



三亚市人民政府办公室关于印发三亚市开展居家和社区养老服务改革试点实施方案的通知

进一步提升居家和社区养老服务水平



三亚市人民政府
The People's Government Of Sanya City

繁 EN 图标 图标 图标 图标 图标 图标

请输入您要搜索的关键词



首页

市领导

新闻

信息公开

政务服务

互动

数据

市情

首页 > 政策 > 政府信息公开专栏 > 政策文件 > 市政府办公室文件



标 题： 三亚市人民政府办公室关于印发三亚市开展居家和社区养老服务改革试点实施方案的通知

索 引 号： 00823240-4/2020-01906

主题分类： 民政、扶贫、救灾；

发文机关： 市人民政府办公室

成文日期： 2020-08-13

发文字号： 三府办〔2020〕152号

发布日期： 2020-08-20

主 题 词：

文件状态： 有效；

效力说明：

三亚市人民政府办公室

关于印发三亚市开展居家和社区养老服务 改革试点实施方案的通知

各区人民政府，各管委会，市各有关单位：

《三亚市开展居家和社区养老服务改革试点实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，认真组织
实施。

王杉：疫情凸显了医保系统老龄化、消费升级、费用上涨等挑战



2020中国财富论坛于8月22日-23日在青岛举行。主题为“全球剧变下的财富管理趋势”。23日下午，以“生命财富与大健康”为主题的高峰论坛拉开帷幕。会上，中国医院协会副会长、北大人民医院原院长王杉作了主题报告。

王杉从医院的角度讨论后疫情时代，疫情防控常态化下，医疗保障体系以及相关体系所遇到的挑战和机遇。“现在医院也面临运营的大量挑战，所谓互联网医疗是在猛地增长，但是就是这样的增长，其实所占的比例仍然远远满足不了。

养老视点

适老化改造——改掉危险，造出福祉.....

人间重晚晴！我国养老服务改革“实招”不断落地.....

天津：择一城终老这个“圈子”让老年人有幸福感和获得感.....

上海：闵行区 61 家执业养老服务机构已实现基本公共卫生服务全覆盖.....

河北：农村医养结合的推进难题.....

山东：60 周岁及以上人口 175.6 万！烟台趋向深度老龄化.....

山西：构建优良环境造福人民群众，太原老旧小区改造走在全国前列.....

浙江：余杭区构建覆盖城乡的养老服务体系，保障美丽城镇生活美.....

浙江：临安湫口家门口的养老生活，为幸福泉乡“加码”.....

浙江：“数字赋能智慧应用”，杭州市推进养老服务新实践.....

湖北：武汉紧盯养老领域补贴发放问题强化监督.....

湖南：永州积极打造“养联体”模式，稳步推进养老服务改革试点工作.....

湖南：衡阳让 133 万老人实现家门口养老.....

湖南：破解“银发危机”的衡阳探索：12345.....

江西：南昌出台养老服务事业发展专项资金管理办法，提升服务水平.....

四川：广安区多措并举探索创新，办区域内最好养老服务.....

贵州：遵义路街道为老年人提供多项服务，乐享晚年生活.....

广西：柳州全力保障老年人“老有所依”.....

内蒙古：阿拉善左旗发挥“银发资源”优势，演绎最美夕阳红.....

热点新闻

老年人“数字化生活”现状调查.....

智能时代，如何不让老年人成为数字生活的局外人.....

网游江湖里来了老玩闹，银发族沉迷游戏亦乐亦忧.....

多地用纸质证明代替健康码，时代列车不能将老年人抛弃.....

政策法规

海南：三亚市人民政府办公室关于印发三亚市开展居家和社区养老服务改革试点实施方案的通知.....

养老研究

养老保险全国统筹重在财权和费率的统一.....

养老类型

湖南：衡阳打造“家门口”的养老院，独自居家也可养老无忧.....

养老产业

王杉：疫情凸显了医保系统老龄化、消费升级、费用上涨等挑战.....

新职业：老年人能力评估师——老龄社会 30 人论坛专题研讨会成功举办.....

从郊区到市中心！养老社区画风有变，险企盈利到底难不难？保险巨头都在抢滩登陆.....

4 万亿“银发经济”商机如何从“看得见”到“摸得着”？.....

疫情新常态下，椿萱茂积极探索新养老为长辈营造理想生活.....

养老访谈

社会治理精细化不让老年人掉队.....

养老培训

江苏：镇江市家政养老服务类培训成效显著.....

浙江：要打造养老核心人才，这个培训班网络直播吸引 20 余万人关注.....

老年大学

浙江：老有所学，绘就最美夕阳红，东阳市多措并举大力发展老年教育事业.....

健康管理

上海：老年健康宣传周开启，传播老年健康知识.....

河南：1623 万老年人，下周有个关乎老年健康的重要活动.....

山东：举办 2020 年老年健康宣传周云启动仪式.....

湖北：咸宁市启动老年健康宣传周活动.....

提高老年人健康素养，四川启动老年健康宣传周系列活动.....

全国老年健康宣传周——提升健康素养，乐享银龄生活.....

养老地产

加速布局养老产业：房企盈利难题待解.....

养老金融

2020 年中国养老金融调查报告发布！.....

上海人力资源社会保障局鲍淡如：资产管理要渗透到养老的各个环节.....

“助力+融合”“养老+金融”.....

加快养老金入市实现多赢.....

社会保障

养老保险省级统筹年内收官，社保减收倒逼全国统筹尽快启动.....

全国社保基金累计投资收益超过 1 万亿元，专家呼吁加强养老第三支柱建设.....

政府购买服务

甘肃：庄浪县民政局庄浪县养老机构设备和设施采购项目公开招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们
JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加



养老视点

适老化改造——改掉危险，造出福祉

人老了，就怕出门，万一摔一跤就麻烦了。可是又想出去转转怎么办？小区内随处可见的台阶，原本是北京市海淀区北下关街道南二社区两位老奶奶见面的最大阻碍。直到有一天，社区在有台阶的地方都加装了扶手，连只有两层台阶的凉亭也不例外。这之后，家楼下的凉亭成了两位老姐妹经常聚的地方。她们坐在长椅上聊家长里短，说说过去岁月，时而生气，时而大笑。其中一位耳朵不太好，另一位还是会耐着性子，把头凑到她耳旁，提高声音说着话。小小的扶手，让两位老人的距离更“近”了。

这就是适老化改造给老人带去的福祉之一——走出家门，而不是怕出事天天宅在家——容易宅出心理问题。

去年4月，海淀区政府出资，将南二社区作为北京市首个老旧小区适老化改造试点，在适老居住环境、出行环境、健康环境、服务环境、敬老社会文化环境等方面进行了改造提升。不久前，笔者来到南二社区，一探究竟。

小小扶手改善老人生活

走在南二社区主干道上，可以看见明确清晰的指示向牌；进入花园广场，发现有室外报警桩，一旦老人跌倒或发生其他意外情况，也能够第一时间报警；走进居民楼内，可以看到新增的更适合老人使用的扶手。

值得一提的是，整个小区无论是居民楼内、楼门口，还是凉亭、便利店，只要有楼梯的地方，都安装有扶手。小区居民吴奶奶说：“以前除了买东西、倒垃圾，我基本是能不出门就不出门，就害怕在外面摔一跤。现在可好了，有了各种扶手，我至少在小区内哪都能去了。”

笔者还看到了养老服务驿站，定点社区卫生服务站以及适老产品展示厅等设施。据居民介绍，养老服务驿站可以让老人们在那里写字画画、手工编织、打牌唠嗑，但是因为疫情，近期只是偶尔开放。卫生服务站则提供健康指导、心理慰藉、助餐等老年服务项目。

室内，社区对99户80岁以上老人和重度失能老人的住宅，进行了适老化改造，内容包括配置防滑垫、感应夜灯、连续手把、洗澡椅等方便老人自理的设备；还装有智能设备，实现就寝、习惯化动作、如厕、洗浴等数据实时监测，如有异常，老人家属和医护人员可第一时间获悉。

改造别把老人的回忆改没了

近日，民政部、国家卫健委等9部门联合印发《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》，推动各地改善老年人居家生活照护条件，增强居家生活设施安全性、便利性和舒适性，提升居家养老服务质量。专家提醒，在实际改造过程中，还有一些原则需要明确。

首先，居家适老化改造的难点不在最后的安装实施，而在于前期的评估。意见要求各地因地制宜，确定适老化改造对象申请条件，完善和规范工作环节。但实际情况是，大多数老年人缺乏对自身机能老化干预的认知，这就需要适老评估员前期细心观察、耐心引导、充分沟通，让他们能够在评估阶段表达出自己的真实需求。

其次，居家适老化改造应当遵循四个原则：安全性、舒适性、便利性、熟悉性。空间的安全性、便利性是基本要求。此外还应注意适老化设计要考虑老人的生活规律。随着年龄的增长，老人对环境的依赖性增强，一般都乐意生活在自己熟悉的环境中，居住环境的改变易使老人产生孤独、无助感。因此改造设计时应注意对原有环境的保留，增强空间的熟悉感，制造回忆点。

最后，可借助住宅公共空间改造(如加装电梯)的机会，统一帮助居民进行套内空间的适老化改造。例如，北京大有北里社区在为老旧小区加装电梯的同时，扩大了每一户的套内面积，使空间格局更趋合理，居住条件得以改善，还满足了轮椅的通行需求，可谓一举多得。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=81791>

(来源：人民日报海外版)

人间重晚晴！我国养老服务改革“实招”不断落地

夕阳无限好，人间重晚晴。

当前，我国60岁及以上老年人口已超过2.5亿。让所有老年人都能老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安——这是习近平总书记对亿万老年人深切的牵挂。

从推动公办养老机构改革，到全面放开养老服务市场，再到居家适老化改造工程“提速”，党的十八大以来，我国在养老服务领域改革“实招”“硬招”不断落地，给老年人带来了实实在在的获得感。

兜住底：公办养老机构改革按下“快进键”

早晨八点半，成都市第一社会福利院的花园里传出阵阵音乐声。树荫下、凉亭里，老人们有的打太极、有的喝茶聊天，悠然自得。

“在这儿不仅三餐不愁，还交到了好朋友。”85岁的特困老人唐孝入院前，一直独居在只有十几平方米的廉租房里，吃喝拉撒都要靠自己。2018年，在社区工作人员的帮助下，老人顺利入院，过上了“老有所养”的新生活。

作为兜底保障工作的重要一环，公办养老机构应优先保障孤老优抚对象以及经济困难的孤寡、失能、高龄老年人需求，为他们提供无偿或低收费的供养、护理服务。但长期以来，“一床难求”一直是公办养老机构头上挥之不去的“阴霾”。

近年来，在民政部等部门推动下，公办养老机构改革深入推进，从在全国范围内确定240家单位进行公建民营试点，到鼓励公办养老机构延伸服务，为周边社区、农村提供支持……围绕满足特困老年人需求这一重点，公办养老机构改革的“地基”越夯越实。

成都市第一社会福利院长陈坤介绍，在当地政府支持下，福利院实现了整体搬迁。如今，12层高的疗养楼里，各类设施一应俱全，床位也从此前的300余张增加到600张，服务能力大大增强。

城市之外，农村留守、独居和困难老人的养老往往是最容易被忽视的问题。

对农村养老机构实施标准化改造，建设政府扶持得起、农民用得上、服务可持续的农村互助养老设施……在各地积极努力下，改革的暖流正从城市延伸到乡村。

民政部数据显示，到2019年底，全国已有农村特困供养机构约2万家，已登记敬老院共有床位165.32万张。

添活力：社会力量托起“夕阳红”

到2019年底，我国60岁及以上人口已达2.54亿人，占总人口比例达18.1%。作为托起“夕阳红”的“朝阳产业”，养老服务业的发展需要社会力量的广泛参与。

习近平总书记指出，我国老年群体数量庞大，老年人用品和服务需求巨大，老龄服务事业和产业发展空间十分广阔。

从2013年发布的《关于加快发展养老服务业的若干意见》到2019年的《关于推进养老服务发展的意见》，近年来，我国民办养老机构行业准入标准进一步放宽，投融资渠道进一步扩大。更具活力的社会力量的加入，让养老服务市场焕发着勃勃生机。

在位于广州市海珠区的民办养老机构“榕悦”，87岁老人曾锦棠已经度过了一年多充实而快乐时光。

“到点吃饭，困了休息，不舒服了可以做理疗，无聊了也有各式各样的娱乐活动可供选择。”曾锦棠说，选择这里就是看中了它位置好、条件好，来了之后单调的生活也变得丰富多彩。

负责人陈瑞介绍，“榕悦”的定位是“社区养老服务综合体”，一方面为院内老人提供专业、多样的养老服务，另一方面还向周边社区延伸，为服务半径内的空巢、独居、生活自理有困难的老年人提供生活照料等多种服务。

在城市化水平高、老龄化程度深的广州，“榕悦”正是当地民办养老机构不断发展的一个缩影。据广州市民政局有关负责人介绍，在广州市现有220家养老机构中，民办养老机构占到了160家，全市73%的养老床位都由社会力量提供。

民政部数据显示，到2019年底，全国民办养老机构占比已超过50%，在北京、上海等地，这一数字已超过80%。

补短板：“居家+社区”养老助力应对“银发潮”

调查显示，我国九成以上的老人倾向于居家养老。但对于数量众多的高龄、失能以及残疾老人来说，居家养老面临着重重障碍。

2020年7月，民政部等9部门联合印发的《关于加快实施老年人居家适老化改造工程的指导意见》引起社会广泛关注。意见明确的第一阶段目标，就是在今年年底前，采取政府补贴等方式推进符合条件的特殊困难老年人家实施居家适老化改造。

家住长沙市雨花区韶山路的低保户龙新建今年62岁，患有高血压、冠心病的他曾几次在厕所滑倒，给生活带来极大不便。适老化改造工程实施后，他家不仅免费安装了防滑垫、墙壁扶手，还装上了可移动坐便椅和更加稳当的浴凳，生活安全系数大大提升。

“过去只能扶墙走，现在墙上有扶手，手上抓得紧了，心里也更踏实了。”龙新建说。

“居家养老目前仍是大多数老年人所接受的养老方式。”长沙市民政局局长陈昌佳表示，随着老年人年龄增长，身体机能下降，现有住宅功能甚至会转变为风险，居家适老化改造工程“提速”迫在眉睫。

长沙是居家适老化改造工程的“先行军”，2018年，长沙就开始实施“千户计划”，免费为特困老人住所进行适老化改造，并计划用5年时间分期分批推进，每年惠及1000户家庭。

建设具备全托、日托、上门服务等功能社区养老服务中心，建立嵌入式养老机构，明确社区养老设施的配建、设计要求……从2016年起，民政部会同财政部开展居家和社区养老服务改革试点，形成了一批可复制、可推广的居家和社区养老服务模式。

从建设以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老体系，到“医养结合”探索初见成效、养老金连年提升、近3000万老年人享受高龄补贴……以改革为抓手，我国正交出一份应对老龄化问题的“中国式”答卷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=81799>

(来源：新华社)

天津：择一城终老这个“圈子”让老年人有幸福感和获得感

在走向全面小康的大道上，老龄群体是不可忽视的群体。老龄事业发展的顶层设计愈加完备，老年人才能有实实在在的幸福感和获得感。

在天津市河西区，有一个“圈子”被称为“15分钟养老生活服务圈”，意思就是老年人从家到养老服务设施最多只需步行15分钟，所有的养老服务在15分钟的步行范围内都能触手可及。这样的养老服务能够充分挖掘社会资源，最大限度释放居家养老的潜能，也成为了养老的一种新模式。

为了满足“圈子”的需求，河西区打造了街级、社区级居家养老服务中心，包括助餐、家政、康复理疗、老年课堂、文化娱乐等多种服务内容。截至目前，这里的居家养老服务载体已有28家，在建载体运营后将超过20万平方米。

市场化、规模化是确保居家养老工作健康可持续的关键。河西区将全区14个街道划分为东部、中南部、西部、北部等多个片区，有梯次地逐步推开，并围绕企业载体设施建设使用、运营服务和老年人消费适度出台相关补贴政策，进行精准扶持和政策引导，给予每个居家养老服务点每年补贴1万元，将原市级政策规定的年满80岁以上老年人给予助餐补贴，扩面至年满70岁以上河西区户籍老年人可以享受午餐3元的助餐补贴，帮助企业把市场做起来、把规模做起来。目前，已有9家公司落地河西，深耕居家养老市场。

互联网时代，为老服务信息化、智慧化是大势所趋。依托“大数据库”，河西区建成了统一的网络平台，具备生活服务、统计、政府补贴管理、数据采集与管理、紧急呼叫、医疗、志愿者管理、政府养老服务事项的网上受理、网上审核和网上审批以及对养老服务机构的实时监管功能。同时，河西区为老人安装了“一键通”紧急救助服务设备和烟感报警设备，通过信息化平台和客服中心为老人提供7×24小时家庭安全监护。河西区还试点推行了独居老人等重点人群“三维防护”机制，电话呼叫中心每天对独居老人定时发送呼叫信息，若3次无应答将联系社区网格员或志愿者入户探查，及时发现隐患、解决问题。在此基础上，该区依托平台，与金融机构合作，推出河西居家养老服务卡，集成服务结算、补贴发放、安全储值等功能，进一步便利老年人享受服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81812>

(来源：津云新闻)

上海：闵行区61家执业养老服务机构已实现基本公共卫生服务全覆盖

8月25日，上海举行新闻发布会，闵行区委书记倪耀明透露，闵行区养老床位超过15600张，社区养老服务设施建筑面积超过13万平方米，现有日间照护中心84家、老年助餐服务点111家。同时，闵行区还探索把农村宅基地住宅改造成为农村养老服务设施，已建成4家农村长者照护之家，新增村组示范睦邻点100个。此外，闵行区全面推进医养融合，全区61家执业养老服务机构已实现基本公共卫生服务全覆盖，建成全市首家认知障碍专业照护机构，初步形成认知障碍专业照护模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81792>

(来源：新浪网)

河北：农村医养结合的推进难题

河北省邢台市巨鹿县是国家级贫困县，全县60岁以上老年人口有7.8万人，占总人口的18.2%，其中失能、半失能老人4000多人。2013年，巨鹿县进行了一项改革：将乡村卫生院、卫生室和乡村养老院、幸福院整合在一起，以此来提高老人的医疗和护理质量，在一定程度上满足了老年群体有病治病、无病疗养、医疗保健型养老的需求。

作为世界上老年人口最多的国家，中国早已进入老龄社会。截至2019年底，全国60岁及以上的老人已达2.54亿，占总人口的18.1%。而据联合国测算，到本世纪中叶，中国超过60岁的老人将有近5亿人。

而原国家卫计委发布的《中国家庭发展报告2016》显示，八成以上完全自理老人的生活照料首选依靠自己。不完全自理老年人仅有54.4%有其他成员家庭照料。子女是完全失能老人最主要的照料者，近20%的完全失能老人缺乏他人照料。身体病痛多、生活难自理、生病时无人照顾，是老年群体面对的最大的三个困难，而医疗与护理则是老年人养老最急迫的需求。

在这样的背景下，医疗服务与养老保障相结合的新型养老模式成为国家重点培育的养老服务新方向。在全国多个地区，各种不同形式的医养结合实践、试点纷纷涌现。巨鹿县的做法，正是农村地区探索医养结合道路的一次探索。

贫困县的医养结合之路

在推进医养结合的过程中，巨鹿县面临的最大问题是资金缺口。巨鹿县卫健局副局长张建一告诉《中国新闻周刊》，在早期，国家具体的优惠补贴政策还比较少，当时主要以民政系统对养老院的床位补贴为主。但这一点补贴仍不足以覆盖医养结合养老服务的各项成本，进而造成医养结合养老服务的价格较高。完全失能老人每月3600元的收费标准，对于普通老人特别是农村老人是难以负担的。

巨鹿面临的这一困境在国家出台具体政策后得到一定程度的解决。2015年，国家公布了《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的指导意见》。2016年9月，邢台市成为第二批40个国家级医养结合试点单位之一。

对巨鹿县医养结合有实质性推动作用的，是2016年6月，人社部印发的《关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》。两个月之后，邢台市巨鹿县成为重度失能人员长期护理保险的试点。

在张建一看来，长期护理保险试点的开展为巨鹿县的医养结合提供了资金保障。长期护理保险是以社会互助共济方式筹集资金，对经评估达到一定护理需求等级的长期失能人员，为其提供与生活密切相关的医疗护理服务或资金保障的社会保险制度。该险种作为“五险”之外的第六种保险，能够有效解决失能老人的长期护理保障问题。

在运行中，长期护理险的缴费标准为每人每年50元，其中城乡居民医保基金负担40元，财政补贴4元，民政福利彩票基金负担3元，即居民个人只需缴纳3元。如果属于城乡低保、五保、重度残疾、重点优抚对象、贫困人口等特殊人员，政府还会全额资助个人缴费部分。居民参保后即可享受医疗专护、机构护理和居家护理的三档定额报销。以医疗专护为例，参保老人在属于二级医院的巨鹿县医院接受医养结合养老服务，每月应付3600元，刨去65%的长期护理险报销额度后，个人每月只需担负1260元。在服务标准上，该县设定医疗专护、机构护理和居家护理三类定额报销等次。医疗专护一级医院每人每天90元、二级医院120元，机构护理每人每天50元，居家护理不设起付线每人每天20元。

2017年4月，巨鹿县又启动了中度失能人员护理险。此后，巨鹿县对长期护理险制度进一步延伸，在原有基础上，增加居家护理服务，让不愿离家、经济条件不好的失能人员足不出户也能享受到专业照护。

张建一表示，在县域内接受医护服务的，长期护理险的报销比例为定额的65%。长期护理险的实施，有效减轻了一般收入家庭和贫困人口的养老经济负担。与此同时，医养结合养老服务的推进又盘活了基层医疗机构的资源，拓宽了服务范围，形成了医疗卫生机构(乡镇卫生院、村卫生室)与养老服务机构(敬老院、幸福家等)“两院一体”“两院融合”的一体化管理服务模式。

目前，巨鹿县在乡镇层面，目前已建成8家以卫生院为依托的医养结合中心，覆盖周边农村和贫困人群约20万人，另有2家医养结合中心正在建设或提升改造。

但长期护理险并未能完全解决医养结合所面临的问题。目前，医养结合的盈利仍然微乎其微，还停留在民生工程的层面，距离产业化还有一定距离。张建一也表示，在巨鹿，医养结合的推进主要以公立医院为主体，社会资本参与较少。究其原因，还是医养结合为代表的养老产业门槛高、回报率低、投入大、时间周期长，且目前的融资和土地审批难度较大。而这些问题的解决，则有赖于鼓励社会资本进入医养结合养老产业的政策落到实处。

此外，张建一坦言，护工难招是基层医养结合实践中遇到的一大问题。当地人的观念和工资待遇是招聘护工的主要障碍。同时在职护工也存在专业护理素养不到位，只能进行基础的生活护理的问题。

待解难题

眼下，巨鹿县等地作为试点设立的长期护理险制度成了医养结合业内关注的焦点。人社部官网显示，截至2017年底，全国已有15个城市开展长期护理保险制度试点工作，参保人数超过4400万，当年受益7.5万余人。

目前，长期护理险的经费来源是各省医保资金的结余部分。在经济发达地区，医保结余通常较多，地方政府也有意愿拿出一部分结余资金进行长期护理险的探索。但在一些经济欠发达地区，医保资金通常是有缺口的，因此长期护理险的推行就会受到制约。有业内人士分析称，长期护理险将继续扩大试点范围，但尚无全面铺开计划。

北京大学医学部医养结合养老产业研究中心主任李鹰认为，日本的介护险是中国长期护理险最有借鉴价值的先例。日本早在1997年就出台了《介护保险法》，并于2000年正式建立了介护保险制度。

根据《介护保险法》，日本40岁以上的全体国民都必须参加这一保险，根据收入水平的不同，缴纳不同额度的保费。参保人满65岁后，如有护理需求，可向政府部门提出申请，由有关部门和专业医生对其进行调查评估，确定其所需护理的等级，然后接受相应的服务。

介护险将护理需求从最低的“需要援助1(能够独立如厕、进食)”到最高的“需要介护5(卧床不起)”，一共被分为7个等级。根据等级不同，每月支出的上限也有所不同。无论身处哪一等级，在上限范围以内的费用，个人只需支付10%，由国家承担90%；超过上限的部分，则由个人全额承担。

但参照日本介护险全面铺开长期护理险的观点，在国内也遭到了一些人的反对。反对者认为，在五险之上再强制职工和居民缴纳第六种保险，会加重企业和个人的负担，推行上会有很大困难。

对此，李鹰建议，国家和地方财政可以考虑在每年的预算中设定对农村医养康养服务的投入比例，建立农村医养康养服务的长效性投入机制。政府可以单独建立一个面向农村医养康养产业的基金，对农村养老设施、卫生院及养老院等升级改造的定向而且持续地投入。鼓励和引导社会力量进入农村医养康养服务市场，制定并落实相关扶持政策，比如土地置换带动企业转型发展和建设农村康养产业等，通过公建民营、公助民营、政府购买服务、优惠补贴等方式。

医养结合的配套政策也不够明确。一些省份下发医养结合的相关文件时，并未跟进制定相应实施细则，这就导致国家文件中的税收、融资等优惠政策无法真正落地。部分民营医养结合机构由于各方面限制，无法获得医保、民政等部门相关补贴，造成民营机构运营压力较大，信心和动力不足。社会资本的缺席，也会加大公立医养机构的负担，进而加大政府财政压力。

李鹰团队曾就农村地区医养结合在全国部分省市地区范围内进行了调研，结果发现，在现行制度下，养老机构由民政部门管理，医疗机构归属卫健部门管理，医保报销由医保部门管理。由于各部门之间的职责界定不同，各项政策、标准不统一，医养结合养老机构常常只能夹在各个部门中间。业内人士认为，这种多头管理是阻碍医疗与养老“无缝对接”最大的障碍。

2017年8月，国家卫计委曾出台《关于深化“放管服”改革激发医疗领域投资活力的通知》，推出了卫生计生领域10项重点改革举措，其中第一项就是取消养老机构内设诊所的审批，改为实行备案制。业内人士指出，这一政策将明显简化申办的流程和手续，但相关的条件、标准、门槛仍然存在。

对此，李鹰认为，需要从国家层面将农村养老服务发展纳入脱贫攻坚和乡村振兴战略，整体规划，统筹推进。国务院在2011年印发的《中国老龄事业发展“十二五”规划》中最早提出了医养结合概念的雏形。而实践中暴露出来的问题也反映出，如果由国务院牵头负责医养结合的推进，或能有效避免各部门之间的责权交叉及财权、人权、事权分散带来的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81788>

(来源：中国新闻周刊)

山东：60周岁及以上人口175.6万！烟台趋向深度老龄化

8月24日上午，烟台市举行2020年老年健康宣传周启动仪式。活动主题为“提升健康素养，乐享银龄生活”，主要内容是“宣传老年健康政策、宣传老年健康知识”，通过六大活动护航银龄安康工程。

启动仪式上，市卫生健康委负责人传达了省卫生健康委党组成员、副主任马立新在2020山东省老年健康宣传周云启动仪式上的讲话；介绍了烟台市今年老年健康宣传周“乐享银龄”六大活动，包括活动启动仪式、发出健康倡议、科普健康知识、健康知识竞赛、寻访百岁老人、回访安康老人。全市将充分发挥传统媒体和微博、微信、抖音等新媒体的优势，采取线上线下活动相结合的方式，集中组织开展宣传活动。线上采取知识竞赛、

在线问答、专家解读等方式，组织开展老年人喜闻乐见的宣传活动。线下通过开展健康宣讲、现场义诊、展板展示宣传、张贴海报标语等方式开展活动。集中开展健康服务进社区、进家庭、进养老机构等活动，注重提升老年人健康核心知识知晓率和健康素养水平。

据了解，烟台市人口老龄化正处于快速发展阶段。截至2019年底，60周岁及以上老年人口达175.6万，占比26.9%，趋向于深度老龄化社会。健康是保障老年人独立自主和参与社会的基础，推进健康老龄化是积极应对人口老龄化的长久之计。为宣传普及老年健康科学知识和老年健康相关政策，增强老年人健康意识，提高老年人的健康素养和健康水平，烟台市老年体协、烟台市老年学学会、烟台市老龄产业协会联合向全市老年人发布10条健康倡议，包括常态化疫情防控、营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健等内容。

市卫生健康委负责人表示，2020年老年健康宣传周活动要做到四个结合。一是要与老年健康服务体系建设结合起来。为解决老年健康服务体系不健全、有效供给不足、发展不平衡不充分的问题，国家卫生健康委等8部门印发了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，对加强我国老年健康服务体系建设，提高老年人健康水平，推动实现健康老龄化具有重要的里程碑意义。省卫生健康委等7部门印发了《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》，紧紧围绕构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系的6个环节，提出了工作任务和目标。我市正按照上级的部署，加快推进老年健康服务体系建设。二是要与“健康烟台”老年健康促进活动结合起来。老年人健康快乐是社会文明进步的重要标志，健康是保障老年人独立自主和参与社会的重要基础。我市按照国家和省里的部署，出台了“健康烟台”--老年健康促进行动，面向老年人普及膳食营养、体育锻炼、定期体检、健康管理、心理健康以及合理用药等知识，完善居家和社区养老政策，推进医养结合，探索长期护理保险制度，打造老年宜居环境，推动实现健康老龄化。三是要与常态化疫情防控工作结合起来。目前，新冠肺炎疫情防控工作已从应急状态转为常态化，但“外防输入、内防反弹”形势严峻。当前，在常态化疫情防控中，广大老年人特别是独居、高龄、失能等特殊困难老年人，在生活、就医、照护、心理健康等方面面临一系列实际困难和问题。要按照上级的部署，针对老年人的特点，抓紧紧抓细常态化疫情防控工作。四是要与当前文明城市创建活动结合起来。我市已经连续五届获得全国文明城市称号，成为最为自豪的“城市名片”。广大老年人要积极响应烟台市精神文明建设委员会、烟台市全国文明城市建设工作领导小组发出的“自觉传播文明风尚、自觉遵守公共秩序、自觉维护社会公德、自觉践行文明行为、自觉参加志愿服务”等“五个自觉”倡议，立即行动起来，为夺取全国文明城市桂冠、建设我们共同生活的文明烟台贡献力量、增光添彩。

市卫生健康委负责人指出，老年人是“健康烟台”的重要推动者、更是健康和谐家庭的主要参与者，希望全市老年人成为健康观念的传播者、科学饮食的引导者、良好生活习惯的培育者、合理运动的推广者，成为自己健康的第一责任人。

市卫生健康委、市委老干部局、市民政局、市老年体协、市老年学学会、市老龄产业协会、中国人寿烟台分公司等有关单位负责人，各市区分会场各有关单位负责同志参加启动仪式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81771>

(来源：胶东在线)

山西：构建优良环境造福人民群众，太原老旧小区改造走在全国前列

秋凉已起，小店区建校小区的数百户居民心里依然是热乎乎的。

位于坞城中路与学府街路口东北角的建校小区总占地面积为19.6亩，总建筑面积2.5万平方米，小区共有7栋多层组成，共有住户295户。这个小区的楼房建于上个世纪八九十年代，最早的距今已有30多年历史。其中，1号楼和2号楼为1983年建成使用，楼层为4层，3号楼和4号楼在1994年建成使用，楼层为6层，5号楼和6号楼在1994年建成使用，楼层为5层。

由于建成年代久远，该小区的建筑已破败老旧，墙体脱落、钢筋外露，有些地方甚至长出杂草，不仅楼里的基础设施老旧，公共服务设施也严重缺失，小区内绿化少、空间小，车位杂乱无章、垃圾乱扔。

这是一年前建校小区的样子。如今，这里经过改造，已发生了翻天覆地的变化。墙面和屋面整治，更换了楼门，增加了对讲系统；基础设施实现了雨污分流、双线上地，道路也重新铺设；绿化增加了，有了纳凉休闲的场所……居民心里的热乎也正是源于这种变化。

发生在建校小区的这种变化，目前正在我市许多老旧小区“上演”。市委、市政府实施的老旧小区改造，实实在在让居住在这些小区的市民对追求美好生活，有了更加充足的信心。

老旧小区改造是重大的民生工程和发展工程，对满足人民群众美好生活需要、推动惠民生扩内需、推进城市更新和开发建设方式转变、促进经济高质量发展，均具有十分重要的意义。按照这一理念，今年我市制定出台的《太原市老旧小区改造工作实施方案》明确提出，用5年时间完成六城区老旧小区改造。把过去的老旧小区打造成功能完善、环境整治、管理有序的居住小区，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。今年要改造3万处48个老旧小区，投入资金超过30亿元，涉及改造面积900多万平方米，房屋9万余套。

被纳入这次老旧小区改造范围的，是2000年前建成投入使用、配套设施较差、功能不完善、公共服务及社会服务不齐全、居民改造意愿强烈的住宅小区。2000年后建成，但小区基础设施和功能明显不足、物业管理不完善、居民改造意愿强烈的老旧小区，也被纳入了改造范围。

这样的改造范围，这样的改造内容，充分体现了我市这次老旧小区改造工作的决心之大、规模之大、投资之大、标准之高。从改造推进的整体情况看，我市老旧小区改造走在了全国前列。

我市的老旧小区改造内容分为四大类，近百个事项。在老旧小区基础设施更新改造方面，包括小区内道路、给排水、供电、供气、供热、通信、安防、消防、绿化、照明等设施改造；服务设施建设改造方面，包括小区内配套养老托幼、无障碍设施、环卫设施、便民市场、物业管理等服务设施建设改造；品质提升设施改造方面，包括小区内公共区域修缮、建筑节能改造、屋顶美化、补建停车位和充电桩、配置体育健身设施，有条件的居住建筑还加装电梯等；小区周边基础设施改造提升方面，则把与小区直接相关的城市道路和公共交通、通信、供电、供排水、供气、供热、停车场(场)、污水与垃圾处理等基础设施改造提升统筹兼顾，统一安排。

与新建成的现代化居住小区相比，由于建成年代久远，当初建设标准低，许多老旧小区居住体验差，功能不够完善。冬季不保温、夏季吸热快，是老旧小区建筑普遍存在的问题，也是很大的能源浪费。这次老旧小区改造，我市把既有建筑节能改造列为最重要的内容之一，在投入上、改造方式上、组织领导上，都有了很大的突破。

在老旧小区改造中，今年我市引入了国内知名央企投资、建设、施工，既保证了经费，也保证了质量，还有了可持续性。今年，我市既有建筑节能改造已完成100多万平方米，经过实地测量，夏季室温可以降低2摄氏度到4摄氏度，冬季室温可以提高3摄氏度到5摄氏度。对此，热力主管部门感触最深，相关负责人表示，过去由于老旧建筑保温差，市民交了供热费，达不到需要的温度，意见很大。改造后，现有的热源不仅可以满足原有用户需求，富余出来的部分还可以服务新的用户。老旧小区改造节约出来的热源不可小觑，这也是央企积极投身我市老旧小区改造的动力之一。

为把老旧小区改造打造成精品工程，我市在组织领导上也有了很大创新，除全市成立高规格领导组织机构外，各城区、相关单位均是第一责任人。六城区政府负责开展摸底调查、制订改造计划、编制整治改造方案、组织实施和验收接管等；市住建、城管、发改、财政、房产、市场监管、园林、教育、工信、民政、规划和自然资源等部门，分别有明确的任务要求。

截至目前，纳入今年改造计划的老旧小区已基本开工，不少小区的主要改造任务也基本完成。在全市建成时间最早、面积最大的老旧小区之一的老军营小区里，居民对小区发生的变化最有发言权。很多人说，沿着小区走一圈，每个院子都变得敞亮了，人们的心情也舒畅了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81787>

(来源：太原日报)

浙江：余杭区构建覆盖城乡的养老服务体系，保障美丽城镇生活美

截至2019年底，余杭区60周岁及以上老年人口23.34万人，占户籍人口20.09%，预计到2020年底，全区老年人口将接近25万，占户籍人口22%以上，并呈现人口基数大、增速快，高龄化、失能化明显的趋势。2020年以来，余杭区为完善共享民乐生活美，主动应对人口老龄化趋势，致力于解决好本区域内人口老龄化带来的各种社会问题，满足老百姓的切身养老诉求。

多形式构建养老设施

余杭区合理规划、科学布局，以“街道+社区”为矩阵，针对需求，大力推进养老设施建设。运河街道于2019年在全省率先以PPP模式引入社会资本，建设1家街道级综合型居家养老服务综合体，打造花园式养老中心，总投资金额500余万元，养老床位120张，全部实现医养结合。塘栖镇从实际出发，将提升养老服务设施融入了老旧小区改造的工程中，积极共建室外空间，老人们可以在小区家门口享受室外客厅、邻里公园、绿色养生中心、交流互动展示等多功能室外活动空间，提高老旧小区原生居民生活品质。

多样化提升养老服务

一是创新农家乐养老助餐服务。我区鸬鸟镇充分发挥农家乐这一资源优势，将“农家乐”引入到养老助餐体系中来。农家乐就餐环境好、人气旺，气氛活跃，能让老年人感受到不一样的温度，通过提升就餐环境和氛围，来提高老年人的幸福感。山沟沟村汤坊72岁陈乔何老人，以前不怎么出门，自从有了农家乐助餐点，总是提前来到助餐点，与大家一起聊家常，有说有笑的，心情好了不少。二是政府购买服务提升养老品质。为更好地推进居家养老服务工作，瓶窑镇采用购买服务的形式，以专业的力量参与养老服务品质提升。2015年-2020年7月，瓶窑镇累计购买居家养老服务时长478504小时，拨付财政资金598.13万元，享受政府购买居家养老服务对象逐年递增。闲林街道引入家政公司对街道及村社区居家养老服务站进行管理，建设集医疗、卫生、家政服务、娱乐活动等于一体的居家养老服务网络，提供了家政服务、上门医疗服务、家电维修等七项服务，为辖区老人提供最方便快捷的生活服务。

多措并举创新智慧养老

因地制宜创新智慧养老，探索智慧养老余杭模式。运河街道在街道级养老服务中心内，建立全街道养老数据中心，为科学养老提供决策服务。推动互联网与居家养老服务深度融合，完善线上服务平台，打造一张全覆盖、智慧化的养老服务网。目前，试运行中已为居家养老的老人提供送餐、洗头等定制式的终端呼叫养老照料服务，累计240人次。鸬鸟镇数智鸟鸟系统和慧游鸬鸟小程序将同步加入养老地图模块。养老地图的轮廓是鸬鸟镇所有养老资源分布图，每个点位进去，就能看到该养老场所的功能区块设置、设施设备情况，包括老年食堂、健身设施、活动室、休息室床位等情况。让老人足不出户就能get到周边的养老场所和设施分布，了解各项细节。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81776>

(来源：浙江城市广播电视台)

浙江：临安湍口家门口的养老生活，为幸福泉乡“加码”

在湍口镇迎丰村杨村桥头，走进仿古式的大门，便可看见飞檐走壁、长廊环绕，房屋呈“7”状分布，黑砖红瓦、错落有致，这里喷泉涌动、绿植遍布、环境优雅，镂空的花格窗棂更是透着古色古香的韵味。可是谁能想到，这里曾是一处破旧厝。借力小城镇环境综合整治工作，迎丰村将原先杨村的知青老房拆除重建，建成集养老驿站和知青之家为一体的樟颐养老驿站。

该项目于2017年10月动工，2018年6月完成建设并正式投入使用。总投资180万元，占地面积1300平方米，建筑面积650平方米，内设有活动室、康养室、休息室、棋牌室、洗澡室、助浴室、医务室、心理疏导室、书画阅览室、多功能厅、餐厅、厨房以及公共卫生间，提供生活照料、家政服务、健康管理、医养结合等养老服务。除主建筑群外，周边还有挂满红灯笼的万寿廊、展示知青历史的知青记忆宣传窗、饮水思源等节点，为老年人建立了一个温馨的家园，是一项实实在在的惠民工程。

借助志愿服务力量，优化养老服务新模式

老年人都讲究“故土难离”，越上岁数越恋家，熟悉的老环境、用了大半辈子的老物件、聚在一起聊天的亲朋好友.....都是他们幸福生活的重要组成部分。家住湍口镇迎丰村万家的方有全夫妇就属于这种情况，两人今

年已经85岁了，由于家人都在杭州工作，老人又舍不得离开故土，已至耄耋之年的他们只能留在家中。自迎丰村樟颐养老驿站启用以来，让家门口的养老院成为了现实，现在两位老人不仅可以一站式享受康复理疗、文化娱乐、健康指导、日间照料、营养配餐等服务，还有年纪相仿的老人一起闲话家长，每天的日子过得快乐又充实。

迎丰村本身就是个民风淳朴、家风优良的村，为让老年人享受到新时代美丽乡村建设成果，结合“七彩迎丰”志愿体系和新时代文明实践站建设工作，村里的党员志愿者、好家风志愿者定期为村里的老年人提供多种志愿服务。“过去我们村里没有专门的养老驿站，志愿者们为老年人开展服务和活动，都是借用村文化礼堂的，老年人享受服务、参加活动很不方便。两年前，樟颐养老驿站建成投入使用后，可以向更多老年人提供丰富、优惠甚至免费的服务。”迎丰村妇联主席方永娥介绍，“有时候，有些老年由于身体原因不方便到养老驿站集中就餐，我们还会安排志愿者送餐上门，让老年人足不出户就可以吃到热气腾腾的饭菜。”

彰显小镇地方特色，托起吴越乡幸福梦

为让老人老有所养并且“养得好”，迎丰村老年食堂实行分年龄段就餐收费制度，70周岁—80周岁老年人就餐仅需支付2元，80周岁以上老年人免费就餐。同时，老年食堂充分结合老人需求和反映，在菜品和主食上下了功夫，每周5天，周一至周五每天的午饭不仅主食丰富多样，菜品也更注重荤素搭配，二荤二素，还配有饭后甜点和水果，确保大家能摄入足够的蛋白质和维生素，保证营养又健康。浦口镇迎丰村党支部书记朱永春表示：“我们村老年食堂的饭菜还是很丰富的，每天早上我们都会公布当天的菜单，日常主食除了米饭、粥、面疙瘩等之外，每天都会煮点汤汤水水。每周三还是我们的‘面食日’，也就是说，在这一天我们会做手工面、做面疙瘩、包饺子、包馒头。遇上传统节日的时候，我们还会自己包青稞、包粽子、做麻糍、送月饼等。在肉类和蔬菜的选择上，我们也是精心挑选，比如很多时令蔬菜都是当地种植的，让老年朋友吃得更新鲜更健康。”

刁培土老人家住附近，她的子女工作忙，一直不放心老爸一个人在家。如今在迎丰村养老驿站里不仅有热心周到的党员志愿者，还有专业医师守护老人，让子女们觉得特别踏实，每天总是第一个来到养老驿站的他乐呵呵地说道：“我现在已经把这里当做自己的第二个家了，哪天不来就觉得缺点什么。”正在食堂吃午饭的刁培土老人高兴地展示了他手中的饭菜，脸上带着幸福的笑容。在这里，他不仅衣食无忧，还结交了不少新朋友，每天都会跟大家一起过个“集体生日”养老驿站已经成为他生活中的重要组成部分。

百善孝为先，樟颐养老驿站作为临安区创新养老服务试点项目之一，为新时期养老工作提供了更为成熟的养老模式，拉近了孝心距离。下一步，浦口镇将以美丽城镇建设为契机，不断创新发展新养老服务工作，按照以居家为基础、村社区为依托、机构为补充、医养结合的养老服务体系为主线，持续推动小镇养老服务业健康发展，真正实现老有所乐、老有所为、老有所学、老有所教、老有所依、老有所养，开启温泉小镇现代化、人性化、科学化养老服务的新篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=81777>

(来源：浙江在线)

浙江：“数字赋能智慧应用”，杭州市推进养老服务新实践

杭州市60周岁以上老年人超179万人，占总人口数的22.55%，老年人口年均增速超5%。为积极应对人口老龄化挑战，我市全面实施“互联网+养老”服务行动，充分利用物联网、云计算、大数据、智能硬件等新一代信息技术产品，为老年人及家属提供高效便捷的供需对接、质量评价、远程监测、数据分析等服务，打造形成线上快速响应、线下良性互动、全程留痕监管的智慧化养老模式，有效解决为老服务“最后一公里”难题。中央网信办将杭州市列为人工智能社会实验养老试点，工信部、民政部、国家卫健委授予杭州市全国智慧健康养老试点市级示范基地1个，区级示范基地2个，联动建成示范街道9个，养老服务高质量发展的“杭州样本”初见成效。

一、数字+数治，养老服务全效管理

一是加强立法保障。《杭州市居家养老服务条例》将于今年10月1日起正式实施，条例对智慧养老服务平台建设、功能架构及服务内容等进行明确，从顶层设计上不断丰富智慧养老内涵，市级“互联网+养老”平台接入“城市大脑”驾驶舱，充分整合养老服务线上与线下资源，形成互联互通、动态更新的城市养老云场景。

二是促进服务提速。以大数据应用促进养老服务领域“最多跑一次”改革，推进“简化办、网上办、移动办、就近办”，政务服务事项100%实现网上办，个人办事事项100%实现就近办，从“线下流水线”转变至“线上云计算”，高龄老人通过系统数据交换享受高龄津贴发放“零次跑”。

三是强化动态监管。全市100张床位以上养老机构阳光厨房全覆盖，110余家养老机构安装智慧用电，线上巡查系统记录隐患排查、评估、报告、整改过程。养老服务热力图实时跟踪服务情况，通过移动终端对养老服务对象、内容、时间、地点等进行留痕管理，实现评估、补贴、服务、支付、评价全流程闭环。

二、线上+线下，服务平台全域推进

是一网服务。搭建涵盖“业务管理、公众服务、机构运营、支付结算、数据应用”等5大平台的“互联网+养老”系统。推出手机端养老服务专属页面，老年人及家属可自主查询养老相关的服务项目、服务商户及服务价格，养老服务商城自2019年7月试运行以来，入驻为老服务商254家，提供助洁、助餐、助浴、代办、康复等53项服务。4262名互联网养老护理员可在线接单，累计提供养老服务89.88万单，日均2462单。

二是一卡支付。托底保障低收入的高龄、失能老年人，将养老服务补贴打入老年人社保卡（市民卡），设立养老服务专户，在全国率先创设全市通用的养老电子货币“重阳市”，老人持卡可自主选择、自主管理，打破了原来的区域壁垒，形成了全市统一的养老服务市场。目前已有12.12万老年人开通养老服务专户，累计发放7737.15万重阳市，服务结算6617.6万重阳市。

三是一键呼叫。为高龄、失能等困难老年人发放智能养老终端14多万台，老人遇到紧急情况时只需按下终端上的红色按钮即可实现一键呼救。服务商全天候在线提供以“助急”为核心的三大类13项服务，开展紧急救助1074次，针对孤寡、独居老人主动关怀154.24万次，回访满意率达96%以上。

四是一码办理。信息化应用助推机构管理精细化，充分挖掘养老服务“码上办”应用场景。杭州市第三社会福利院率先实现“一码”办理入住、“一码”享受服务、“一码”预约餐品。

三、温度+精度，服务响应全时在线

一是咨询服务升级。开通全市统一人工服务热线96345100，为老年人提供政策解答、设施查询、服务咨询等，累计接听32970人次。通过智能养老管家，只需在手机端输入年龄、户籍等少量个人信息，便可实时匹配能够享受的政策待遇及办理渠道、办理材料。

二是照护服务升级。鼓励养老机构向居家老人延伸专业化服务。率先在上城区开展家庭养老照护床位建设试点工作，首批推出210张“家庭养老床位”，借助智能床垫及时感应老人呼吸、心律、体动、离床等数据信息，24小时监测老人生命体征及活动情况，为失能老人提供3类17项康复护理服务，并与就近医院、社区卫生服务中心建立绿色通道，确保及时应急响应，使老年人在家中也能享受到专业康复服务。

三是安全守护升级。在小河街道开展全省首批独居老人智能预警监测，利用水表、电表监测互感器，24小时不间断汇聚、记录318户独居老人用水用电数据。当老人用水突增持续超过设定时长或超过设定时长无数据变化即触发报警，助老员会及时上门查看。

四是无感体验升级。针对疫情常态化防控，拓展智慧养老应用场景。推出老年食堂无接触取餐，由智慧餐台提供自助选菜、自动识别、主动结算，只要完成“人脸识别”建档，老人即可在全市安装智慧餐台的老年食堂实现“刷脸吃饭”。养老机构“云看房”，通过手机APP或微信公众号，为老年人及家属提供周边养老设施查询和导航，150家养老服务机构提供VR全景导览，老年人足不出户就能对心仪的养老机构有更为直观的了解。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=81819>

(来源：民政部门网站)

湖北：武汉紧盯养老领域补贴发放问题强化监督

“天祥养老院建成后，曾获得一次性建设补贴79.6万元，但不久就因地铁五号线建设问题拆迁关停，补贴未能真正使老人长期受惠，反而存在资金管理风险，建议完善补贴发放制度。”随着为期3年的武汉市社会办养老机构建设运营补贴专项监督检查工作结束，近日，武汉市纪委监委派驻市民政局纪检监察组就发现的典型问题向民政局提出建议。

完善养老服务体系，提升养老服务质量，是实现更高水平“老有所养”的关键。为确保民生资金用在刀刃上，驻市民政局纪检监察组持续对全市社会办养老机构建设运营补贴开展监督检查，针对建设运营补贴中的虚报冒领、违规套取等腐败和作风问题，压实行业主管部门监管责任，进一步规范政府补贴资金审核拨付工作。

“此前，通过驻在部门‘三重一大’事项上会决策前监督研判工作机制，我们严格审核市级建设运营补贴资金拨付相关议题。这项工作也是我们的监督重点，要充分发挥‘派’的权威和‘驻’的优势，派驻纪检监察组变被动监督为主动监督。”驻市民政局纪检监察组组长胡端艳说。

武汉市共有社会办养老机构182家，数量众多、位置分散，且情况各异，涉及的问题各有不同。加上行业处在上升发展期，每年政策都有不同，专业性很强。

为做到监督全覆盖，驻市民政局纪检监察组采取“四步走”策略开展监督检查：通过压实属地责任，督促各区民政局开展拉网式全覆盖自查；督促市民政局成立4个联合检查组开展专项检查；聘请第三方中介机构对前两轮检查中发现的60家涉嫌违规机构进行再检查；驻市民政局纪检监察组派出2个监督检查组对检查结果实地复核，对发现的问题研判定性。

“发现的问题类型都比较有代表性，有的是发放单位对政策理解不准确，有的是作风不实让少数机构钻了补贴的空子。”驻市民政局纪检监察组干部陈少武介绍，譬如国家按照养老机构的床位给予运营补贴，但实际情况中床位条件不达标或实际床位数与申报数量不一致的情况也不少。一家五层楼的养老服务机构，可能一到四楼都是床位，五楼却空着。为了避免“被糊弄”，除查台账资料外，还要清点床位，实地核查配套设施是否符合国家标准。

层层筛查使补贴发放背后的违规问题浮出水面。最终形成涉及25家养老机构的问题清单32个，取消4家不符合政策养老机构的年度建设运营补贴，追缴资金41.76万元。向市纪委监委移交问题线索15条，组织处理10人。

针对易多发问题，该派驻纪检监察组邀请主管业务处室参与分析研讨，督促其压实作风加强监管，完善制度建设，从源头堵塞制度漏洞和消除模糊性政策。比如针对天祥养老院的问题，规定养老院建成验收合格后分3年拨付，每年分别拨付40%、30%、30%建设补贴，能够较好规避新建养老机构在获得补贴后1-3年内关闭而产生骗补风险。

根据驻市民政局纪检监察组的反馈，市民政局先后拟制《市人民政府关于提升养老服务供给水平加快发展养老服务业的实施意见》《关于进一步做好我市养老服务设施建设运营补贴工作的通知》等规章制度6项，对建设运营补贴的计算、审核、监管、拨付等环节作出了新的规范与更改。

“纪检监察组的同志不仅是对补贴发放问题进行监督检查，更是实打实研究了政策，帮助我们从制度层面把好入口关。”武汉市民政局养老服务处处长何小平说。

“以往运营补贴是按连续入住6个月以上的人员发放，不连续入住6个月的不享受补贴，现在调整后按每月实际入住人员发放，扶持更加精准，老人生活得到了改善，也有利于养老机构持续健康发展。”武汉市江汉区舒美养老院杨院长说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81800>

(来源：武汉市纪委监委)

湖南：永州积极打造“养联体”模式，稳步推进养老服务改革试点工作

8月24日上午，国家检查验收组来永州检查验收居家和社区养老服务改革试点工作汇报会在冷水滩召开，副市长严兴德参加会议并作工作情况汇报。

近年来，永州市委、市政府深入贯彻落实党中央、国务院、国家民政部和省委、省政府关于加快社会养老服务体系建设的各项决策部署，紧紧抓住成功申报全国第四批居家和社区养老服务改革试点地区的契机，积极探索打造居家、社区和机构一体化、养老联通融合的“养联体”模式，按照“机构融合、资源融合、城乡融合”的总思路，不断提高居家和社区养老服务综合能力，有效破解了居家和社区养老机构持续经营困难的问题，实现欠发达地区居家社区养老服务的可持续发展。

验收组认为，永州高度重视居家和社区养老服务改革试点工作，以需求为导向，高起点规划、高标准建设，各级民政部门从实际出发，打造特色亮点，总结出了一套行之有效的工作模式，值得肯定及推广。希望下一阶段继续加强信息化建设以及宣传推广，有序推进居家和社区养老服务改革试点工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81770>

(来源：永州新闻网)

湖南：衡阳让133万老人实现家门口养老

你知道吗？衡阳全市常住人口724.34万人，其中60岁以上133.96万人，占总人口的18.35%，全市失能、半失能老人6.9万人，空巢老年人6.5万人。

老有所养，老有所依，老有所乐，是衡阳市打造特色居家和社区养老服务的目标，这个目标，正逐渐变为现实。

去年5月，民政部、财政部发布《关于开展第四批居家和社区养老服务改革试点申报工作的通知》，湖南衡阳市成为居家和社区养老服务改革试点市之一。

这份荣誉，是成千上万民政人、养老服务人员的心血浇灌而来。

8月22日，衡阳市珠晖区东阳渡街道康晖颐养中心、东阳渡街道居家养老服务中心内，护理主任崔清梅正扶着老人陈俭做复建，陈奶奶走得很慢，她紧紧攥着崔清梅的手，亲切地称她为“宝贝”。

2019年，陈奶奶因病卧床，行走不便，今年3月进入中心康养。5个月的悉心照顾，暖热了陈奶奶的心，也让她重拾行走的信心。

陈奶奶的康复并不是个例。去年以来，衡阳市健全以居家为基础、社区为依托、机构与居家融合发展、医养相结合覆盖城乡的养老服务体系，目前已建社区和居家养老服务中心238个，已建设“家庭照护床位”2000张，并预计于2021年共建设5000张。

8月22日，记者走访了全市6家养老服务机构后发现，装修温馨、住房干净、服务体贴、活动丰富已成为养老机构的“行业标准”。

在石鼓区黄沙湾街道居家和社区综合养老服务中心的公共活动大厅里，沿桌而坐的几位耄耋老人正在护理人员的陪伴下，乐呵呵地包饺子。

穿过走廊，旁边的书法室里，还有老人正在挥毫泼墨，勤练书法……服务中心还配备书报阅览、棋牌茶艺、手工绘制、沙盘推演、康复健身等功能活动室，让老人们的晚年生活丰富多彩。

养老要“无忧”，光有各类休闲娱乐还不够，还得关注到“医养结合”。黄沙湾街道联合衡阳雅雅老年人康养中心，共同把社区综合养老服务中心打造成集医疗、康复、养生、养老于一体的新型医养结合体，解决老年人急重病时的医疗需求。

此外，该中心还坚持深入社区上门服务，为老人提供24小时专业的医养式家庭养老，最大限度地提升老年人的个人幸福指数。

雅雅老年人康养中心、黄沙湾街道居家和社区综合养老服务中心负责人汤小军介绍，该中心为居住在该街道60岁以上老人建立健康档案，并设立服务热线，老人有需求随时可拨打热线，中心立即上门服务，解决老人生活及健康需求。

只有摸清老人的需求，把准养老的难点痛点，才能“对症下药”。去年以来，衡阳市整合调配医疗、家政、送餐、助浴、护理、心理咨询、志愿服务、社会工作等各类服务资源，为居家老年人及时提供各种“点单式”上门服务。

同时，衡阳市建立居家和社区养老服务呼叫运营指挥中心，在全市开展摸底调查，建立中心城区老年人基本信息与服务需求，做到心中有数，干事有谱，实现家门口养老，确保老人“养老无忧”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81795>

(来源：红网)

湖南：破解“银发危机”的衡阳探索：12345

俗话说“最美不过夕阳红”。然而，却有许多老人面临着不知晚年生活该如何安置的困惑。《2019—2025年中国人口老龄化市场研究及发展趋势研究报告》指出，从2015到2035年，中国将进入急速老龄化阶段，老年人口将从2.12亿增加到4.18亿，占比29%。

随着“银发浪潮”到来，养老话题已然成为民生关注的焦点，寻找适合国情的社会养老模式变得尤为重要。

2019年5月，民政部、财政部发布《关于开展第四批居家和社区养老服务改革试点申报工作的通知》，湖南衡阳市成为居家和社区养老服务改革试点市之一。

一年以来，衡阳市按照老年人“足不出户、养老无忧”，打造“家门口”养老的思路，在增强养老服务质量等方面，积极探索具有衡阳特色的居家和社区养老服务模式，形成了向“银发危机”亮剑的衡阳样本。

应对“银发危机”，破解养老难题

观潮君了解，衡阳市老年人高龄化、空巢化、失能化问题凸显，老年人口规模大、增长快、高能化特点显著。

作为湖南省三大城市之一，衡阳市常住人口724.34万人，其中60岁以上133.96万人，占总人口的18.35%，全市失能、半失能老人6.9万人，空巢老年人6.5万人。

为了实现“老有所养”“老有所医”“老有所乐”，衡阳市又是怎么做的呢？衡阳市民政局明确养老服务“一兜二化三边四级五聚焦”的基本思路，养老体系基本形成。

一兜兜底线，保基本。兜底线就是兜住城乡特困供养人员和经济困难老人养老底线；保基本就是保障广大老年人能享受普惠性基本养老服务。

二化既注重满足多层次多样化的养老服务需求，亦注意发展个性化的养老服务特色。

三边围绕老年人的周边、身边和床边，培育发展养老服务产业，强化居家、社区和机构养老服务供给。

四级健全市、县（市区）、街道（乡镇）、社区（村）四级联动养老工作机制，整合服务资源配置，优化构建就近家门口养老的服务体系。

五聚焦积极加强顶层设计，完善服务政策体系，明晰政府基本责任、基本边界和基本服务，重点聚焦失能、失智、失独、高龄和独居老年人群体。

多元发展模式，提供定制服务

不同的家庭情况，有不同的养老需求。过去单一的“养儿防老”朝着多元化发展，机构养老和社区养老相互补充、相互映衬。

衡阳市健全以居家为基础、社区为依托、机构与居家融合发展、医养相结合覆盖城乡的养老服务体系，目前已建社区和居家养老服务中心238个，已建设“家庭照护床位”2000张，并预计于2021年共建设5000张。

珠晖区民政局副局长谭运坤介绍：“有的老人是‘寄宿生’，衣食住行都在养老中心；有的老人是‘走读生’，白天来这里消遣，晚上回家住；还有一些老人需要请‘家教’，我们就根据他的需求提供特定服务。”

今年79岁的罗秀凤从2011年就在珠晖区康复养老中心住了。“我儿子要接我去佛山住，我才不去，我在这里生活了大半辈子，好多熟人呢，我在这里有伴！”

“搞卫生、按摩、剪指甲，啥都做，还给我们量血压、测血糖呢！”李奶奶坐在自己家里一边享受着衡阳万众和派遣的家政服务员贴心服务，一边乐呵呵地说。

普清养老院院长王静介绍：“随着高龄、失能、空巢老年人增多，社会对医疗、养老的双重需求日益增加。比如我们这里接收的老人90%是失能半失能老人，发展医养结合这种将传统养老与现代医疗有机结合的模式，是实现老年人健康养老的重要措施。”

依托信息技术，实现智慧养老

衡阳市民政局党委书记、局长周小凤说：“信息化是经济社会发展的强大动力，衡阳市民政局紧跟信息技术发展步伐，将智慧居家与医养结合相结合，目的就是为更多老年人提供相应的生活保障、健康保障和服务保障。”

只有摸清老人的需求，把准养老的难点痛点，才能“对症下药”。衡阳市建立了居家和社区养老服务呼叫运营指挥中心，在全市开展摸底调查，建立中心城区老年人基本信息与服务需求，以及现有养老服务设施、医疗机构、社区闲置资产和从事社区养老服务及相关行业人员等情况的基本数据库，做到心中有数，干事有谱。

其次构建全地域覆盖、全天候响应、全方位供给的“1+Nto X”模式（1个市级居家和社区养老服务管理与运营中心，N个居家和社区养老服务中心，为X个家庭提供上门服务和日托服务）的居家和社区养老服务网络，支持电话、微信、APP等多种方式呼叫上门服务，整合调配医疗、家政、送餐、助浴、护理、心理咨询、志愿服务、社会工作等各类服务资源，为居家老年人及时提供各种“点菜式”上门服务。

豪不夸张的说，在衡阳，老人有幅“养老画像”，对老人需求深度洞察，构建全面、精准、多维的画像体系，提供丰富的画像数据，帮助老人养老安心又顺心。

养老不仅做进了社区，更做进了小区

衡阳市不仅把住了社区养老“主动脉”，还积极打造小区养老“毛细血管”，实现养老体系全覆盖。

2019年，发布《衡阳市人民政府关于推进养老服务高质量发展的实施意见》，形成政府领头、民政牵头、部门参与的工作机制，责权明确，形成合力，为养老事业“开绿灯”。

衡阳市对新建居住区制定养老服务设施建设专项规划，按照建筑面积5‰配套建设养老服务设施并无偿提供，单处用房建筑面积不得少于200平方米，与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用。

也就是说，就像建设住宅小区必须配套建设幼儿园一样，养老服务设施将成为衡阳市住宅小区的“标配”，否则民政部门不予通过，工程就无法验收，真正把养老做进了小区。

养老是每个人、每个家庭、每个国家都要面对的问题，逐步实现健康老龄化是我们共同努力的目标。

时光如河，奔流不息，我们终将老去。衡阳养老方案为老年兜底，破解银发危机，为城市减负，为青年减压，让老人无所顾虑、颐养天年！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81786>

(来源：红网)

江西：南昌出台养老服务事业发展专项资金管理办法，提升服务水平

近日，记者从市财政局获悉，为支持全市养老服务事业发展，我市出台《南昌市养老服务事业发展专项资金管理办法》（以下简称《办法》），对市本级财政预算及各级福利彩票公益金安排资金进行统筹，充分发挥财政资金的服务保障和引导推动作用，进一步提高财政资金使用效益。

《办法》规定，将按规划和标准新建的城乡社区居家养老服务机构建设补助标准提高至10万元/个，运营补助视不同情况分别提高至5万元/个、4万元/个和3万元/个。养老机构床位建设补助标准视不同情况分别提高至6000元/床位、4000元/床位。该《办法》在全省范围内首次提出为长期居住在本地且拥有南昌市户籍的80周岁及以上的老年人，按照财政补助50元/人/月的标准，免费提供每月不低于2小时的居家养老服务。对符合条件的持续运营的社会力量兴办养老机构，根据接收老年人自理能力评估结果，分别给予200元/人/月、300元/人/月和400元/人/月的差异化运营补助。

《办法》强调，将采取“政府补一点、老人出一点、社会捐一点”，重点保障空巢、独居、失能（失智）等困难老人的就餐问题。对年满60周岁以上的分散供养特困老人、低保老人和年满70周岁以上农村留守（含独居、空巢、无子女）、失能等困难老年人实施助餐、配送餐服务，按照原则上不低于400元/人/月的标准，在个人自缴200元的基础上，由市、县（区）两级财政各补贴100元，不足部分通过乡、村自筹和社会捐助解决。

此外，还将设立入职奖补，强化养老人才支撑，构建养老服务专业人才“引得进、用得好、留得住”的运行机制，有效提升养老服务机构工作人员护理水平。对符合条件的非营利性养老服务机构护理岗位工作人员，按照全日制本科以上、大专和中专学历，分别给予10000元/人、8000元/人和5000元/人的一次性入职奖补。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81785>

（来源：南昌新闻网）

四川：广安区多措并举探索创新，办区域内最好养老服务

近年来，广安区全面贯彻落实中省市养老服务相关政策，积极应对人口老龄化趋势，结合区情实际，不断探索创新，加快构建和完善养老服务体系，发展康养产业，着力打造区域内最好的养老（服务）。

农村公办养老服务中心提档升级，群众满意度再提升

“姚大哥，最近生活上有没有什么不方便？”“好得很，比在家方便多了，生活很开心！”8月21日，面对记者的提问，广安区龙台镇养老服务中心67岁的姚代宗老人喜笑颜开。他是一名常住老人，家住高灯村4组，由于是五保户，生活无人照料，便来到养老服务中心，这一住就是10多年。自从养老院搬到新的养老服务中心后，中心有了护理人员，每天照顾姚代宗及其他老人的生活起居是护工秦学玖的日常工作，在这里，姚代宗的饮食起居得到了很好的照顾。

原来，龙台镇养老服务中心原叫龙台镇养老院，原址由原旺盛乡政府的办公楼改建而成，在新址的斜对面，占地1500平方米，投资约19万元，由于建筑陈旧、老化，住宿条件不好。而新的养老服务中心于今年7月10日完成搬迁并投入使用，位于广安区龙台镇墟观村，距场镇3公里，是该镇政府创办的对社会开放的老年人福利服务机构，面向全镇的孤寡老人和赡养缺失的空巢老人。同时，它还是广安市首个乡镇星级养老服务中心，配套设施和服务质量更加健全和优质。中心占地面积4.95亩，建筑面积3920平方米，总投资1070万元，拥有床位140张，管理服务人员8名。院内整体布局合理规范，设有生活区、休闲区和办公区，生活区均为两人标准间，房间宽敞明亮，房内配有独立卫生间、衣柜、电视、空调等设施设备。

谈及搬迁前后的变化，姚代宗打趣地说道，简直是天壤之别。他告诉记者，“原来的敬老院地方狭窄、设施简陋，现在好很多，有空调、电视，还有独立的卫生间，我们还可以在多功能活动室看电视、下棋、打扑克牌……服务质量也很好，生活在这里很舒服。”

据悉，目前养老服务中心入住的老人有75名，都是该镇的五保户，除免费入住享受养老服务外，中心还给每位老人发放80元的零花钱。如何进一步提升服务质量，提高入住老人的幸福感和满意度，中心副院长蒋天良表示，下一步，我们将加装2部电梯，让大家能够上下楼自由出行，无障碍；同时，增加种养殖发展庭院经济，增加中心收入，让他们晚年过得更加幸福，生活更加美满。

积极引进康养服务产业，“医养结合”打通养老卫生需求最后“一公里”

“何叔叔，睡起舒服嘛，来，我把枕头给你垫高点，还要舒服点。”8月21日下午，在广安区北辰街道苏福康养老中心，71岁的何常俊老人正在接受医生的按摩理疗。何常俊老人此前因为脑梗导致右侧肢体乏力、活动不便，为了让儿女能够安心上班，大半个月前，他便来到这里进行疗养。

“来到这里之后，工作人员都对我很好，而且这里还有理疗，医生都很细心，原来眼睛看不到，现在基本上都好了，又能看到了，一切都很好，在这里住也很开心。”何常俊说道。

苏福康养老中心不仅让老人们的饮食起居得到了很好的照顾，而且在身体保健和医疗保障方面也让老人们觉得方便、安心。“大家庭”一样的生活、多样化地娱乐休闲活动、贴心周到的服务，这些不仅充实了老人们

的内心，更是丰富了他们的精神生活，提高了他们的生活质量。

80岁的蒋帮池患有糖尿病，生活不能自理，由于子女工作忙、老伴年龄大而无人照顾，女儿蒋小玲便把他送到了苏福康养老中心。“他们对我父亲很好，把他当成自己的父亲一样在照顾，而且以前在家里经常摔，到这里来之后从来没摔过，身上也干净整洁了许多。现在我父亲的精神状态很好，比在家里还好些，他在这里住我们很放心！”蒋小玲说道。

据了解，广安苏福康养老中心是广安区为推进养老产业发展引进的重点项目，也是广安区2018年民生工程中重点实施和督办的项目之一。该养老中心总投资8000万元，建筑面积7500平方米，共建有养老床位205张，并配套建设有接待服务中心、生活住宅区、生活配套中心、医疗护理中心和室内外活动场等综合服务区，设立“临终关怀”、“老年康复”、“老年护理”等专科。此外，该养老中心还被评为“广安市养老协会理事单位”，并荣获多项荣誉称号。

广安区民政局局长刘艳介绍，广安区现有人口77.16万余人，其中60周岁以上老年人口约15.19万，占全区总人口的19.69%，其中80—89周岁老人15260人，90—99周岁高龄老人1654人，100周岁以上老人21人。截止目前，全区有各类养老机构25家（其中民办养老机构2所，公办敬老院23所），床位3220张。

广安区作为全市老龄化程度较快的区（市）县之一，高龄化、空巢化比较严重，家庭结构“421”现象较为普遍。如何缓解养老压力，长效做好全区养老服务工作，推动全区养老服务高质量发展，广安区民政局党组成员、区慈善会专职副会长郑敬敏表示，在下一步工作中，将对全区敬老院进行提档升级，整合成区域性养老服务中心。同时，在城区，我们将建设一批社区养老服务综合体，使全区的养老服务体系更加完善，使老有所依、老有所养、老有所乐，真正得以实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81793>

（来源：四川新闻网）

贵州：遵义路街道为老年人提供多项服务，乐享晚年生活

“奶奶，您今天没吃早饭吧？”“还没吃。”“好的，那我们先给您量血压。”……8月24日，在南明区遵义路街道办铁运巷居委会便民服务站内，社区医院的工作人员正在免费给老年人体检。70岁的许奶奶听到体检消息后，便一大早就来排队。

社区医院的工作人员免费给老年人体检“住在这里真的很幸福，因为居委会的人很关心我们。像体检这件事，都是免费的。有时候我们不方便过来，他们都会上门服务，真的很好的。”许奶奶独自一人生活，但她并不孤单。许奶奶告诉记者，社区和居委会对待她如亲人一般，让她倍感温暖。

面对记者采访，许奶奶笑容满面“大姐，你家这个事，你要正确处理，要正当维权。”在五眼桥居委会，街道办聘请的专业法律顾问正在为老人们答疑解惑。“我经常过来这边咨询，以前我都不知道怎样去维权，现在我懂得了很多法律知识。前几天我家就遇到了麻烦事，我就知道怎么去用法律武器保护自己。”杨奶奶说道。“老李，昨天输的不服气，今天我们再战一盘！”在解放路居委会服务站里，老人们有的在在下棋、有的在唱歌、有的在看电影，有的在闲聊，场面热闹非凡。“我们这些人都退休了，平时都没什么事做，这里就是我们最喜欢来的地方，因为好玩。”刘奶奶笑得合不拢嘴。

老人们在下午棋局了解，贵阳市南明区遵义路街道办事处辖区共包括解放路居委会、铁运巷居委会、体育路居委会、解五路居委会、五眼桥居委会等11个居委会。辖区总人数43517余人，60岁以上老年人9420余人，占总人口数的21.65%，其中，80岁以上的老年人1883人，多为空巢、独居老人。目前，由办事处搭建1个养老服务中心统筹推进养老服务驿站工作，11个居委会分别建立养老服务驿站，以辖区“空巢老人”“留守老人”“失独老人”为重点服务对象，全力打造居家养老与社会化服务相结合的养老服务体系，不断提升社会治理能力和水平，全面提高居民群众的生活满意度。截至目前，街道办的1个养老服务中心和11个居委会养老服务驿站已经完成授牌，基本实现了养老服务全覆盖。此外，遵义路街道办事处还会为老年人提供卫生保健服务、生活照料服务、文体娱乐服务、法律维权服务、精神慰藉服务等，让辖区内老人“老有所学、老有所帮、老有所为、老有所乐”，让他们切实提高幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81775>

（来源：贵州日报）

广西：柳州全力保障老年人“老有所依”

为进一步发挥财政保障老年人合法权益的积极作用，近年来，柳州市财政局主动作为，履职尽责，通过强化资金投入，大力推进养老保险、医疗卫生、社会救助等一系列工作，完善老年人社会保障体系，让老年人更满意、更安心。

一是强化老龄事业财政经费保障。将老龄事业经费纳入市本级财政预算。2020年，柳州市本级预算安排养老服务业建设经费600万元，补助县区高龄补贴项目1159.62万元，全力支持老龄事业发展。

二是稳步提升基本医疗保障水平。2020年上半年，柳州市财政下达城乡居民基本医疗保险财政补助资金13.42亿元，其中：中央补助11.59亿元、自治区补助1.83亿元。通过持续加大财政投入力度，有力提升全市医疗保障水平，构建完善的“全民医保”体系，切实增强百姓的安全感和幸福感。

三是积极落实全面社会救助政策。将老年人纳入城乡最低生活保障、特困人员供养及流浪乞讨人员救助等范围，为无劳动能力、无生活来源与流浪乞讨、遭受遗弃等生活无着的困难老年人提供基本生活保障与照料帮扶。同时，严格落实老年人社会优待政策，增加老年人的社会福利，为市行政辖区内年满80周岁以上的常住老年人口发放高龄老年人生活补贴，补贴标准为：80至89周岁老年人每人每月享受50元；90至99周岁老年人每人每月享受100元；100周岁以上（含100周岁）老年人每人每月享受300元。

四是持续加大养老服务资金投入。十三五期间，结合柳州市财政收入情况，将发展养老服务专项经费纳入市本级财政预算,累计安排养老服务体系建设的经费7000余万元，支持民办养老机构发展及政府购买社区居家养老服务，加强社区居家养老服务中心与村委（乡镇）居家养老服务站点的建设，加大养老政策宣传。

五是推进改善老年人养老环境。柳州市财政局立足职能，优化支出结构，积极筹措资金，为总投资规模达1997.49万元的10个社区居家养老服务中心建设保驾护航，已于7月上旬将第一批工程预付款600万元下达至项目城区，后续经费将按照工程进度足额落实到位。截至目前，柳州市已建成200㎡以上社区居家养老服务中心30个、居家养老服务站（老年人活动场所）158个，为老年人提供更为便利周到的“家门口的养老服务”。

六是确保养老保险待遇及时发放。2019年，柳州市财政落实企业职工养老保险和机关事业单位养老保险缺口资金6.7亿元，保障养老待遇支出及时发放,提升养老生活水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81801>

（来源：新浪网）

内蒙古：阿拉善左旗发挥“银发资源”优势，演绎最美夕阳红

在83岁孤寡老人周秀花家中，阿左旗老年志愿服务队队员刘红和刘金莲正在为她免费理发。周秀花因早年发生意外，导致生活不能自理，平时起居都靠妹妹周秀兰照顾。在了解到周秀花的情况后，阿左旗老年志愿服务队主动为她提供志愿服务，三年来像今天这样的上门免费理发服务从未中断。“我姐岁数大了，腿脚不方便，志愿服务队的刘红说，没事，你姐的理发我就包下来了。谁家有什么事儿啊，什么困难啊，她都热心帮助解决，这样的好党员，我为她点赞。”提起老年志愿服务队的刘红，周秀兰竖起了大拇指。

说到志愿者，很多人都会想到年轻人，但在阿拉善左旗却活跃着一支老年志愿服务队。这支服务队由83名退休老人组成，其中95%为党员，平均年龄超过了65岁。他们每周定期到社区、敬老院等地，开展爱心义剪、节目表演、打扫卫生等活动，今年以来，共开展志愿服务26次，服务困难群众341人次。

阿拉善左旗充分发挥离退休干部党支部战斗堡垒作用方面，把政治思想水平较高、热爱志愿服务工作的老党员、老模范动员起来，形成了以党支部为龙头，社区党员为成员的服务组织架构，注册成立了“阿左旗老年志愿者服务总队”，并在发展过程中不断增大队伍规模，延伸服务触角，在全旗四个街道逐步建立了志愿服务分队，在提供暖心服务、打造党建品牌方面积极作为。同时，积极引导各部门退休老干部、老专家、老教师等“银发人才”组织建立“银发军团”，围绕脱贫攻坚、科技指导、卫生保健、文化宣传等内容开展志愿服务活动，积极释放正能量，彰显离退休干部银发增辉的自身价值。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81808>

(来源：人民网)

热点新闻

老年人“数字化生活”现状调查

老年人长久以来习惯的现金购物、排队挂号、在窗口购票等生活方式,疫情之前尚能维持,疫情暴发后服务业窗口作用削弱,为减少接触改为线上服务,点餐、挂号、政务……不少老年人懵了,跟不上社会变迁的节奏,在“数字化生活”中被“代沟式”淘汰

对于不同情况的老年人需要区别看待,不必强求其接入数字社会,不要过分强调其面临的“数字困难”,要有保障其权利的相关措施

为老年人“数字扫盲”,需要考虑三点因素:一是老年人的身体因素;二是老年人的实际需求;三是老年人的数字学习资源和机会

近日一段“老人无健康码乘地铁受阻”的视频在网上热传,引发公众对于老年人遭遇“数字鸿沟”窘境的热议。

移动支付、线上挂号、网络约车……面对“数字化生活”洪流,老年人很难置身事外。《法治日报》记者通过电话、邮件及微信等方式了解了北京市、上海市、天津市、浙江省杭州市、河北省张家口市、江苏省宿迁市、山西省太原市、安徽省滁州市、辽宁省抚顺市、陕西省汉中市等多个地区疫情防控期间老年人的“数字化生活”情况。

不会操作智能手机，疫情期间处处不便

疫情防控期间,到处都需要扫健康码,但部分老人使用非智能手机或不会操作智能手机,无法完成相应操作,导致出行不便。

天津市一小区物业人员告诉《法治日报》记者:“老人进小区是个难题,因为不少人没有智能手机或者没有健康码。”

有的老人在出门就医时遇到了困难,不会用绿码,上不去公交车,还耽误一车人时间。好不容易到了医院,扫不了码,又被拦在队伍外边。

生活在上海市的林爷爷说,疫情防控期间去医院配药,都需先预约才能挂号。尽管医院的导医台旁边放置了说明书,写清楚了预约挂号和看病的步骤,但大多数老年人尝试后还是失败了,好在医院有专人对他们进行帮助。

天津社科院社会学研究所所长张宝义在接受《半月谈》采访时表示:“老年人长久以来习惯的现金购物、排队挂号、在窗口购票等生活方式,疫情之前尚能维持,疫情出现后服务业窗口作用削弱,为减少接触改为线上服务,点餐、挂号、政务……不少老年人懵了,跟不上社会变迁的节奏,在‘数字化生活’中被‘代沟式’淘汰。”

有媒体报道称,新技术在给人们的生活带来更多方便的同时,也让许多老年人成了“数字贫困户”。

《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至2020年3月,我国网民规模达9.04亿人,互联网普及率达64.5%,但60岁及以上网民占比仅为6.7%。而据国家统计局发布的数据,到2019年底,60周岁及以上人口占总人口比例约为18.1%。从这两项数据推算,有上亿老年人没能及时搭上信息化快车。

不过,也有受访者表示,受疫情影响,大部分老人为了避免感染,很少出门,在不得已要出门的情况下也会有人陪同。而且一些城市在疫情防控期间均有针对性对不会使用智能手机人士的措施,利用测量体温 and 登记身份证取代健康码,生活并未受到太大影响。

北京的赵大爷前不久去了趟医院,发现门诊楼墙上贴着预约方式的提示。他看着提示下方的几个二维码,有点儿懵,好在身旁的医护人员主动上前帮忙。按照指示操作手机,赵大爷很快收到了“预约成功通知”,患者姓名、科室、就诊时段一目了然。

据北京市南四环某社区工作人员杨欢介绍,大部分城市有针对性训练使用智能手机和不会用智能手机两类人的不同防疫措施,因此在一般意义上的生活场景中,老年人完全可以应对,不会太影响基本生活。另外,大多数老年人会和子女生活在一起,看病出门等都会一起行动,独自出行处理复杂事件的情况较少。

数字产品忽视诉求，无形增加触网负担

根据《半月谈》报道,在相关调查中,农村网民规模为1.95亿人,而农村老年人“经常上网”的占比约0.9%。老年网民数量城乡差距明显。

《法治日报》记者也注意到,很多老年人不会使用现在的智能设备,还停留在传统的生活模式中。

河北省张家口市怀安县西洋河村的刘奶奶只会使用按键手机打电话,如果需要视频聊天,就由同村的亲戚带着手机过来,帮助她和子女视频连线。在刘奶奶生活的村子里,大部分都是老年人,基本没有“数字化生活”的影子。

“尽管具备互联网接入的条件,但我觉得这一辈老人已经被互联网社会淘汰了。”刘奶奶的孙子刘洋说。

有些老年人虽然可以使用微信基本聊天功能,但网购、打车、手机支付这类流程稍微复杂一点的操作对他们来说仍然比较困难。

河北省张家口市的刘爷爷已经学会了微信聊天,却被社会保障资质审核的流程卡住了。这一流程需要在线上完成,但刘爷爷实在不懂如何操作,最后在年轻人的帮助下才完成了。

除了使用智能设备存在障碍以外,《法治日报》记者注意到,更深层次的问题是老年人的数字素养难以匹配复杂的新媒体环境。

在子女的帮助下,江苏省宿迁市泗阳县的张阿姨学会了使用微信支付,她也乐于使用这种付款方式,但有一次她在某视频中看到网络支付会导致银行卡被盗,她便拒绝再使用微信支付了,除非是在子女的陪同下。

山西省太原市的贾奶奶是退休在家的小学老师,她可以熟练使用微信、抖音、快手等。其孙女告诉《法治日报》记者,疫情防控期间,贾奶奶在“数字化生活”上比较突出的表现是通过搜狐新闻、今日头条、微信公众号获知关于疫情的最新信息,但很容易受虚假新闻影响,有时候难以分辨信息的真伪。

除老年人自身原因外,数字产品不适用也增加了老年人“触网”负担。

张阿姨吐槽说:“几年前,女儿给家里买了一台网络电视机,打开后操作界面太复杂,找个想看的节目特费劲。”无奈之下,她只好又把老电视搬了出来。

“其实这些‘数字困难’在一定程度上都是可以通过他人帮助解决的,有些老人经常会觉得自己已经被时代甩在了后面,会有一种失落感。”杨欢说。

数字需求因人而异，融入现代接受老去

不过,《法治日报》记者同时发现,并不是每位老年人都有强烈的数字需求或者遭遇了“数字困难”。

安徽省滁州市的小刘这样描述生活在农村的爷爷的生活——不需要数字设备,没有遇见“数字困难”。“农村可以实现食品上的自给自足,如果需要进县城购买其他物品,坐车也都只收现金,反而不接受扫码支付。村子里也接入了互联网,但对于老年人来说,基本的老年机和普通电视已经可以满足日常生活需要了,村子里的老年人有他们自己的生活和娱乐方式,他们自得其乐。”

但在信息化程度越高和经济更发达的地区,老年人的数字需求可能更明确。

在浙江省杭州市读研究生的小杨的描述中,她的姥爷一开始没有支付宝,只会使用微信语音聊天功能,由于此前姥爷所在地区的严格防疫管控,姥爷若是想进入其所在小区,必须扫健康码,于是姥爷才在她的帮助下下载和使用支付宝。

也有些老年人会使用智能设备去满足自己的娱乐需求。辽宁省抚顺市的董奶奶在朋友的推荐下,下载了今日头条和抖音等App,每天的浏览时间都很长,她认为这些操作不仅让她开心,还能打发时间。

数字反哺并不容易，学习意愿至关重要

有业内人士称,老年人在听力、视力、记忆力等方面有其年龄特点,目前大部分手机软件专注于青年和中年群体,在产品设计上缺乏对老年用户的考虑。目前还处于传统社会向数字化社会逐渐过渡的时期,一些机构和商家为快速发展,在设计理念和产品功能上一味追求新变,没有兼顾老年用户的习惯。

腾讯研究院与深圳大学周裕琼教授团队联合发布的《百老之域:老年人微信生活与家庭微信反哺》报告指出:从某一方面来说,“老”与日新月异的科技一样,都在代代更迭。这个群体是流动的,其特性与需求也是变化的,故不能将他们粗暴定性,秉持“无论老年人还是其他群体,都完全可以选择最适合自己的方式生活”,无疑是一种最基本的态度。

周裕琼认为,对于不同情况的老年人需要区别看待,不必强求其接入数字社会,不要过分强调其面临的“数字困难”,要有保障其权利的相关措施。目前主流科技单一服务于年轻人的现状,对其他群体不够友好。随着人口结构老龄化,反过来也将局限科技的自我发展。故在科技产品设计之初,应更多关照老年群体的诉求。

接受《法治日报》记者采访的业内人士认为,对于那些没有身体限制和有实际学习需求的老年人,更多还是应该靠老年人的家人进行教学指导,进行“数字反哺”。但对于“数字反哺”来说,不仅需要教学者有耐心和时间,还需要老年人有较强的学习意愿。

陕西省汉中的谢奶奶在遇见很多“数字困难”后,对学习新技能持抗拒态度,当子女尝试对其进行教学时,常常遭到她的反驳和抵触。

相反,贾奶奶就很好学,愿意融入新时代,不仅在子女的教导下学会了拍照、接打电话、收发红包、微信发语音视频、浏览日常新闻等功能,还自学了转发微信公众号文章到朋友圈、发表情包、在今日头条上看小视频等。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81803>

(来源：法治日报)

智能时代，如何不让老年人成为数字生活的局外人

网上购物、移动支付、线上挂号，移动互联网的普及正深刻改变着生活。然而，对一些老年人来说，便利的科技反而带来不便：疫情期间，扫不出健康码而徘徊在小区外，使用不了移动支付在难以找零的超市着急，起大早去医院排队却失望而归……

智能时代，如何不让老年人成为数字生活的局外人？

短视频平台达人“钢琴爷爷”杨诉——“互联网开启我的新世界”

步入人生第六十个年头，杨诉觉得自己“老年不老”，“不管在什么年纪，如果不能掌握主流技术工具，心态上远离社会，那才是真正垂垂老矣”。

落日余晖，指尖下倾写出一首美妙悠扬的钢琴曲——1分多钟的视频发布没多久后，点赞迅速破万。有些意外的是，这段短视频的制作者是一位头发花白的老者。

老人名叫杨诉，是专职短视频博主。他在抖音平台上的账号“钢琴生产队”拥有超过230万粉丝，点击量破亿。

“两年前，儿子无意间上传了一段我在家弹钢琴的视频，没想到才几个小时，播放量就超过百万。”杨诉说，他从上海音乐学院毕业后，曾在深圳交响乐团演奏钢琴，演出时台下最多千余名观众。如今在网络平台上演出，“一下子打开了互联网世界的大门，从此便‘一发不可收拾’。”两年间，杨诉制作了600多条短视频。

甄选曲目、在线寻谱；支起手机支架，选好角度，年轻人都不一定“玩得转”的流程，杨诉一气呵成。学习过程并不容易，视力下降，看谱子久了眼睛痛，因为不会剪辑，只好把每首曲子完整弹完。“起初灯光、角度、构图总是不合适，画面里时不时冒出一只拖鞋、一瓶醋，孩子没少指点。”杨诉哈哈一笑。

学会了短视频，杨诉的“触网”之旅一路乘风破浪。他爱写文章，创建了微信公众号“诉爷”，还尝试远程辅导钢琴。“互联网开启我的新世界，每天一睁眼，便从早忙到晚，从来不会觉得老年生活无聊。”杨诉说。

今年步入人生第六十个年头，杨诉觉得自己“老年不老”。他认为，不管在什么年纪，如果不能掌握主流技术工具，心态上远离社会，那才是真正垂垂老矣。“未来，我想借助互联网，让钢琴这个有点高冷的艺术与大家贴得更近。”杨诉说。

用不惯智能手机的72岁老人丁秋林——“微信通话是唯一熟练的技能”

老丁原来还担心，跟不上这个智能时代，会处处受限。体会过后发现，社会对老人依然很友好。

吃罢早饭，72岁的丁秋林准备去社区书屋里坐坐。刚出门，挂在腰间的皮包震动起来。半晌，他才反应过来，是来了微信电话。

掏出手机，点击接听：“老丁啊，帮我顶个班。”来电的是他所在的湖南长沙雨花区东塘街道浦沅社区“老口子”亲情服务队的队员。

“智能手机用了1年多，微信通话是唯一熟练的技能。”老丁不好意思地说，“就这样，用起来都还有些不习惯。”

小区里上年纪的退休老人不少，用得惯、用得好智能手机的，确实不多。

不是不想用，而是难掌握。虽然智能手机普及的年头不短了，但老丁直到去年才让儿子帮忙买了一个。作为服务队队长，他经常要联系30多名老龄志愿者，一个个打电话或者上门传达，有些麻烦。听说微信可以建群发通知，他想试试下。

电话买来了，用起来却没那么简单。打开程序，把通知内容打成文字，点击发送……在儿女一遍遍演示下，老丁总算记住了。实际操作下来，效果却不理想。原来有的队员根本就没有微信，少不得还是用老办法。

刚用上智能手机时，老丁也有很多“时髦”想法——买东西、坐公交、交水电燃气费，都可以用手机解决。结果，一次操作把他“噎”了回来。

“我看手机上有个红包，就点击了一下，没想到，又要输身份证号，又让输密码。”老丁操作了几步，突然意识到可能是诈骗，赶紧停了下来。

丁秋林原来担心，跟不上智能时代会处处受限。体会过后发现，社会对老年人依然很友好。小区超市虽然流行移动支付，但现金照收不误；出门坐地铁和公交，一张老年卡足以通行。

如今，丁秋林每天养花、遛鸟，到社区书屋看看书刊杂志，偶尔用智能手机和在广州的女儿视频聊天，日子过得很舒服。

90后志愿者罗旭——和老人成为忘年交

罗旭发现，老人最需要的是有人陪他们说说话，“帮助老人缓解内心对于沟通、陪伴的需要，获得心灵上的慰藉，我就很满足”。

年轻人教老年人网络购物，一开始挺有耐心，但重复几次后逐渐不耐烦。8年前发生在自己和母亲身上的一幕，让罗旭决定加入“夕阳再晨”公益组织，为老年人普及网络知识。

罗旭的“学生”从50岁到90岁不等，他都称为叔叔阿姨。叔叔阿姨们很热情，叫他“罗老师”。在北京蓟门里社区电脑班上，罗旭结识了王立英老人。

王阿姨因为身体不好提前退休，在家待着总感觉挺孤独。学会使用QQ后，王阿姨迫不及待加了罗旭好友。“你头像上的小人儿为啥那么好看？”王阿姨问。罗旭笑着回答：“阿姨，这叫QQ秀，我帮您换。”一来二去，两人成了忘年交，经常互相留言、点赞。

王阿姨感叹，电脑打开了她生活中一扇新的窗口，学会用网络聊天、写网络日志，“心一下子敞亮了”。同班一起学习的老人课上共同交流，生活中来往帮助，交到了不少朋友。临近“毕业”，她运用学到的技术制作了份电子影集。

罗旭总结出了一套交流沟通的心得：教老人使用手机时坐在左边，方便自己用右手操作；沟通放慢语速，一句话重复讲三四遍，让老人听清楚每个字……“有的老人喜欢用美图秀秀编辑照片，有的将喜欢的音乐设置成手机铃声。”罗旭说，希望他们更好地在互联网时代生活，进而实现向上的精神追求。

志愿服务也改变了罗旭的人生轨迹。如今，他在北京邮电大学攻读科学管理与工程方向的博士，将科技助老从爱好发展成事业方向。他发现老人最需要的，是有人陪他们说说话。“帮助老人缓解内心对于沟通、陪伴的需要，让他们感受到尊重和认可，获得心灵上的慰藉，我就很满足。”罗旭说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81805>

(来源：人民日报)

网游江湖里来了老玩闹，银发族沉迷游戏亦乐亦忧

随着网络的普及，电子游戏已经不是年轻人独享的娱乐。

如今，那些曾经遍寻网吧“捉拿”网瘾孩子的父母们退休了，居然也沉迷在网络游戏中不能自拔，捧起手机就再也放不下来。

退休老人成了“功夫高手”

“以圣剑的名义，冲锋！”葛大爷一边高声喊着口号，一边用手指猛戳手机。在他周围，围观者皆是银发族，几双眼睛随着他紧紧盯着屏幕。

屏幕里面，一个魁梧的身影冲向了人群中央，经过一阵打斗，屏幕转为灰色，英雄阵亡。“老葛你这打得也太菜了。”“你得绕后去打法师和射手，他们前排根本打不动。”围观的老人开始七嘴八舌给老葛当起了军师。

老葛今年61岁，游戏龄只有半年，还算是个新人。他去年退休了，突然有了大把的空闲时间。“本想出去走走，看看祖国的大好河山，无奈上半年这一场疫情让人连出家门都难。”葛大爷在家闲着没事，就让儿子给平板电脑下载了不少游戏。蜘蛛纸牌、开心消消乐、水果忍者……渐渐地，他发现游戏的世界真是丰富有趣。

最近，他更是有了一个新的心头好——王者荣耀。这种组队即时对抗的游戏，让他感受到热血与激情。在一场对局中，往往需要五种角色，承担法术输出的中路法师、帮助队友快速建立优势的辅助、伤害威力巨大的射手、掌控局势的打野以及能打能扛的边路战士。老葛最喜欢的就是边路战士的角色，近战肉搏让他很是兴奋。虽然段位不高，但他的游戏瘾挺大，每天至少要玩上四五个小时；若是遇上运气不好连连输局，还要打到后半夜，直到打赢一局再睡觉。

社区老年游戏队“挺猛的”

在老葛的社区有一个老年人活动室，有乒乓球、象棋、麻将桌等设施，但最受欢迎的是，一字排开的皮沙发。“坐着打游戏特舒服。”有一回老葛去参加社区组织的讲座，正巧碰上了坐在那里一块打游戏的几位老人，于是他加入了“战队”。

伴随着开场音效响起，一场“大战”即将上演。游戏加载界面中，“孤独的狼”“绽放的玫瑰”“花好月圆9”“哥是个传说”……五个颇具年代感的游戏昵称背后，是社区里的5个老年人。

周阿姨拿出退休前在单位组织活动的风范，成了这场比赛名副其实的指挥官。穿上疾跑鞋，她使用的小姐已三路支援。张大妈用起了刺客型英雄兰陵王，靠着隐身技能在战场上神出鬼没。下路射手是李叔叔最拿手的身后羿，始终在游走支援。经过15分钟的奋战，这场“老年局”在欢声笑语中取得了胜利。

游戏的世界里，也存在鄙视链。老年人一度因为反应慢被年轻人“嫌弃”。经过这一战，在游戏里曾经被嫌弃的老葛终于找到了组织，加入了这个“老年网瘾团”。

“像我这个年纪的人，抱团玩游戏可不算少。”葛大爷说，他们还有个37人的微信群，里面的人大多超过50岁，每天晚上都相约一起组队打游戏。每逢周末，大爷大妈们还会去老年活动室，见面组团“开黑”。五人上场游戏，还有七八个人观战。最近，他们还成立了一个战队，目标是冲击市级联赛。“打游戏，我们是认真的！”老人们这样说。

打游戏为了能和孩子对话

说起打游戏的起因，几位老人竟然出奇一致，都是为了和孩子能交流对话。

“听不懂，也搭不上茬儿，挺失落的。”葛大爷说，家里打游戏的人不少，儿子、儿媳、小孙子通通都是游戏高手，经常在家里互相讨论关于游戏的内容，而自己根本插不上话。自从葛大爷下载了王者荣耀，也开始征战峡谷后，小孙子立马成了认真的小老师，天天追在爷爷后面讲游戏技巧、英雄克制关系、故事背景等，时不时还要跟爷爷一起组队玩上半天。被小孙子粘着，这让葛大爷感觉真是太幸福了。

周阿姨最初下载游戏，也是为了监督孙子。“这孩子有时候偷着打游戏到半夜，第二天上学起不来床，闹脾气还哇哇哭。”为此，周阿姨干脆自己也下载了一个游戏，每晚狙击孙子，一旦超过11点，孩子游戏账号上线，就立马通知孩子妈妈通过健康守护平台让他强制下线。在你来我往的斗智斗勇中，孙子的小号也被逐一识破。如此几回，孩子只能乖乖地按时睡觉了。“没想到，孩子戒了网瘾，熬夜的人又变成了我。”周阿姨哈哈一笑，表示今后也要克制自己，不能过度沉迷游戏。

老年人玩游戏也要劳逸结合

除了王者荣耀，欢乐斗地主、欢乐麻将、天天德州等小游戏都非常受中老年用户的喜爱。葛大爷坦言，退休之后一时间没什么事可做，打游戏正好可以填补这部分空虚。老年人心里其实是非常寂寞的，大部分的年轻人都忙于工作，很少有时间能够真正陪伴这些老人，社会上能够提供老年人娱乐的项目和设施也是比较少的，网络游戏正好可以让老年人消解寂寞，相互陪伴。

不过，王者荣耀之类的即时对战类游戏需要玩家保持身体和精神高度紧张状态，极易造成肌肉僵硬、抽筋、眼睛视物模糊等身上的多种不适。有关专家提醒，老年人适度游戏有益身心，但过度游戏也会伤身，玩网络游戏一定要有所节制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81810>

(来源: 闪电新闻)

多地用纸质证明代替健康码，时代列车不能将老年人抛弃

据央视报道，因疫情防控需要，很多地方都需要手机健康码。为方便老人，全国多地用纸质健康证明代替健康码，哈尔滨也正在研讨如何方便没有智能手机的特殊群体乘客乘车。

消息当中专门提到哈尔滨，是因为日前该市刚刚发生的一件事。一老人乘公交无法扫描健康码且拒绝下车，司机无奈报警。

类似的事情此前已经发生过。7月28日，辽宁大连，一个老大爷在乘坐地铁进站的时候，被工作人员拦下要求出示健康码，老人不停地反问：“什么健康码？没有人给我，你没给我。”与此同时，工作人员不停地强调：“请出示健康码。”直到最后，老人依旧不明白，到底什么是健康码。

在更早的时候，3月20日，江苏镇江火车站北广场，几位老人正准备上公交车，突然得知没有健康码不能上车，于是使用老年手机的老人，被几位乘客赶下了车。其中有一位老人顺利上车，因为他有智能手机，可他不知道如何使用健康码。旁边一位热心的大妈，主动向他伸出援手，但大妈弄了半天也没有成功。20分钟过去后，车辆仍然没有启动，车上的乘客等得不耐烦了，于是他们开始辱骂老人。在乘客们的叫喊声中，老人颤巍巍地下了车。

……

过去有老话说“家有一老，如有一宝”，“不听老人言，吃亏在眼前”，意思说老年人经历的事儿多，生活经验就多，解决问题的办法就多。但是随着时代的发展，特别是进入21世纪以后，科技日新月异，人们的生活方式不断改变，老年人过去的经验已经难以适应现实的需要。他们刚刚学会到银行存钱，大家就开始使用电子支付了。出门乘车、办事，到处都让扫描二维码、关注公众号，他们走到哪里都无所适从，感觉自己像个傻瓜。

老年人蹒跚的步伐很难与飞速前行时代列车同步，他们似乎被抛弃了。

据国家统计局数据显示，2019年中国60周岁以上人口约2.5亿，其中65周岁的人约1.8亿。而截至2020年3月，我国网民规模为9.04亿，互联网普及率达64.5%。也就是说，大约有5亿人是不上网的。这1.8亿的老年人，首当其冲成为了互联网的遗忘者。

有人说，新技术、新应用对老年人不够友善。其实，不友善的从来都是人，而非技术和应用。在多起老年人因健康码导致乘车困难的事件中，应该说工作人员也是职责所在，除了可以在态度上有所改进之外，并无更多可以指摘之处，问题出在相关政策出台时考虑不够周全。当我们制定政策要求乘客出示健康码的时候，就没想过有些老年人可能没有智能手机或者不会操作吗？就没想过如果这些老年人无法出示健康码的时候应该如何处理吗？

事实上，只要我们有“老吾老以及人之老”的同情心，问题并不难解决。使用纸质健康证明对于老年人乘车就是一个行之有效的办法，希望全国各地都能尽快推广，不要再生发生让我们的父辈难堪的事情了。

父辈的难堪也是我们的耻辱。衡量一个社会的文明程度，就看对待弱势群体的良心。随着身体的日渐衰老和学习能力的丧失，老年人已经成为这个社会不折不扣的弱势群体。但是这个群体过去曾经将我们养大，现在更值得我们尊敬。我们在出台任何政策的时候，都不能忽视这个数以亿计的庞大群体。

时代的列车行驶速度再快，也不能将他们抛下。我们要带上我们的父辈，一起前行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=81814>

(来源: 齐鲁壹点)

政策法规

海南：三亚市人民政府办公室关于印发三亚市开展居家和社区养老服务改革试点实施方案的通知

三府办〔2020〕152号

各区人民政府，各管委会，市各有关单位：

《三亚市开展居家和社区养老服务改革试点实施方案》已经市政府同意，现印发给你们，认真组织实施。

三亚市人民政府办公室
2020年8月13日

(此件主动公开)

三亚市开展居家和社区养老服务改革试点实施方案

2019年8月，根据民政部财政部《关于确定第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区的通知》（民函〔2019〕88号）、《财政部关于印发〈中央财政支持居家和社区养老服务改革试点补助资金管理暂行办法〉的通知》（财社〔2017〕2号），将我市确定为全国试点城市，为扎实推进试点工作任务全面完成，进一步提升居家和社区养老服务水平，提高老年人生活质量，增进老年人福祉，结合我市实际，制定如下实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实有关养老服务体系建设的部署要求，以满足老年人居家养老服务需求为出发点和落脚点，进一步完善居家养老政策措施、加大养老服务设施供给、创新居家和社区养老服务模式、培育养老产业规范发展、激发养老服务市场活力、提升养老综合服务能力，构建多层次、保基本、广覆盖、可持续的居家养老服务格局，不断满足广大老年人居家养老服务需求，切实增强全市老年人的幸福感和获得感。

二、基本原则

- (一) 政府主导，社会参与。强化政府在居家和社区养老服务中的政策扶持、设施建设、标准制定、行业监管等方面的职责。充分发挥市场在资源配置中的决定性作用，逐步使社会力量成为居家和社区养老服务供给主体，支持和鼓励社会力量积极参与居家和社区养老服务。
- (二) 需求导向，服务为先。以老年人实际需求为导向，改进居家和社区养老服务供给方式，努力实现服务供给与老年人需求精准对接。创新老年人照料服务方式，补齐短板，将养老服务资源向居家和社区倾斜，向高龄、独居、空巢老年人倾斜，向失能、失智、失独老年人倾斜。大力培育发展社区嵌入式、综合化、专业化、连锁化、品牌化养老服务组织（企业），为老年人提供优质高效、形式多样的居家和社区养老服务。
- (三) 统筹推进，融合发展。充分调动各方积极性，优化资源配置，创新居家和社区养老服务发展模式。统筹推进居家、社区和机构养老，实现优势互补、融合发展。探索为居家老人提供服务方式、方法及路径，促进养老服务业融合发展。

三、主要目标

通过改革试点，弥补我市居家和社区养老服务底子薄弱、社区养老服务设施不完善、基础养老信息数据缺失、服务队伍专业性不强、医养资源融合缓慢等短板问题，力争到2021年底，建立以居家为基础、社区为依托、市场为支撑、互联网+为手段、医养结合为特点的居家和社区养老服务体系，服务内容全面专业、社会力量广泛参与、市场运作优质高效、医养融合良性发展、智慧养老更加便捷、为老服务更加精准。到2022年，城市和农村居家和社区养老服务设施覆盖率分别达到100%和80%，标准化建设达到80%，社区老年人日间照料中心、社区居家养老服务站社会力量承接率达到80%以上，农村老年人享受居家和社区养老服务同城同等待遇，努力形成城乡一体、标准统一、服务精准、便捷高效的居家和社区养老服务格局。

四、重点任务

- (一) 建立“基础养老信息数据库”。1.健全养老服务工作机制。成立三亚市养老服务工作联席会议制度，加强我市养老服务工作的组织领导。市、区政府成立居家和社区养老服务改革试点工作领导小组，完善“政府主导、民政牵头、部门协同、社会参与、公众互助”的居家和社区养老服务工作机制。建立跟踪指导、检查评估、绩效考核等相关制度，确保试点工作有效实施。（责任单位：市民政局、各区人民政府，育才生态区管委会）2.创建“智慧养老社区”。加快互联网+养老服务深度融合，汇聚线上线下资源，精准对接需求与供给，为老年人提供“菜单式”就近便捷服务，支持有条件的养老服务企业、养老服务机构运用互联网、物联网、云计算、大数据开发多种“互联网+”应用。支持创建社区居家“虚拟养老院”。实施居家养老志愿服务“时间银行”改革试点工作。（责任单位：市民政局、市财政局、市科技工业信息化局、各区人民政府，育才生态区管委会）3.建立养老服务信息数据库。对全市老年人进行评估等级分类，绘制集老年人动态管理数据库、老年人能力评估等级档案、养老服务需求、养老服务设施于一体的养老“关爱地图”，通过养老基础信息数据库自动为不同健康状况的老年人提供个性化居家养老服务。（责任单位：市民政局、市财政局、市科技工业信息化局，各区人民政府，育才生态区管委会）
- (二) 增加居家和社区养老服务设施有效供给。4.科学合理布局养老服务设施。将养老服务设施建设纳入“多规合一”总体规划，按照人均用地不少于0.1平方米的标准，分区分级规划设置养老服务设施。到2021年底，全市建设1个示范性医养结合养老服务中心；各区分别建成1个集综合为老服务、日托照料、膳食供应、娱乐学习为一体的社区老年人日间照料中心示范点以及35个社区老年人日间照料中心。（责任单位：各区人民政府、育才生态区管委会，市民政局、市财政局、市发展和改革委员会、市自然资源和规划局、市住房和城乡建设局）5.推进养老机构服务延伸。探索在有条件的公办养老机构开展居家和社区养老服务模式。充分利用天涯区高峰敬老院现有资源，在设定的104张养护床位的基础上，开设可容纳30名老年人的日托照料中心，推进敬老院、社区老年人日间照料中心、养老服务站融合发展，为社区老年人提供短托、日托照料、娱乐等服务。（责任单位：天涯区人民政府、市民政局）
- (三) 推进居家养老服务向农村延伸。6.大力发展农村居家养老服务。以解决农村地区贫困老年人的基本养老服务需求为重点，通过政府购买服务方式，为农村分散供养的特困人员以及城乡低保、失独、空巢、高龄等特殊困难家庭的老年人提供上门居家

养老服务。(责任单位：各区人民政府，育才生态区管委会，市民政局、市财政局)

7.建立基本养老服务清单制度。建立覆盖城乡低保、特困人员、失独、空巢、留守等各类特困老年人养老服务需求的基本养老服务清单。明确界定政府与家庭之间的责任，清单之内项目以政府支出为主，清单之外项目以个人和家庭支出为主。(责任单位：市民政局、市财政局、市发展和改革委员会、市市场监督管理局)

8.开展农村贫困老年人关爱服务。将养老服务托底保障与精准扶贫政策对接，建立农村留守老年人探访制度，组织开展关爱服务活动。依托敬老院、老年人日间照料中心、农村幸福院开展“三位一体”养老服务，为农村老年人提供娱乐、棋类、竹杆舞、盘皇舞、老年教育等活动场所，形成多元化的农村居家养老服务格局。(责任单位：各区人民政府、育才生态区管委会、市民政局、市财政局)

(四) 鼓励社会力量参与居家和社区养老服务。

9.丰富养老服务供给主体。鼓励各类优质社会资本进入居家和社区养老服务领域，扶持培育一批品牌化、专业化、连锁化社会养老服务机构。(责任单位：市民政局、市财政局，各区人民政府、育才生态区管委会)

10.支持社会力量参与运营。通过购买服务、公建民营、民办公助等方式，支持社会力量运营管理居家和社区养老服务设施。支持敬老院、社区老年人日间照料中心等养老机构开展延伸服务，直接提供居家和社区养老服务，或为居家和社区养老服务提供技术支撑。新建的社区老年人日间照料中心全部由社会力量承接运营管理。(责任单位：市民政局、市财政局，各区人民政府、育才生态区管委会)

11.推进养老机构与医疗机构融合发展。探索医养结合康复疗养模式，支持医养结合机构设置老年病门诊、康复治疗等老年慢病专科，充分发挥我市中医康复疗养的的特色优势，建设医养结合养老机构，开展失能、半失能老年人康复护理服务，发展健康养老产业、护理养老产业、临终关怀服务产业等新兴业态。鼓励有条件的养老机构承接需要长期照护的老年人。(责任单位：市民政局、市财政局、市卫生健康委员会、市发展和改革委员会、市市场监督管理局)

(五) 推动居家和社区“智慧养老服务”。

12.创建嵌入式社区养老服务。鼓励和支持嵌入式社区养老设施建设。采取公购（公租）、民营等方式利用住宅小区闲置空间，引入公益性和专业化养老服务机构，在老年人集中居住的居民小区设立养老服务站点，对提供日托养老服务的站点给予综合运营补贴。拓展社区老年人日间照料中心服务功能，向居民小区和院落提供延伸服务。引导同一小区内老年人自愿合伙居家养老，由社区老年人日间照料中心、养老服务站点提供居家上门服务。(责任单位：市民政局、市财政局、市住房和城乡建设局，各区人民政府、育才生态区管委会)

(六) 开展居家和社区养老助餐服务。

13.试建“长者饭堂”示范点。结合大社区试点改革，各区（育才生态区）分别配建2个集社区老年人日间照料中心和“长者饭堂”为一体的示范点，分别为：海棠区龙海社区、林旺南社区；吉阳区卓达社区、六道社区；天涯区马岭社区、高峰社区；崖州区崖州湾科技城大社区、梅山社区；育才生态区育才大社区、雅亮大社区。(责任单位：各区人民政府、育才生态区管委会，市民政局、市财政局)

14.建立老年助餐服务机制。坚持以广覆盖、保基本、可持续为原则，重点保障特困困难老年人的助餐需求，面向广大老年人提供助餐服务。制定《三亚市开展社区长者饭堂助餐服务试点工作方案》及长者饭堂服务运营管理指引等相关文件。力争到2021年底，全市建成10家长者饭堂，逐步推进全市城乡社区全覆盖，形成全方位、多层次、多元化、专业化的社区养老助餐服务体系。(责任单位：各区人民政府、育才生态区管委会，市民政局、市财政局)

(七) 加强养老服务人才队伍建设。

15.完善养老服务人才发展机制。建立养老服务人才培养、使用、评估和激励机制。引导养老服务机构与高等院校、职业院校合作，建立养老护理员和社工实习实训基地。组织对养老机构服务组织、志愿者等养老服务人员进行岗前培训及定期培训。(责任单位：市民政局、市财政局、市教育局、市人力资源和社会保障局)

16.发展壮大养老服务护理员队伍。加强养老服务护理员队伍岗位培训，提升技能水平，拓宽其职业发展空间。设置居家养老服务公益性岗位，政府设立的居家养老服务机构招聘符合公益性岗位条件的人员，按规定落实社会保险、职业培训、就业见习补贴等支持政策。(责任单位：市民政局、市财政局、市人力资源和社会保障局，各区人民政府)

(八) 发展公益互助养老服务。

17.发展和扶持志愿养老服务。通过“政府搭台、社会参与、居家互动”的工作原则，创建居家养老志愿服务“时间银行”新模式。以养老服务信息化为依托，以社区、社会组织、社工“三社联动”为驱动，充分借助区域内优质服务资源，为城乡低保家庭中失能、半失能、空巢、独居、失独老人和重点优抚对象，提供精准、优良的志愿服务。(责任单位：市民政局、市财政局、市发展和改革委员会、市科技工业信息化局，各区人民政府、育才生态区管委会)

18.开展关爱帮扶和互助服务。在巩固家庭养老功能的基础上，开展“邻里互助”，重点保障失能、高龄、独居、空巢、分散居住特困人员以及农村留守老年人的基本养老服务需求，全面建立农村留守老年人定期探访、关爱服务制度。开展党员、村干部、民生协管员、网格员、专业社工与留守老人“一帮一”结对活动。(责任单位：各区人民政府、育才生态区管委会，市民政局、市财政局)

五、实施步骤

(一) 动员部署（2020年6月）。起草并制定三亚市开展居家和社区养老服务改革试点实施方案，召开专题会议部署改革试点工作，明确任务分工，全面启动实施居家和社区养老服务改革试点项目。

(二) 组织推进（2020年6月至2020年8月）。各责任单位根据工作方案，认真组织实施，建立督办机制，加大督查、检查和考评力度，领导小组办公室定期通报试点工作情况。

(三) 检查评估（2020年9月至2020年10月）。按照试点工作的要求，市对各区（育才生态区）试点工作完成情况进行检查考核，各责任单位根据上级评估要求形成工作总结，汇总形成全市居家和社区养老服务工作书面总结材料，接受民政部、财政部的绩效考核评估。

(四) 持续实施（2020年11月至2021年10月）。按照改革试点任务分解表持续推进相关试点工作，定期向领导小组办公室报告试点工作进展情况。

(五) 总结推广（2021年11月至2021年12月）。总结试点工作经验，推广改革试点成果，建立长效机制。

六、保障措施

(一) 加强组织领导。市政府成立试点工作领导小组，由市政府分管副市长任组长，市政府分管副秘书长、市民政局局长任副组长，市政府相关部门负责同志为成员，领导小组办公室设在市民政局，同时建立联络员制度，各区（育才生态区）要成立相应组织机构，形成齐抓共管、整体推进的工作格局。(责任单位：市民政局、市财政局，各区人民政府、育才生态区管委会)

(二) 落实经费保障。市、区财政要将居家和社区养老服务设施建设和运营管理经费、政府购买服务经费、信息化建设经费、养老队伍建设经费等列入年度财政预算。2020—2021年每年安排彩票公益金的50%用于居家和社区养老服务改革试点项目。安排整合各项惠民资金，吸引社会资本等多方筹措资金。严格资金核算、审批、拨付程序，自觉接受财政、审计等部门的监管，确保资金安全高效使用。(责任单位：市民政局、市财政局，各区人民政府、育才生态区管委会)

(三) 严格监督检查。试点工作领导小组办公室加强对改革试点工作跟踪指导，每半年组织召开1次联席会议，研究解决存在问题，确保居家和社区养老服务改革试点责任到位、任务落实。每季度各区（育才生态区）、各责任单位将推进情况上报市民政局和财政部门，并将居家和社区养老服务改革试点工作纳入各区（管委会）年度目标考核，强化监督问责，确保各项改革试点任务按要求、按进度、高质量完成。(责任单位：市民政局、市财政局，各区人民政府、育才生态区管委会)

(四) 加大宣传力度。各职能部门要积极利用各级各类媒体，广泛宣传居家和社区养老服务改革试点工作的重要意义、政策措施和典型经验，积极引导全社会参与共建的局面，提升社会参与居家和社区养老服务的意识和水平，让更多老年人享受到养老服务改革的红利。(责任单位：市民政局、市财政局，各区人民政府、育才生态区管委会)

附件：1.三亚市开展居家和社区养老服务改革试点工作领导小组成员名单

2.三亚市开展居家和社区养老服务改革试点重点任务分工表

3.三亚市开展居家和社区养老服务改革试点工作市区重点任务及计划资金安排表

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=81821>

(来源：三亚市人民政府办公室)

养老研究

养老保险全国统筹重在财权和费率的统一

近年来，中国人口老龄化不断加速，加之区域间经济社会发展不平衡，让中国的养老保险改革越发显得重要而复杂，备受关注。

国家发改委等四部门日前公布的《关于做好2020年降成本重点工作的通知》，提出尽快实现养老保险全国统筹；今年5月中共中央、国务院发布《关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》，也重点提及完善覆盖全民的社会保险体系，尽快实现养老保险全国统筹，促进基本养老保险基金长期平衡。

对于养老金制度改革而言，2020年是重要节点。根据此前规划，今年要全面实现养老保险省级统筹，之后切换到实现全国统筹的阶段。此外，2017年开始的央企划转10%股权充实社保基金，到2020年要基本完成。很明显，养老保险要实现全国统筹，省级统筹是基础。根据人社部信息，到上半年已有26个省份实现职工基本养老保险基金省级统筹(全省统收统支)。换句话说，尚有数个省份需要在接下来的几个月内实现全国统筹。省级统筹进展不快的原因主要是各地区内部发展不平衡、费率不统一以及收入结余的差异，而这一现象放大到全国统筹，困难只多不少。

目前来看，业内对于短期内实现全国统筹并不乐观，需要破除的制度性障碍仍有不少。众所周知，受区域发展不平衡等因素影响，各地抚养比差距较大，省际之间基金不平衡问题日益严重，养老保险结余主要集中在广东、北京、江苏、浙江、上海等发达地区，而东北及中西部地区的一些省份结余相对较少甚至出现亏空。

而且，各地职工基本养老保险缴费费率也有所不同。在过去基准费率为20%的时代，部分发达地区企业缴费执行12%~16%的地方标准，目前自然是在基金充裕的前提下降低企业负担。如果不在完善制度设计的前提下实现全国统筹，难保经济发达、结余较多的地区不主动降费，因基金紧缺地区无法主动降低企业缴费，可能会造成企业与社会资本向发达地区迁移，从而加剧地区发展和财政收支不平衡。

因此，要让养老保险全国统筹达到预期，务必解决中央与地方财权边界模糊问题，一如上述《关于新时代加快完善社会主义市场经济体制的意见》提出的，要减少并规范中央和地方共同事权。

首先需要明确全国统筹最终目标是全国统收统支，即职工基本养老保险是一项中央计划，不属于地方政策，中央政府应该拥有完全的事权和财权，地方政府不应该承担任何形式的财政补贴责任。而且，统筹覆盖对象应全面覆盖机关、事业单位、企业职工及灵活就业人员，杜绝各类“双轨制”现象的出现。

其次是统一全国缴费比率与缴费基数。随着减税降费政策全面推进，近年国家层面规定的企事业单位养老保险缴费比率一再下降，目前为16%，应将各地执行的不同费率统一到这一标准上，以后有空间再统一调降。对于缴费基数，未来甚至可以考虑采用上年度全国职工平均工资作为统一的基数，逐步实现全面意义上的统筹。

此外，针对有可能出现的养老金“缺口”，需要有一系列制度安排。如正在全力推进的国有资本划转，可根据养老金收入情况适时调整比例；通过统一男女退休年龄及推行延迟退休、适当提高养老保险最低缴费年限，扩大基金积累和增强基金支付能力，等等。

可以说，养老保险全国统筹是一项系统工程，需要系列相关政策协同推进，综合施策，才能达到制度预设的效果。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=81790>

(来源：第一财经日报)

养老类型

湖南：衡阳打造“家门口”的养老院，独自居家也可养老无忧

8月18日，记者在位于衡阳市珠晖区的一家新建成的综合性居家养老服务中心看到，100张康复照料床位有序摆放，餐厅、健身康护室、娱乐室等一应俱全，工作人员正在为月底的正式运营作最后准备。这家综合性居家养老服务中心的建成，是衡阳市深入开展全国居家和社区养老服务改革试点工作的又一成果。

在自己熟悉的环境中“原居养老”，是当今大多数老人的梦想。截至今年4月，衡阳60岁及以上的老人有133.96万人，占当地总人口的18.35%，占比高于全国数值。其中，全市失能、半失能老人6.9万人，计生特殊困难家庭老人0.32万人，空巢老人6.5万人。去年8月，民政部和财政部共同确定衡阳市为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。以此为契机，衡阳市按下了居家和社区养老服务改革发展的“加速键”。

为打造“家门口”的养老院，解决更多老年人的“后顾之忧”，衡阳市将加大养老服务供给作为推进居家和社区养老服务改革的“重头戏”。2020年，在主城区建成街道综合居家和社区养老服务中心20个，普惠老人30万人以上。同时，大力探索“互联网+”养老服务模式，加快建设市级居家和养老服务信息平台，让居家养老服务朝着更智能化的方向发展。

在位于石鼓区的黄沙湾街道居家和社区养老综合服务中心，记者走进多功能活动室，看到老人们正在看书、玩棋牌、看电视，其乐融融。

今年83岁的谢文骅老人是一名退休干部，平时爱好练书法。在工作人员的协助下，老人挥毫写下“颐养天年，笑迎夕阳”几个大字，赢得大家连连叫好。

该综合服务中心负责人汤小军介绍，谢老家住附近，老伴去世后，一直不愿搬离老房子随子女居住，但一个人生活又难自理。一个多月前，综合服务中心的医疗小分队开展义诊活动时遇到了谢老，了解老人的需求后，便邀请谢老到综合服务中心入住体验。

“每天的膳食结构合理，看病就医也方便，而且时还常有一些娱乐活动、养生知识讲解等，这是我一个人在家难以享受到的。”谢文骅老人说。

让谢老感到满意的，正是该综合服务中心“医养结合”的特点。综合服务中心内的华雅医院，设有老年病区、综合病区为老年人提供医疗服务；老年人康养中心的照护团队可以提供全天候长期照护服务，并为老人们搭配科学营养的膳食，以及经常组织开展丰富多样的康乐活动。此外，综合服务中心所提供的助餐、助洁、助医、助行、护理探望等多种服务，更是为周边有需求的老年人居家养老带来了极大便利。

87岁的黄晋春老人家就住在该综合服务中心附近，近段时间因儿女婿外地出差，日常生活多有不便，便通过电话呼叫了综合服务中心的工作人员上门服务。

“他们帮我做饭、打扫卫生，还为我做护理，陪我聊天。晚年生活能这样，我感到很知足！”黄晋春对这样的“点菜式”服务表示满意。

“居家养老是我国目前最主要的养老方式，我们将智慧居家与医养结合相结合，目的就是为更多老年人提供相应的生活保障、健康保障和服务保障。”衡阳市民政局局长周小风介绍，衡阳市正重点聚焦失能、失智、失独、高龄和独居老年人群体，积极开展“家庭照护床位”试点工作。按照计划，将在5000个家庭开设“家庭照护床位”，探索为居家老年人提供量身定做的家庭医生式服务，制定个性化照护方案，进一步满足老年人专业化居家护理服务需求。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=81766>

(来源：华声在线)

养老产业

王杉：疫情凸显了医保系统老龄化、消费升级、费用上涨等挑战

2020中国财富论坛于8月22日-23日在青岛举行。主题为“全球剧变下的财富管理趋势”。23日下午，以“生命财富与大健康”为主题的高峰论坛拉开帷幕。会上，中国医院协会副会长、北大人民医院原院长王杉作了主题报告。

王杉从医院的角度讨论后疫情时代，疫情防控常态化下，医疗保障体系以及相关体系所遇到的挑战和机遇。“现在医院也面临运营的大量挑战，所谓互联网医疗是在猛地增长，但是就是这样的增长，其实所占的比例仍然远远满足不了，而且现在也面临着患者救治全的问题，他能否在第一时间得到相适应的治疗，当然各个医疗机构之间的协同，在这次疫情也凸显出来了。医院集团、各个机构之间的协同也面临大的挑战。”

但王杉表示，这些挑战是一直存在着的，只是疫情把他们凸显了出来。如老龄化问题，

“我们国家的老龄化已经可以说我们国家用26年就完成了法国115年的老龄化进程，医疗机构在一两年前应该是接近四万亿，这样一个运营量，今天实际上讲财富，也讲经济和我们医疗大健康，那么毫无疑问，所谓的全生命周期、全方位、全人群的健康管理，以及诊疗，已经提到议事日程上来，也对我们整个服务体系提出了具体的要求。”

同时，王杉院长也指出了新的机遇，“最近一直讲的移动医疗，实际上现在新建的出现，是说让我们的人在自然的状态下进行健康与疾病的数据采集分析与干预，现在信息技术裂变式的发展，给我们带来了机会，大家坚信这一系列最核心是要促进医学本身的发展，是让医生更全面准确地实时地获得患者及其人群的数据资料，才能够进一步地发现疾病的发生发展规律，这才是精准医疗、个体化医疗真正实现的新契机。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81768>

(来源：新浪财经)

新职业：老年人能力评估师——老龄社会30人论坛专题研讨会成功举办

8月20日晚，由盘古智库老龄社会研究中心暨老龄社会30人论坛、思德库养老信息化研究院（以下简称“思德库研究院”）联合举办的“新职业：老年人能力评估师”——老龄社会30人论坛第26期专题研讨会以线上直播的方式成功举办。

本次专题研讨会由老龄社会30人论坛2020年度轮值主席、南开大学人口与发展研究所教授原新主持，盘古智库学术委员、思德库研究院院长、老龄社会30人论坛成员田兰宁、宁波晓塘乡敬老院院长周月敏，四川护理职业学院副院长姚永萍，北京首厚康健永安养老有限公司护理部主任凌晓晨，思德库研究院院长助理宋凌寒分别以“老年人能力评估师职业前景分析”“农村敬老院老年人能力评估工作实践”“从人才培养角度谈‘老年人能力评估师’”“老年人能力评估对一线照护工作的重要意义”“思德库研究院持续推动‘老年人能力评估师’创新”为题进行了内容丰富的精彩分享，盘古智库老龄社会研究中心主任、老龄社会30人论坛成员梁春晓对本次研讨会进行了点评与小结。

老年人能力评估师是为有需求的老年人提供生活活动能力、认知能力、精神状态等健康状况测量与评估的人员。田兰宁认为，老年人能力评估师有助于完善社会化服务体系评估制度的建立。老年人能力评估工作专业性、数据化，除需要具备养老服务实践经验外，还需要具备医学、心理学、社会学、法律、社会保障、社会工作等基础知识。此外，田兰宁对老年人能力评估师的现状进行了分析，包括其分布地区、学历、专业背景等多个要素。她认为，老年人能力评估师需要以多维度培养其价值观和伦理操守，通过实践进行培训，建立交流网络以开展合作。

周月敏分享了象山县晓塘乡敬老院逐步开展老年人能力评估实践工作的故事。她提到，老年人能力评估工作对农村敬老院养老服务的开展具有非凡的意义，需要不断学习评估理论、方法并进行持续实践。老年人能力评估可以有效防控农村养老工作中的风险，提升老人晚年生活质量。周月敏针对农村敬老院老年人能力评估工作的困境总结了三个要点，缺乏专业的评估人员、急需创建规范的评估室以及缺乏资金。

养老人才培养现状呈现出了“三热三冷”，高校热、领导热、行业热与学生冷、教师冷、教改冷。姚永萍认为，社会需求与高校“老年护理”要培养教育创新型人才，首先要解决一个认知问题。将老年人能力评估师与护理专业专门化方向结合，以课程建设为载体，以提升人才培养质量为目标，助推人的全面发展与个性发展相结合。因此，教师的潜力和研究精神是推动教学质量提升的关键。

凌晓晨通过对首厚大家养老社区的展示说明了老年人的入住流程与评估的重要性。她表示，老年人的入院评估是对其生活能力、精神状态、社会交往等多方面进行一个初步且相对全面的了解。而入住后的例行评估与即时评估将起到很好的补充作用。所以，评估工作是贯穿机构服务工作始终的一条线，是合理安排老年生活的有效依据，对老年服务工作有十分重要的指导意义。

思德库研究院是老年能力评估体系标准及培训创立者和推动者。宋凌寒介绍了思德库研究院在老年人能力评估领域的工作，包括培训标准和体系的建立以及评估课程、考试和专项课等，体现了田兰宁院长创建思德库的宗旨：凝聚爱与知识，帮助老人一同前行，赋予老人前行的力量。

梁春晓作本次专题研讨会会议总结。他表示，老年人评估服务是改善老龄服务的重要依据。构建和谐老龄社会应在老年人能力许可的情况下，最大化发挥他们的价值，所以，老年人能力评估体系是老龄社会的重要基础设施，评估机制也可以成为有效匹配老龄服务资源与老龄服务需求的重要手段。老年人能力评估师是老龄社会新职业的开端和代表，未来，老年人能力评估体系可能会在退休制度和工作制度变迁以及工作岗位资格等多方面发挥很大作用。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81774>

(来源：盘古智库)

从郊区到市中心！养老社区画风有变，险企盈利到底难不难？保险巨头都在抢滩登陆

从2012年6月泰康第一家养老社区北京的燕园奠基动工时算起，保险机构布局养老社区已经8年了。七年之痒八年之痛没有上演，越来越多的险企布局了养老社区。不过，各家抢滩“养老赛道”的姿势有了不同。

最近略带共性的是，保险机构从以往画风一致的城郊新建大型高品质养老社区，走入市区，陆续布局一些小型但仍高品质的养老机构。据券商中国记者梳理，中国人寿、新华保险、中国太保、大家保险等险企，都有了市区内有效防控农村布局。

目前已在全国19个城市布局大型养老社区的泰康，最近表示下一步将推进“养老社区的全国化和发达城市的网络化”，在北京和上海等地围绕着城市化做连锁的养老布局，特别是偏康复、护理形态的业态。

保险机构布局养老社区是不是又看到了一些新的思路和风向？

“养老社区的全国化、发达城市的网络化”

泰康是保险业最早布局养老的，目前已在全国布局了19个城市的大型的养老社区，建筑面积超过300万平米，可容纳将近5万户。到今年年底，布局预计会增加到25个核心城市。

在8月18日泰康举办的首届长寿时代高峰论坛后媒体采访时，泰康健投CEO邱建伟介绍下一步的发展时提到：养老社区的全国化和发达城市的网络化。邱建伟表示，将特别围绕重点经济发达的区域和省会级的重点城市，进一步把高品质的养老生活方式，带给中产等更多人群。

“在北京和上海这些地方，高龄程度比较高的，我们会围绕着城市化做连锁的养老布局，特别是偏康复、护理形态的业态进行布局，今年就会有实际的落地。”邱建伟说。

去年11月泰康第五家养老社区即位于江苏苏州的泰康之家·吴园开业时，泰康有关人士就表示，吴园将作为长三角养老社区的一个旗舰，泰康计划在长三角形成一个养老网络，布局不同档次的养老社区实体。

论坛上，泰康保险集团总裁兼首席运营官刘挺军介绍，泰康已经布局的养老社区，特征是2000户到3000户左右，在近郊，一线城市是一小时车程，二线城市30到40分钟的车程。社区包括文化、娱乐、老年大学、运动、美食、餐饮等日常生活，同时配建一个二级康复和老年病医院，再连接到医疗中心或者合作的大型医疗机构，有重大疾病的时候进行转诊。

险资布局日益丰富，在市中心已有不少养老社区

自2007年泰康开始涉足养老产业以来，保险行业对于延伸到养老服务领域的研究越来越深入，布局养老社区的思路也越来越丰富。

过去几年，泰康保险、中国人寿、中国太保、新华保险、太平人寿、中国平安、合众人寿、君康人寿等大中型保险机构布局养老社区的标配是大型养老社区，大多位于城郊，每个社区的床位大约在1000~4000张。

而近来，这些保险机构布局养老机构，又呈现出另一个共性，即有了城区、市中心布局。相较城郊的大型高品质社区，市区的养老社区品质并未降低，只是规模上要小一些。

据券商中国记者梳理，保险机构在城区布局的养老社区情况包括：

新华保险把北京西三环六里桥办公楼改造为有康复医院的高端养老院。去年6月底的股东大会上，新华保险相关负责人曾表示，六里桥养老院很受欢迎，在未宣传推广的情况下，入住了100多位老人，其中有90多岁的老人。大型社区方面，目前，新华保险布局了包括海南博鳌的新华养老家园、北京延庆的养老社区，计划在京津冀、长三角、珠三角、中西部重点城市增加新的养老项目。

中国人寿在深圳试点普惠型养老社区“国寿·福保社区颐康之家”。中国人寿表示将积极探索社会养老模式，并在深圳颐康之家试点的基础上，大力发展普惠型养老社区。去年12月，中国人寿开业了首家高品质复合型养老养生社区——位于苏州阳澄湖畔的国寿嘉园·雅境，其在天津、三亚也有大型社区。据悉，未来5年，中国人寿将在全国布局10个重点养老项目。

中国太保面向低中高老年人，打造了城郊颐养、旅居乐养、城市康养三大产品业务线。根据2018年底发布的规划，太保计划3年~5年内在上海、成都、大理、海南、广州、珠海、杭州、南京、武汉、厦门、青岛等城市落地城郊型和度假型高端养老社区项目，项目平均规划面积100~150亩；同时拓展若干个城市型养老项目，累计拓展8000套~10000套高端养老养生公寓，床位1万~1.2万张。

对于养老项目三条业务线的考虑，太保最新在上海的布局思路可见一斑。8月18日，位于上海崇明东滩启动区的太保家园·上海东滩国际颐养中心项目正式动工，项目建成后，将可为社会提供自理型、旅居型、专业护理型养老公寓超过800套，并与位于上海市中心、定位于面向高龄刚需人群的普陀国际康养社区项目实现“同城连锁”，为“55岁至99岁+”的老人提供全龄覆盖的养老照护服务。

这就是太保设计的“同城连锁1+1”的方案。即，低龄长者可在崇明的太保家园东滩颐养中心短期居住；中龄自理长者可在东滩颐养中心长期居住；而高龄失能长者，可经太保家园内部通道转介到普陀康养社区，接受医养结合的专业照护服务，并方便亲属就近探视。

今年6月，大家保险官宣了“城心养老”布局模式，以及目前3个位于北京城区的养老社区，布局城市核心区让这家新进入者迥异于其他保险同业。其表示，布局城区主要是考虑老人需求，离子女更近，方便就医，并表示会将三甲医院作为选址的一个重要因素。

盈利模式关键因素：入住率、运营效率

保险业人士表示，城区小规模养老社区与城郊大型社区的另一个差异，在于盈利压力。

城区养老机构大多改造酒店、写字楼等老旧物业而来，投入成本更低，盈利周期也会缩短，一般入住率达到75%后就不用担心盈利问题。而险资自建的大型养老社区，是典型的重资产投入。

以泰康来说，最初做养老社区时，泰康面对了不少认为其变相做地产的质疑，在经过多年的实际运行后，目前社会上几乎不再有这方面质疑，外界更多担心这类重资产模式的盈利可能性。

泰康保险集团创始人、董事长、CEO陈东升8月18日又再度回答了这个问题。养老是一个长周期、慢回报的服务业，从国际看成熟的养老服务业收益在8%上下的稳定收益，符合长期寿险资金的性质。陈东升又一次掰开了、揉碎了，充分解释了长周期、慢回报的问题。

从回报周期来说，一个养老社区的周期，前期拿地两年、建设两年半，这四五年都是没收益的；进入运营阶段后，三年才开始EBITDA（税息折旧及摊销前利润）的打平，经营五年才是真正当期净利润的打平。这就已经9到10年了，再往后才是前期投入的收回阶段。

从投资金额来看，泰康燕园大概投入50亿，中型的社区2000张床位也要投入20亿到30亿。泰康全国连锁布局，做20个社区，按照平均1个社区投入25亿计算，20个社区就投入500亿资金。

“大家不要一听到吓到了，核电站也这样，需要建设周期，高速公路也是这样，建设周期要征地、修路，最后开了再盈利。”陈东升说，这种都属于大规模、长周期、大资本的产业。

在陈东升看来，像这样的产业，由人寿保险来做是最合适的，大规模的长期资金投入进来，成熟以后每年现金流很稳定。

“一定要对这个产业的性质认识清楚。这里面大家老问赚不赚钱，有这么强的刚需，这么多老人们享受这么美好的生活，怎么会不赚钱呢？赚钱的方式要把它弄懂。”陈东升说。

从泰康养老社区入住情况看，据刘挺军介绍，泰康运营最早的养老社区，北京的燕园5年、上海的申园4年，已有3500名老人生活其中，到今年年底预计将达到5000人。“未来的三至五年，25个大型养老社区会全部的建成和投入使用，创造5万个这样的老年家庭的生活方式。”

邱建伟表示，目前北京燕园和上海申园当期的现金流打平了，这虽然是一个回报周期很长、资产重的行业，但其盈利模式也很简单，只要规模到了、入住率够了、效率高了，自然而然就会盈利。

“总体的盈利能力目前还处于爬坡的阶段，从长期来看，随着入住规模的持续增长和服务效率的提升，这个盈利模式是可以持续的。”邱建伟说，但是盈利并不高，未来长期来看，相当于一个长期稳定的优质债券的回报率。盈利一是看服务的品质能不能吸引住老人长期居住，二是服务效率够不够，服务成本能不能持续优化和下降。

在陈东升看来，后疫情时代对社会最大的推动就是拥抱科技，泰康也要加快科技驱动。泰康要通过科技、创新，不断地把服务成本降低，让泰康燕园这样的高品质养老社区走进千家万户。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81778>

（来源：券商中国）

4万亿“银发经济”商机如何从“看得见”到“摸得着”？

未富先老趋势下，养老始终是核心话题。尽管人口老龄化对中国养老保障体系带来压力，但对行业参与者来说，这同时也蕴藏着巨大的机遇。

近期的一组数据体现了这一行业的热度。天眼查数据显示，2010年至2019年的十年间，我国企业名称或经营范围含“养老”的企业总量由原来的0.95万家，增长至12.5万家，多了12倍。

“一方面说明大家都看好这个市场，另一方面也说明市场良莠不齐。”天与养老创始人卜江勇对第一财经记者表示。

在他看来，养老的核心是“养”，对近年来成为“风口”的养老行业来说，好的运营和服务才是优秀养老企业的标志，然而随着老年人对优质服务需求的提升，养老企业光靠传统的解决方案和管理方式已经无法满足，智慧养老将是行业聚焦所在。

养老的核心是“养”

根据预测，目前我国老年人口数为2.12亿，到2050年将达4.8亿，我国将超过日本成为世界上老龄化最严重的国家。

在老龄化人口的巨大基数上，养老产业早已是“风口”，中国老龄科学研究中心对于养老产业的需求进行过一项测算，中国老龄产业产值将在2050年突破100万亿元，届时将占GDP三分之一以上。“银发经济”所支撑起的巨大“蛋糕”无疑是诱人的，各个市场参与方也纷纷下场，欲从中分得一杯羹。

“大家热情高涨，但其中很多人都在摸索阶段。目前很多寿险公司都在康养地产这块布局，并且将康养地产产品保险化，总体品质做得很好，会吸引一部分高端人群，但这个模式只有大型保险公司才能复制。有些传统的地产公司也转型做康养小镇，但目前成功案例并不多，未来成功与否，还要看每个具体项目的服务水准和医养结合程度。而且以上两种模式都是重资产投入，总体覆盖的人群也少。随着中国老龄化程度日益加剧，居家和社区养老才是主要的养老方式，机构养老是补充。目前市场上的居家和社区养老服务商水平也参差不齐，总体还缺少有规模、有品牌的企业。”卜江勇表示。

卜江勇分析称，无论哪种养老方式，运营和服务都是根本。养老的核心是“养”，也就是提供服务，包括各种与老龄化相关的重疾、慢病、康复、护理、陪伴、生活照料、关爱支持等服务以及适老化产品设施。“所有老人的共同点，都是怕孤单和想健康，老人居住都是慢病的载体，因为慢病引起的医疗支出占到整个医疗支出的约70%，因此对于养老行业而言，运营需要精益求精。”卜江勇认为。

以往行业痛点之一是支付能力不足导致服务品质提升空间有限，而商业保险公司布局健康养老行业，或有助于解决这一问题，“在强有力的支付方入场情况下，养老产业的发展会迅速迎来规模和品质的双重发展。”

卜江勇说。

产业聚焦“智慧养老”

智慧养老也是养老产业现阶段的目光聚焦所在。

近几年，国家和地方出台的养老服务政策文件都把智慧养老作为重要内容。2017年，工信部、民政部等三部门就联合出台了《智慧健康养老产业发展行动计划(2017-2020年)》，提到到2020年，基本形成覆盖全生命周期的智慧健康养老产业体系。

今年初召开的2019年智慧健康养老产业发展大会上公布的数据显示，2019年中国智慧健康养老产业规模近3.2万亿元，近3年复合增长率超过18%，预计到2020年产业规模将突破4万亿元。

天与养老除了提供刚需的养老服务外，也正在搭建互联网++养老+健康管理平台，欲通过创新科技打造智慧健康养老模式。卜江勇介绍称，智慧养老从技术应用层面来说，有三大特征：智能设备的精准数据采集；以5G、物联网技术实现迅速无延时的连接；基于大数据的人工智能干预。

而从服务来说，借助智慧养老，更可以让整个养老产业的服务模式和质量产生质的变化。首先，智慧养老可让养老企业的服务类型从简单的居家养老服务向多类型、全立体式养老服务迭代。整合高技术居家养老、上门看护服务、社区、嵌入式社区养老、机构式养老等多种养老服务，可以满足老人不同生活场景中各项所需的服务；同时，借助科技和大数据可让仅提供一些单一服务的“粗放式养老”向根据老年人个性化需求提供定制化服务的“精准式养老”转变；另外，通过智能看护的应用及健康数据的采集、分析和干预等技术，可从被动应答转变为主观看护，从脉冲式服务转变为持续照料，将单一养老变为真正的以老人为核心的“医养结合”。

根据前瞻研究院发布的《2020-2025年中国智能养老行业商业模式创新与投资机会深度研究报告》，2020年将成为智慧养老服务产业发展的重要转折点。2020年之后，基于网络的无形市场规模会逐渐接近传统的有形市场规模，预计智慧养老服务产业在此时期将进入成熟期。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81779>

（来源：第一财经）

疫情新常态下，椿萱茂积极探索新养老为长辈营造理想生活

2020年8月21日,椿萱茂联合人民日报健康客户端、人民日报《健康时报》召开以“东方养老,自信前行”疫情新常态下如何营造长者理想生活为主题的活动。中国老年学和老年医学学会刘维林会长、北京市老龄委专家委员会委员黄石松教授、北京大学国家发展研究院教授李玲、著名养老机构国际运营总裁RobertArsenault、首创置业北京公司副总经理周刚毅等嘉宾通过现场莅临及视频连线的方式出席了活动。远洋集团副总裁杨德勇、远洋养老总经理罗剑、远洋养老副总经理谭超等公司高管悉数到场,另有北京各离退休老干部局局长及代表、嘉宾亲赴现场共话养老,谋定未来。该活动通过多平台在线直播,共计超过200万的网民在线观看了直播。活动同时受到北京、上海、广州、天津、成都等城市主流媒体的关注,共同见证。

活动中,远洋集团副总裁杨德勇总结了椿萱茂在行业探索9年跨越式的发展历程,描绘了椿萱茂创立初衷及未来发展愿景与蓝图。表达了面对疫情常态化,椿萱茂将与社会各界力量携手探讨中国养老的未来,秉持“不仅活着而是生活,要做养老就要身体力行”的初心,坚定深耕行业的决心,为中国长辈打造属于自己的东方养老新生活,并尽己所能地推动社会的文明与进步。现场嘉宾、专家发言,对中国养老在疫情常态化下的困境、未来大健康的认知、中西养老差异,进行了探讨,指明了中国养老未来发展方向,同时对椿萱茂探寻适合中国长辈自己的养老模式给予肯定。

通过此次活动,椿萱茂不仅展现了勇于担当的企业责任,收获了长辈对“家的承诺”的肯定,也透露出自身在养老市场激烈竞争中的四大亮点。

亮点一:东方养老崛起,世界瞩目

活动嘉宾在分析疫情新常态下国际养老趋势的同时,纷纷对椿萱茂先进养老模式表示肯定。刘维林提出疫情新常态下,老年人对“健康医疗、心理慰藉、文化娱乐、互动交流”四大新需求更加凸显,智慧养老渐成趋势;黄石松强调未来中国养老的发展“政策、资源、资金、技术、人才、耐心”一个都不能少,其中尤其让他佩服的是远洋的耐心;李玲则用“老有所为、带病延年、修身养性、无疾而终”概括了她眼中的中国式养老,而这些恰是椿萱茂在一直身体力行的,RobertArsenault更是以与椿萱茂多年合作经历,感慨椿萱茂产品不断完善,服务提升创新,早已达到国际化标准。

亮点二:秉承家的承诺,打磨精品

中国老龄化社会进程加剧,全球疫情常态化背景下,中国养老行业需要新的势能,椿萱茂秉承“家的承诺”,坚守高品质养老定位,以构建东方新养老为契机,优化产品布局,以服务升级为导向,坚持走连锁发展、创新发展、可持续发展之路,为长者打造理想养老生活。

亮点三:关注长辈需求,精耕细作

椿萱茂关注长辈身心健康,在意长辈的生活,尊重长辈的梦想,倡导健康快乐、自由自主、共享共行的生活方式。聚焦健康、共享、宜居、智慧四大核心领域,打造全维度的健康社区、全场景的共享社区、全方位的宜居社区、全体系的智慧社区,致力于构建“长者向往的生活,有温度的社区”。

亮点四:三大新品发布,实力创新

活动现场,椿萱茂发布了旅居养老、智慧养老、椿萱茂和园三大新品。其中,旅居养老依托椿萱茂10城布局,30个项目,让长辈全国有家,尽享壮美河山;智慧养老则借助科技赋能,让长辈生活无忧更便捷;椿萱茂和园长者社区,是远洋集团与首创置业联手打造的东方养老范本,同时也是继天津的椿萱茂·璟湾长者社区之后,开业的又一家CLRC长者社区。CLRC产品线不仅是椿萱茂依据市场环境和长辈需求及多年一线运营经验做出的主动性市场布局,也是对远洋养老初心的传承和深化,必将为中国养老行业跨越式发展注入鲜活而强劲的动力。

当日适逢椿萱茂开业7周年纪念日,天津作为椿萱茂重要的一个旅居城市,也于这一天与北京遥相呼应,举办了隆重的“椿萱茂开业7周年”活动,活动现场热闹非凡。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=81781>

(来源:中国融媒产业网)

养老访谈

社会治理精细化不让老年人掉队

对话人

中国网络安全协会理事、商务部电子商务专家组成员阿拉木斯

《法治日报》记者赵丽

《法治日报》实习生李祚红

数字鸿沟日益凸显，老年群体难以适应

记者：近日，“老人无健康码乘地铁受阻”的视频引起公众热议。疫情防控期间，大数据为联防联控、科学防治提供有效帮助，健康码成为居民出行新“身份证”，但部分老年人由于使用非智能手机或不会操作智能手机，导致假期生活受到影响，数字鸿沟现象日益凸显。

阿拉木斯：健康码作为一种健康标识，其界面简单，但是背后蕴涵个人行程等重要信息，同时具有动态实时更新的特点，这是政府相关部门采取的一种降低风险和便于治理的有效措施，为疫情防控作出了巨大贡献，但这种纯电子的健康码确实在一定程度上制造了新的数字鸿沟。

记者：数字鸿沟已不仅仅是家事，是否已经成为具有普遍性的社会问题？

阿拉木斯：我国从2000年开始就已经进入老龄化社会，2010年之后老龄化速度加快。中国发展基金会发布的《中国发展报告2020：中国人口老龄化发展趋势和政策》测算，2020年中国65岁及以上的老年人约有1.8亿人，约占总人口的13%。我国的互联网也恰恰是在这20年里迅速发展，考量到上述因素，数字鸿沟已经成为具有普遍性的社会问题，亟须重视和解决。

记者：《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2020年3月，我国网民规模达9.04亿人，互联网普及率达64.5%，但60岁及以上网民占比仅为6.7%。而据国家统计局发布的数据，到2019年底，60周岁及以上人口占总人口比例约为18.1%。从这两项数据推算，有上亿老年人没能及时搭上信息化快车。老年人被“数字化生活”边缘化是否也是数字经济的一大损失？

阿拉木斯：在疫情影响下，这种数字能力差距体现最明显的地方其实是在网络购物、线上支付、网上付费学习等电子商务部分。疫情暴发后，为了减少出门和面对面接触，转向电子商务购买生活必需品的互联网用户数量空前增长。

根据eMarketer最新发布的2020年电商报告，全球主要地区2020年电子商务增长率都在15%以上，中东欧地区甚至达到了21.5%。中国是迄今为止世界最大的电子商务市场，也是世界渗透率最高的电子商务市场。中国的电子商务在零售中占比巨大，以至于宏观经济压力会直接影响电子商务的表现。预计2020年中国电子商务增速将大幅放缓，2019年增长25.9%，但今年预期将只增长16.0%。预计中国买家今年将创造2.090万亿美元电子商务销售额，占全球总额的53.4%。2020年，中国88.3%的互联网用户将参与电子商务，零售总额的41.2%将实现数字化。

然而，在这些数据中却少老年人的身影。老年人被“数字化生活”边缘化，已经成为数字经济的一大损失。相关企业未来会考虑开发面对老年人的相关产品和服务，未来的老年人也就是现在的青少年人应该会更适应“数字化生活”。

传统渠道依然保留，共同努力消除障碍

记者：老人因没有健康码出行受阻，表面上看是技术问题，实则是社会治理精细化的问题。比如，社会如何善待数字化时代的“弱势群体”，科技进步如何兼顾社会温度。

弥合数字鸿沟，既需要代际支持，也需要社会共同努力。为老年人“数字扫盲”，不仅要靠社区、志愿者组织的培训和辅导，还要靠有关部门和企业推动技术进步，消除老年人“触网”障碍。而在技术尚不能完全满足要求时，是否也需要考虑保留一定比例的传统渠道？

阿拉木斯：老人因没有健康码出行受阻确实是该城市治理精细化的问题，但不可一概而论，因为疫情防控期间大部分城市县城均设置人工检测通道，老年人出行只需要测量体温和登记身份证即可。

在技术飞速发展的同时，传统渠道依然是被保留的。如医院有人工挂号窗口，自助挂号机旁边有志愿者负责引导和帮忙、购买车票和门票等均设置了人工窗口。尽管全程电子化效率更高，但是保留这类传统渠道一定是有必要的，未来也将会一直保留下去，这对于消除数字鸿沟带来的影响、保护弱势群体、实现社会公平是很有帮助的。

对于整个社会来说，仅仅保留传统的交易支付通道是远远不够的，需要政府、互联网企业、老年人以及老年人所在家庭成员共同努力，这样才能实现数字社会不让任何一个人掉队。

记者：科技应用提升社会效率，促进社会进步，但这种进步不能以牺牲一部分人的利益为代价。健康升级、消费升级、公共安全升级，都必须伴随着服务升级。服务升级满足人民群众对更好生活的需要，必然包括不让每一个人掉队，这应该成为公共服务的共识。

阿拉木斯：对于老年群体，我国在相关法律设置上，相对来说远不如对儿童来得周全，政府应该出台相关针对性政策，可以考虑实施一些关联，比如通过子女等亲戚进行亲属关系证明后，由后者进行代理行为等做法来弥补数字鸿沟。

一些企业其实也考虑到了老年人的需求，比如，推出智能老年机、微信等App均可以设置字号调节方便老年人观看等。但宏观上来说还是不足，未来有待加强和完善。

记者：今年全国两会上，全国人大代表、导演贾樟柯提出扶助老年人享受“数字化生活”，呼吁社会各界参与进来，让老年人不再被“边缘化”。全国政协委员、北京市金诚同达律师事务所创始合伙人刘红宇，提出在移动互联网时代提升老年群体生活质量，认为科技发展和社会进步不应将老人排斥在外。

阿拉木斯：为老年人“数字扫盲”，需要考虑三点因素：一是老年人的身体因素，比如视力、听力、脑力的限制；二是老年人的实际需求；三是老年人的数字学习资源和机会。

对于那些没有身体限制和有实际学习需求的老年人，更多还是应该靠老年人的家人进行教学指导，进行“数字反哺”。家人更有说服力，尤其是涉及线上支付等问题时，同时也更方便利用碎片化时间进行教学。依靠社区和志愿者也是一种办法，但是效果有待考量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=81806>

(来源：法治日报)

养老培训

江苏：镇江市家政养老服务类培训成效显著

今年2月，镇江市出台《关于开展家政养老服务类培训专项行动的通知》，重点满足家政养老服务业劳动者职业技能培训需求。记者从市人社局获悉，3月以来已经实现家政养老服务类培训开班22期，培训学员970人。其中，合格证书类481人，资格证书类489人。

为家政养老服务类企业渡过疫情难关、稳定就业岗位培养急需人才，各市区认真贯彻落实文件精神，积极开展家政养老服务类培训，通过线上授课、上岗实操、以工代训等形式，开展了包括企业文化、育婴员、家政服务员、养老护理员等培训专业（工种）的技能培训，培养了一批家政养老护理行业后备力量。

此次专项行动培训对象主要面向贫困家庭子女、贫困劳动力、城乡未继续升学初中毕业生、农村转移就业劳动者、下岗失业人员和转岗职工、退役军人、残疾人等各类重点群体以及与本市家政养老服务企业签订劳动合同或服务协议的从业人员。为确保培训取得实效，镇江市各级就业管理服务部门一方面通过人社网站、公共就业服务网及微信平台，大力宣传家政养老服务类培训补贴政策，推进专项行动落地；另一方面依托基层人社服务平台，摸排走访辖区家政养老服务类企业，梳理企业用工情况和培训意愿。

多家家政养老服务类企业表示，专项行动的及时落地，有效缓解了企业用工、资金周转等难题，实现了疫情防控期间技能提升复工复产两不误，给受疫情影响处于困境中的中小服务业企业带来了福音。

市人社局相关负责人介绍，下一步，各市区将进一步加大政策宣传力度，利用各类媒体，扩大家政养老服务类培训政策知晓度，动员下岗失业人员、农民工等群体从事家政养老类服务工作。与此同时，继续创新培训方式，科学编写教学计划，大力培养师资队伍，努力提升培训质效，充分发挥职业技能培训提升技能、促进就业的作用，为推进家政养老服务业高质量发展提供有力保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81767>

（来源：镇江日报）

浙江：要打造养老核心人才，这个培训班网络直播吸引20余万人关注

养老机构如何提高服务质量和安全服务能力？服务如何向居家社区延伸？失智症专区如何建设运营？这些问题在日前举行的浙江省市县社会福利院负责人培训班上，都能找到答案。

这3天里，线上线下的学员既能听到“养老机构等级标准及实施指南”这样的政策解析，又有“养老机构服务向居家社区延伸”的前沿分享，还有阐释社会工作者如何为养老机构提供助力的“养老机构发挥社会工作者作用”，另外还有针对国际养老市场的“日本养老机构发展运营、市场开拓及盈利模式”，关于专业照护方面，也有“失智症专区建设”、“失智症照护及个性化护理”等主题课程。

3天下来，该培训班同期在网络上的直播课程，共有超过20万人士观看。

“作为养老服务机构，不光可以服务机构内的老人，还可以成为政府采购的服务商，或是提供家庭养老床位居家服务，或是输出专业培训、社工服务，还可以让政府采购项目多元化、系统化。”来自北京诚和敬驿站养老服务有限公司副总经理武彬结合诚和敬养老驿站的探索和实践，分享了养老机构服务如何向居家社区延伸。

作为学员，杭州市西湖区社会福利中心主任付萍听课后感触颇深。“内容丰富新颖，有前瞻性，为养老机构如何做好服务和探索延伸服务做了示范。”付萍说，作为养老机构负责人，这样全方位的培训课程，既能与同行紧密交流，又是提升管理服务能力的好机会。

值得一提的是，近日民政部研究起草的《养老院长培训大纲（征求意见稿）》和《老年社会工作者培训大纲（征求意见稿）》正在面向公众征求意见。此前，国家出台《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》明确提出：2022年底前培养培训1万名养老院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者。而浙江省民政厅的此次全省市县社会福利院负责人培训班，正是响应国家号召的重要举措。

本次培训班由浙江省民政厅主办，中大金石集团协办，中大金石学院承办。此次培训采用“线下实体教学+线上直播”的方式进行，除了省内各大社会福利院负责人，参与此次培训的还有来自吉林省的10名养老机构负责人。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=81794>

（来源：齐鲁壹点）

老年大学

浙江：老有所学，绘就最美夕阳红，东阳市多措并举大力发展老年教育事业

“太好了！今后在咱江北就可以上老年开放大学了。”“以前上过几年老年大学，搬家后因为路远，这几年都荒废了。”近日，江北街道月亮湾小区的退休教师赵晋在接到浙江广厦建设职业技术大学的调查问卷时欣喜不已。

日前，由市教育局批准，依托浙江广厦建设职业技术大学举办的东阳市老年开放大学为进一步了解东阳老年人的学习需求，使开设专业能贴合实际，在周边小区开展调查，老年朋友们奔走相告。

近年来，随着物质生活逐渐充盈，老年人对精神文化的需求“水涨船高”。不少老人抱着“活到老，学到老”的态度，或走进老年大学，或参加兴趣小组，学习声乐、英语、瑜伽、书法……通过丰富的课程学习，不仅为自己的老年生活增添色彩，也向周围传递着积极的正能量。老年教育正在逐渐成为丰富老年人生活的主要方式。

对不少老年人来说，接受老年教育，更是一种精神上的寄托。老年人往往会因缺少子女家人陪伴而产生孤独感。通过老年教育，以课会友，学习技能，不仅可以满足陪伴的需要，也能再次挖掘自己的价值，体会到更多获得感。

因此，发展老年教育，是积极应对人口老龄化、实现教育现代化、建设学习型社会的重要举措，也是满足老年人多样化学习需求，提升老年人生活品质，促进社会和谐发展的必然要求。

今年，浙江省十方面民生实事工程将“新建老年大学（学堂）100所”列入其中，我市由市教育局牵头新增了一所老年大学，命名为“东阳市老年开放大学”，将开办5个专业，为更多老年人提供优质的教育服务，实现老有所养、老有所学、老有所乐、老有所为。

为满足日益增长的老年教育需求，我市一直致力于高质量扩大老年教育供给，让更多老年人拥有接受教育的机会，享受振兴发展的成果，为我市加快实现教育现代化，建设学习型城市提供强大动力。

经过多年发展，目前我市已形成由老年大学、老年电视大学、老年开放大学“三位一体”构建全面的老年教育服务体系。去年，市教育局在18个乡镇（街道）成人文化技术学校批准增挂“老年开放学校”，鼓励在村（社区）设立教学点，举办老年人家门口的“银龄学堂”。

暑假里，各老年开放学校忙于开班，巍山镇成人文化技术学校的舞蹈班、书画班每周定期组织教学；7月30日，画水镇老年开放学校联合暖阳阁养老中心特邀市中医院专家举办了《老年人夏季养生》讲座；8月21日，六石街道老年开放学校联合暖阳阁养老中心开展《老年人穴位保健》讲座，积极探索老年教育“养教融合”模式……

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=81820>

（来源：东阳市融媒体中心）

健康管理

上海：老年健康宣传周开启，传播老年健康知识

24日-30日是老年健康宣传周，今年的活动主题为“提升健康素养，乐享银龄生活”。

24日，由上海市卫健委主办，市疾控中心、市健促中心、市老龄事业发展中心和黄浦区卫健委承办的“老年人预防跌倒——上海市健康大讲堂”在黄浦区瑞金二路街道社区文化中心举行，拉开了2020年上海老年健康宣传周活动序幕。

在严格实施防疫措施的情况下，老年朋友参与了线下和线上活动，现场专家与老年人互动交流、动作指导示范，轻松、活跃活动氛围老年人纷纷表示收益、欢迎。

据悉，上海市卫生健康委专门下发活动通知，联合市疾病预防控制中心、市健康促进中心、市老龄事业发展促进中心等单位组织开展形式多样宣传活动，并要求各区因地制宜，结合实际开展宣传活动。

活动周期间，上海市卫健委设计、编印海报、宣传折页，录制视频等相关宣传资料，发放到全市各社区、单位；邀请专家广播电台相关栏目，围绕老年人关注运动健身、心理健康、老年政策等话题展开讨论。

相关部门将过“健康12320”“上海疾控”“老小社区”等公众微信号推动科普知识开展老年人健康知识有奖竞赛、老年健康科普征文大赛等网上活动，向老年人普及疫情防控、慢病管理、疾病预防、心理健康、老年人健康管理等老年健康知识，宣传为老服务相关政策。主办方设置一定参与奖项，吸引更多老年人参与活动。

当日，各区、街镇、社区上下联动，通过张贴海报、发放宣传资料、专家义诊、开设专题讲座等方式，组织老年人积极参与宣传周各项活动，全市活动精彩纷呈，形式多样，内容丰富，深受老年朋友欢迎。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=81802>

（来源：中新网）

河南：1623万老年人，下周有个关乎老年健康的重要活动

家有一老，如有一宝。老年人的健康是社会的财富，是家庭的幸福。为提高老年人健康水平，宣传普及老年健康政策和科学知识，8月22日上午，河南省2020年老年健康宣传周活动启动仪式在郑州举行。大河网记者从活动现场获悉，8月24日至8月30日，河南将在全省范围开展2020年老年健康宣传周活动，活动的主题是“提升健康素养，乐享银龄生活”。

河南是人口大省，老年人口基数大，全省60岁以上人口1623万人，占常住人口的16.84%；其中，65岁以上人口1076万人，占常住人口的11.16%。老年人健康服务需求日益增加。宣传周期间，河南各级卫生健康行政部门将在做好新冠肺炎疫情防控工作的同时，通俗易懂地向老年人宣传免费体检、健康管理、老年健康与医养结合、慢病管理等国家基本公共卫生服务政策，宣传各地老年健康服务政策。同时，结合老年人特点，围绕常态化疫情防控、营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健等，宣传老年健康科学知识。

河南省卫生健康委员会党组书记、主任阚全程说，下一步，我省将着眼于提高人均预期寿命、健康预期寿命，针对健康素养不高、慢性病多发、功能减退等健康影响因素，加快老年医疗机构建设，深化医养结合发展，构建医防康养融合服务机制；依托基本公共卫生服务项目，切实提高老年人健康管理率，普及老年健康核心信息，让老年人健康有人管、有档案、有随访、有指导，提高老年人自我保健意识和健康管理能力；大力弘扬孝亲敬老传统美德，推动做好老年人社会优待服务，倡导“银龄行动”，鼓励老有所为，让老年人拥有幸福安康的晚年。

据介绍，近年来，河南采取多种措施持续推进老年健康服务体系建设。截至目前，全省老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护等专业机构131家，二级以上医疗机构开设老年病科的达287家，努力建立健康教育、预防保健、疾病治疗、康复护理、长期照护、安宁疗护等综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81780>

(来源：大河网)

山东：举办2020年老年健康宣传周云启动仪式

8月24日上午，山东省老年健康宣传周云启动仪式通过互联网直播的形式在济南举行。省卫生健康委党组成员、副主任马立新，齐鲁晚报常务副总经理、副总编辑、山东日新传媒董事长魏传强，首届“山东省健康老人”代表张殿斗，省卫生健康委医养健康处处长葛玉桂参加启动仪式。

16市卫生健康委负责同志、医养健康业务主管科（处）负责同志在线观看启动仪式。仪式结束后，进行了“乐享银龄 壹点问医”线上科普宣传活动，全省10多万人在线收看。

马立新在启动仪式上介绍，今年的老年健康宣传周活动时间为2020年8月24-30日，主题是“提升健康素养，乐享银龄生活”，重点围绕老年健康政策和老年健康科学知识，面向广大老年朋友、社会公众，进行广泛宣传普及，进一步提高老年人的健康素养，在全社会营造尊老敬老的良好氛围。为提高老年人的健康素养和健康水平，进一步营造有利于老年人健康生活的社会环境，我省高度重视并积极推进老年健康工作，先后印发实施了《健康山东-老年健康行动（2020-2022年）》《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》等一系列文件，进一步聚力聚焦老年健康工作，着力完善政府主导、多部门合力推进、全社会共同参与的老年健康工作机制。

马立新要求，健康是老年人安度晚年的基础，各级卫生健康部门要在做好疫情常态化防控的同时，进一步建立健全工作机制，强化要素保障，创造性开展工作，不断扩大老年健康知识宣传覆盖面，更加有力推动实施老年健康行动。希望社会各界特别是老年朋友积极参与，做好健康第一责任人，收获知识，收获健康，人人争做健康活力老人。

在活动启动仪式上，首届“山东省健康老人”代表张殿斗向老年朋友发起了“乐享银龄，做健康老人”的倡议，倡导大家要树立生命历程观、独立自强观、积极养老观、科学养生观、终身学习观和安宁疗护观，进一步增强健康意识，提升健康素养，传播健康知识，乐享银龄生活。

据悉，本次老年健康宣传周，省卫生健康委将在线开展“乐享银龄 做健康老人”知识竞赛、“乐享银龄 百岁老人谈养生”等系列活动，活动将会一直持续到今年的敬老月期间。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81773>

(来源：齐鲁晚报网)

湖北：咸宁市启动老年健康宣传周活动

24日上午，市卫健委举办的提升健康素养、乐享银龄生活——走进老年大学，咸宁市2020年老年健康宣传周活动正式启动。

市卫健委有关负责人表示，老有所养、老有所医、老有所为、老有所学是老龄工作者的不懈追求，关注老年健康、乐享银龄生活是当今社会健康生活的重要内容，是科学养老的重要组成部分。开展咸宁市2020年老年健康宣传周——走进市老年大学活动，就是以健康老龄化为核心，引导大家增强健康意识，倡导老年人“治未病、防慢病、促健康”，以乐观豁达的心胸，康宁强健的体魄，乐享银龄生活。

活动现场，湖北科技学院口腔医院、辛勤医院、妙济中医连锁、健康久久医药连锁等活动协办单位开展了健康咨询、免费体检、义诊和送药活动。

据了解，老年健康宣传周期间，我市还将开展一系列活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81804>

(来源：咸宁日报)

提高老年人健康素养，四川启动老年健康宣传周系列活动

8月25日，记者从省卫生健康委获悉，为宣传普及老年健康政策和科学知识，增强老年人应对新冠肺炎疫情常态化防控等健康意识，提高老年人健康素养，我省在全省范围内启动以“提升健康素养，乐享银龄生活”为主题的老年健康宣传周系列活动。

据悉，我省在1997年就进入了老龄化社会。作为全国人口大省和全国较早进入老龄化社会的省份之一，我省人口老龄化形势非常严峻。老年人慢性病多发、多病共存等问题突出，给我省经济发展和社会保障带来巨大挑战。

本次宣传活动将采取线上+线下活动同步开展的方式进行，重点宣传《健康四川-老年健康专项行动方案（2020-2030年）》《关于建立完善老年健康服务体系的实施意见》和国家基本公共卫生服务、老年人健康服务、老年人常态化疫情防控等政策措施，围绕减少老年人常见病、多发病影响因素和形成健康生活方式、提升健康素养目标，宣传普及老年健康核心信息，并邀请专家重点宣讲流行性感冒、新冠肺炎科学防治等相关科学知识。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81813>

(来源：四川经济网)

全国老年健康宣传周——提升健康素养，乐享银龄生活

2020年8月24日至30日是全国第二个老年健康宣传周，今年的主题为“提升健康素养乐享银龄生活”，旨在宣传普及老年健康政策和科学知识，增强老年人应对新型冠状病毒肺炎疫情常态化防控等健康知识，提高老年人的健康素养和健康水平。

提升健康素养，做自己健康的“第一责任人”

当前，我国正处于人口老龄化快速发展时期，芝罘区65岁及以上老年人口占13%以上，远超过7%的人口老龄化标准，而老年人慢性病患病情况更是不容乐观。为了能有一个老有所为、健康快乐的晚年，老年朋友要积极行动起来，掌握健康知识，提升健康素养，做管理自身健康的主人。每年要进行身体健康检查，定期监测血压、血糖、血脂等健康指标；在日常生活中，要保持合理膳食、营养均衡的饮食习惯；保持戒烟限酒；保持口腔健康；保持适度运动、科学有效的健身方法；积极认识老龄化和衰老，保持乐观向上的心态。特别是在当前新冠肺炎疫情防控常态化条件下，提高对疫情的科学认知，不惧怕、不懈怠，自觉做好个人防护。

警惕慢性病，老年人夏季别掉以轻心

夏末秋初天气仍然炎热，老人们血压会出现波动，家中备好血压计，按时做好自我检测；血糖也是夏季容易出问题的一项。夏季瓜果多，高血糖患者有人会“刹不住嘴”，有人则是战战兢兢一点都不敢碰，这对身体都不利。糖尿病患者可以食用水果，但应当注意摄入量，或是选择糖分较低的水果种类。此外，夏季也是心脑血管疾病高发的时期，老人们要提高警惕。对老年人尤其是慢病患者来说，在夏天的“尾巴”上，仍然要注意规律作息、科学饮食，并切实做好基础疾病的管理，以防意外发生。

健康是保障老年朋友独立自主和参与社会的重要基础。芝罘区疾控中心将继续广泛开展老年健康知识和老年健康服务政策的宣传，使辖区老年人掌握适用的健康生活常识和专科防病知识，让老年人学健康知识，享健康服务，做健康老人。

健康小提示：老年人膳食关键推荐

- (一) 少量多餐细软；预防营养缺乏
- (二) 主动足量饮水；积极户外活动
- (三) 延缓肌肉衰减；维持适宜体重
- (四) 摄入充足食物；鼓励陪伴进餐

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=81811>

(来源：水母网)

养老地产

加速布局养老产业：房企盈利难题待解

中国目前老年人口超过2亿人。面对如此庞大的老年人群体，我国的养老产业才刚刚起步，尚未形成成熟的产业模式。作为具有“养老”及“地产”双重身份的流量体质，近年来养老地产受到多方关注。

政策为养老产业开山铺路

养老地产的发展要从房地产行业的转型谈起。

在行情好的时候，由于“快周转”模式具有“赚钱快、规模增长快”的特点，所以房地产开发商都愿意做住宅开发，这时候的养老地产并未走上舞台。

在行情不好的时候，房地产开发商的转型拉开了转型的帷幕，养老地产成了房企的“香饽饽”。其中，“地产+养老”被视为房企转型的成功典型。

那又是什么牵动着房地产行情的好坏？无疑是政策。养老产业正是基于政策的开山铺路，才能逐渐自成一派走到今天。

2012年，党的十八大提出“积极应对人口老龄化，大力推进老龄服务产业发展”，这推动了养老行业的发展。

2016年10月，全国老龄工作委员会办公室、国家发展和改革委员会、民政部等25个部门联合印发了《关于推进老年宜居环境建设的指导意见》，再一次让养老产业的建设引起关注。

2018年9月，国务院出台《完善促进消费体制机制实施方案（2018~2020年）》，取消养老机构设立许可，建立养老机构分类管理制度，进一步放宽市场准入。

2019年11月，为积极应对人口老龄化，按照党的十九大决策部署，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，为到21世纪中叶我国积极应对人口老龄化提供了战略性、综合性、指导性文件。

国家发改委有关负责人对此解读提出，要全面放开养老服务市场，引导规范金融、地产企业进入养老市场。

当政策鼓励某一产业的时候，必定有其原因。养老产业也不例外。它的改革也是伴随中国老龄化人口增加实施的策略。

近年来，我国人口老龄化趋势加剧。根据国务院《“十三五”国家老龄事业发展和养老体系建设规划》预计，2020年我国60岁以上老年人口将增加到2.55亿人左右，约占总人口比例的17.8%。80岁以上的高龄老人将增加到2900万人左右，独居和空巢老人增至1.18亿人左右，老年抚养比例将提高到28%左右。由此可见，我国进入人口老龄化社会的局面已不可逆转，人口老龄化是21世纪中国的新国情。

现实情况如此，又有政策铺路，养老产业成为万亿元蓝海已成事实，亦成为房地产开发商的投资“新贵”。据中国社会科学院预计，至2030年我国养老产业规模有望达13万亿元。

中国（深圳）综合开发研究院院长、首席专家樊纲表示，涉及房地产新的消费增长点，包括旅游地产、养老地产等，其实都与新的消费能力密切相关。因此在这个变迁过程中要看到这些新的增长点，这可能不是人为的，而是自然发生的。

房企瞄准“夕阳红”广阔蓝海

追溯房地产与养老产业的渊源，可以从2012年开始。

2012年，保利（北京）房地产开发有限公司（以下简称“保利地产”）试水养老产业，设立首个医养结合型长期照护机构北京西山和熹会。2013年12月，保利地产在北京发布居家、社区、机构“三位一体”养老战略。

绿城中国控股有限公司（以下简称“绿城”）涉足养老产业比保利还早。2011年，绿城就组建学院式养老运营平台“绿城颐乐教育公司”，运营管理颐乐学院。

而真正让绿城的养老事业发扬光大的始建于是2012年的乌镇雅园项目。位于浙江省桐乡市乌镇的雅园以养生养老、健康医疗、休闲度假三大主题为定调，是绿城学院式养老的一个进阶。而3.5万平方米的颐乐学院和7.3万平方米的国际康阳中心进一步提升了老年人的居住条件。

由此来看，房企进军养老产业，更多的是摒弃传统意义社区、居家养老，专为“中产阶级”养老而生。所以养老地产布局的形成具有和房地产行业布局高度一致的特点。

恒大地产发布的专题报告显示，养老地产主要集中在老龄化程度高、人均支配收入高、医疗水平高的京津冀、长三角、珠三角、川渝城市群四大区域。其中，京津冀养老地产以自持为主，提供多样化产品服务；珠三角则以销售型为主；长三角养老地产多处于城郊，售价低于其他地产项目。

在普惠养老领域，万科企业股份有限公司（以下简称“万科”）做得较为成功。2010年，位于北京市房山区窦店镇的“万科幸福汇”成万科进军养老地产的首个试水项目。

“租售并举”模式成为万科后续开发养老项目的重要举措。如北京欢乐谷、青岛万科城也都相继嵌入养老项目。

上海易居房地产研究院研究总监严跃进表示，租售并举的具体方式为出售老年公寓，自己持有并运营社区内的康复和养护中心。这样既可以获得出售物业服务带来丰沛的资金收益，还能产生持续稳定的营运现金流，支持园区长期运转。

万科高层也曾公开表示：“未来北京万科每一个项目，都将拿出一栋楼自持，做养老服务。这种在自家小区养老的方式就比较接地气，价格也不像其他地产养老项目那么贵。”

不过在开发普惠养老模式同时，万科同样没有放弃高端养老。位于浙江省杭州市的良渚文化村是万科“城市养老服务综合体”代表项目。其中就涵盖自理公寓、护理公寓和医疗等高端服务。

与万科专注养老服务的模式不同，恒大地产集团有限公司（以下简称“恒大”）的做法则完全是以地产带动一切。作为恒大健康的拳头产品，恒大养生谷旨在打造健康养生养老综合体，已在三亚、西安、郑州、镇江、湘潭、南京、云台山、重庆、沈阳、梧州、呼和浩特、沧州等城市建设了养生谷项目。

养生谷包括颐养园、长乐园、康益园和亲子园，通过整合世界一流的医疗、养老、养生及商业保险等资源，借助会员制服务平台，为会员提供游、学、膳、住、健、护等388项养老服务、389项健康管理服务、90项养老服务、5大类保险、852项设备设施。

在万科、恒大、保利等房企巨头的带动下，越来越多的房地产开发商角逐养老地产。

日前，龙湖地产有限公司旗下养老公寓椿山万树·成都梵城颐年公寓亮相成都。继布局重庆、上海、北京等城市后，龙湖椿山万树继续聚焦一二线城市，落地“空间即服务”战略，助力中国大健康体系建设。

不仅大型房企青睐养老地产，一些中小房企在转型的道路上也纷纷发力。

比如广州富力地产股份有限公司开展了医疗与养老地产两大业务板块。资料显示，该公司目前已有3个项目处于筹建阶段，分别为广州番禺旗舰康养综合体、惠州龙门南山颐养公馆、天津富力新城养护中心，项目均将于2020年装修完毕，2021年正式开业。

盈利硬骨头怎么啃？

近年来，尽管房地产企业纷纷涉足养老产业，但真正赚到钱的屈指可数。对于高投入、慢产出的养老地产而言，如何盈利成为摆在每个房企面前的难题。有房企甚至坦言，养老地产基本上还处于普遍亏损的状态。

以融创中国控股有限公司（以下简称“融创中国”）为例，融创中国董事会主席孙宏斌曾坦言：“这是个巨大但很难做的行业，找不到合适的商业模式。”

融创中国执行董事、执行总裁兼北京区域集团总裁荆宏也表示，这个行业基本还处于普遍亏损的状态，现在并不挣钱，很多企业都是通过房地产利润反哺养老产业。

易居房地产研究院研究总监严跃进表示，我国养老地产目前仍处于起步阶段，各类房地产企业的盈利模式主要有以下几种：销售房产、净租金或者会员费、租售并举。三种盈利模式各有利弊，自持需要有强大的资金流和一定的产品开发能力，能够很好地把握老年人群的关键需求；租赁、会员制需要拥有娴熟的运营能力和优质的服务能力。

从运营模式看，养老地产多为租售并举。具体方式为出售老年公寓，自己持有并运营社区内的康复和养护中心。

然而，这一切只是“看上去很美”，真正想在养老产业分食“蛋糕”，房企显然还没有找到愿意为养老地产买单的“金主”。“房地产+养老”，究竟是房地产“入侵”养老产业，还是这本身就是养老产业的内需？

从中国现阶段购房者的用户画像看，鲜有老年人买房。中国虽已进入老龄化社会，但存在一个重要的问题：有一大批人是“未富先老”。

因此，摆在房企面前更多的还是现实问题。例如，目标客户没有找到、没有持续收入，养老项目运转不起来，继而项目陷入恶性循环，运营服务不好，更没有客户上门。

这也催生了一种行业现象。有分析人士举例称，一些房企拿到项目后会先考虑住宅开发回笼资金快的项目。比如，以养老地产的名义先拿1000亩地，其中600亩规划成住宅，以保证项目盈利。

对此，业内专家表示，养老地产不能只着眼于盖楼，后期的运营服务才是根本核心。这也是房企想要在养老产业成功必须遵循的原则。

对于目前房企养老地产盈利难的问题，相关专家建议，布局养老地产可发挥房企建住宅的优势，但是养老地产并不简单属于“地产+”，更多应该是提供养老服务，特别是医疗服务和护理服务。这些服务房企并不擅长，可以和一些国内外的医疗机构和养老机构合作。

此外，也有房企相关人士表示，尽管利好政策出台密度加大，但关键问题尚未破解，实际操作中，存在制约养老产业发展的瓶颈问题，比如融资支持、养老用地供应、营利性养老机构税费、津补贴、监管等，政策体系尚需进一步完善。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=556&aid=81817>

（来源：中国建设报）

养老金融

2020年中国养老金融调查报告发布！

今日在上海参加了中国养老金融50人论坛，这次论坛上发布了2020年中国养老金融调查报告，这个报告主要调查的是2018年国内人群对养老金融的认识。其中披露了很多有趣的数据，给大家分享一下。

金融受骗的人大比例减少

这个调查覆盖的人数并不多，只有12000人，但是样本选取经过了一定的筛选，比较有代表性，比如年龄、性别、受教育程度等指标都与整个社会的比例保持了较高的一致，因此还是很有代表性的。

数据显示，绝大多数人对自己的金融知识是高估了。即从金融知识考评的结果来看，受众人群的平均得分是61分，但是让受访者对自己金融知识的打分平均水平是68分，可见大多数人都高估了自己的金融知识。

此外，年龄在30岁到59岁的人群中，回答金融类题目的正确率都超过了61%，而30岁以下与60岁以上的人正确率都在61%以下。这或许说明了，太年轻与太老的人，对投资的兴趣都在下降，所以对相关的知识也不太关心了。

最有意思的调查是在金融诈骗中上当受骗的人的比例出现了较大幅度的下降。2017年的调查报告显示，有30.3%的人在金融投资领域有上当受骗的经历，而2018年只有21.47%，下降幅度将近9%。调查者认为，这与我们近年来进行的投资者教育以及与国家打击金融诈骗有一定的关系。另一个相当好笑的原因则是：金融诈骗分子不断提高技术含量，这导致大量老年人由于不信任新的技术而避免了上当。看来骗子们为了降低成本而使用新的技术，真正是欲速而不达。

而我个人的观点是，上当者减少还有一个重要的原因，就是2018年股市较差，投资者可支配资金下降，所以受骗的人数也在下降。

而从上当人群的金额来看，是相对较低的人更容易受骗。这说明低收入的人对于暴利有更急切的想法，所以更容易上当，因为大多数金融诈骗之所以能够得逞，都是承诺了较高的资产回报率。收入相对较高的人，比较不太容易相信高额回报可以从天而降的“好事”。从金额上看，上当受骗的人群平均受骗的资金额度仅为1.13万元，其中有超过86.7%的人被骗的金额在1万元以下，5000元以下的占比高达76.3%!可见上当受骗的人士整体的投资金额并不大，且资金越少的人上当的比例越高。

大多数投资者投资目标错误

在对于养老投资的目标上，调查问卷设计了略带“坑”的问答，这导致大多数被调查者都掉进了这个坑里。问卷的第一个答案是：养老金的投资目标是确保本金安全第一，收益多少不重要。这一答案居然获得了63%以上的受访者的认可。但事实上，投资总是有风险的，要绝对的没有任何本金的风险，那么指望取得回报也是不现实的。而收益是投资的惟一目标，不可能多少都不重要。

有意思的是，小学水平的人与高中、中专水平的人风险承受力居然相差不多，对本金安全要求排在第一的比例较为接近，而从初中到研究生以上，则随着受教育程度的越高，受众的风险承受能力也越高。

在接受养老金投资亏损方面，43%的人不能接受任何时间的亏损，41%的人可以接受阶段性的不超过10%的亏损，这两者合计占比接近85%。这样的人群期待，可见对养老投资的管理人的要求是相当苛刻的。这也是我国保险行业投资与国外同行相比，投资低风险产品比例过高，投资权益类产品比例过少的重要原因之一。

风险承受能力与人的收入成正比。月收入在3000元以下的人风险承受能力最低，67.8%的人都不能承受任何亏损，而月收入超过1万元的人，只有32.2%的人对养老投资有这样的要求。可以阶段性承受10%到30%亏损的人，3000元以下的人占比为6.7%,3000元以上，5000元以下的人，这一人群的占比达到10.3%，5000元到1万元之间的，这一人群的占比达到12.9%，而1万元到1.5万元之间的，这一人群的占比高达20%！

养老还是要靠投资

此次中国养老金融50人论坛上，支持机构汇添富基金管理股份有限公司的总经理张晖表示：据中国基金业协会的统计，自开放式基金成立至20周年止，偏股型基金年化收益率为16.18%，超出同期上证综指8.5个百分点，累计向持有人分红1.66亿元。该公司提供的数据更是表明：投资该公司旗下某权益类基金超过一年以上，收益的中位数为12.76%，而持有五年，滚动收益的中位数更是高达80.96%！

中国证券投资基金业协会副会长钟蓉萨表示：在投资上，没有即要安全，还要便宜，又要高收益这样的事情。要想获得较好的养老待遇，还是要及早准备，放长眼光，在专业投资机构的帮助下，实现更好的养老目标。

这次出席会议的全国社保基金理事会养老金管理部主任陈向京介绍了加拿大养老投资管理的经验。她表示，全国社保基金的发展经历了最早的财政拨款这一单一来源，到后来的发行彩票、国有资产划拨、投资收益等多种来源。从目前的实践来看，投资收益已经成为了大头，占比达到了50%。所以还是要重视投资收益给养老基金带来的巨大的增长。她介绍说，加拿大养老基金在这方面做得非常好，主要是它们出台了一个精细化的缴费规则，比如市场不好的时候，提高各单位交纳养老金的比例（最高时达到收入的14%，而市场好的时候下调交纳比例（降低到9.9%），这样就保证了养老金投资的相对平稳：即在市场差时，能够有钱去抄底，而在市场收益较高的时候，则减少在高位的投资。这样的制度设计，打破了养老金投资一旦遇到市场不好，便遭遇大规模的赎回而无以为继、市场大涨时资金太多又容易出现亏损的恶性循环。

在此次中国养老金融50人论坛上，还有很多专家对企业养老与个人养老提出了很多建设性的意见，主要是建议在政策上要做出一定的修正。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81769>

(来源：和讯名家)

上海人力资源社会保障局鲍淡如：资产管理要渗透到养老的各个环节

8月22日，资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告（2020）发布会在沪召开，此次研讨会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。

上海市人力资源和社会保障局副局长鲍淡如以“资产管理要渗透到养老的各个环节”为题发表主题演讲，从做大养老金资产管理规模和拓宽养老金资产管理的领域两个角度出发，对资产管理渗透到养老的各个环节提出宝贵的建议。

以下为演讲实录：

鲍淡如（上海市人力资源和社会保障局副局长）：

大家好！

我的工作跟养老金资产管理特别有缘。第一段，1994年到2007年，在上海开始发展补充养老保险，现在我们称之为年金；第二段，参与组建长江养老保险公司，承接上海社保移交的年金；第三段，2015年国务院批准成立建信养老金管理有限责任公司，我有幸成为建信公司的独立董事。所以我对养老金资管这个领域从多角度都有所关注，今天想讲的是资产管理渗透到养老的各个环节，主要讲两个问题：

问题一：要做大养老金资产管理规模

大家知道，美国养老金总量积累比较多，比重是1：6：3，即第一支柱10%，第二支柱60%，第三支柱30%。而我们国家的养老金是一支独大，基础养老金占比比较大，这跟我们整个养老保险体系发展的历史比较短有关，但这也给我们留出了很大的发展空间。要做大养老金资产管理规模，首先我认为可以调结构，调什么结构？

第一，把基本养老金当中的个人账户调整出来，改造成年金。

实际上20年前我们就做过尝试，但是当时没有清晰意识到改造年金这一点，而是提出部分做实个人账户。目前个人账户是统账混合的状态，而统账结合应该是清晰的统筹和清晰的账户共同在养老金上发挥作用，而不是说混管理。主要问题是我们有一块很大的空账，空账的成因叫历史负债，制度中的“老人”没有交一分钱，但是要从这个制度领钱；“中人”交了比较少的一部分钱，但是也要从这个制度领完整的钱。对于这点，2010年的《社保法》中明确提出，国有企业职工和事业单位职工应该缴纳而未缴纳的社会养老保险费由政府承担，但目前没有做出政府承担这个养老金历史欠债缺口的制度性安排。出于这样的情况，当时只能是部分做实，比如说把规模缩小，11个点到8个点，8个点当中做实5个点，上海也尝试了部分做实3个点。

我们可以调整思路，不是按比例部分做实，而是按人群。比如说1990年出生的人先做实，还有剩下的就让95后的人做实，总有一天会全部做实，这个路子来自我们改革取得成功的有益经验：单轨变双轨，再变单轨。过去都是铁饭碗，1984年新招收职工一律签署合同后变成双轨，有合同制工人、有固定制工人，直到10年后全部采用合同制。我们可以用这个思路把第二支柱企业年金做清晰，用时间来换取发展的空间。

第二，逐步调整公积金为年金，构筑普惠性第二支柱的发展格局。

目前公积金累积有14.6万亿，实际用于住房贷款的4.98亿，占公积金总量的34%，占我们全部商业房产贷款的比重不到20%。1991年发展公积金是为了推动住房制度改革，这个任务基本已经完成。现在公积金管理同个人账户及年金的管理模式极其相似，但是公积金给的回报3.5%，年金从2007到现在平均回报7.07%，对于职工而言把公积金作为年金发展是更有利的。

当然这可以一步一步来，分人群、切比例逐步推进。首先分人群，接近退休年龄的人群已经没有买房需求，如果公积金不转过来，到了退休就谁也不管这笔钱，我们的职工就没有得到国家政策的支持。第二是切比例，我国有限购政策，已经买了房子、不再用公积金买房的这些人可以先将公积金提出来做年金，这点可以细化。总之公积金政策不要收回去，这是税前列支的，是很大的税收优惠政策，既然主体任务已经完成，完全有能力承担新的职能。

做大养老金资管规模的第二点是要调整观念、规则。历史上年金被称为补充养老保险，但千万不要认为年金是一种补充，依据我刚才说的1：6：3，到底是谁补充谁？所以我们不要定位年金为补充保险，而应该称为一支柱、二支柱、三支柱，或者以老百姓更容易理解的方式命名为国家养老金统筹账户、单位养老金账户、个人养老金账户，通过单位平台走的叫做单位养老金二支柱，然后是个人养老金三支柱，这样国家、集体、个人的责任就清晰了。

年金规则规定一定要单位参保，职工参保比例要达80%，这些滞后影响了年金发展的规则，我认为都应该修改。上海的调查数据显示，据不完全统计现在没有劳动关系的职工高达200万，他们没有单位来享受税收优惠，不能为自己建立年金，所以第二支柱必须要有，渠道的规则应该更改。第三支柱目前也依附单位开展，这与现实情况不匹配，应该是由个人自主决定，政府只需限定比例或者份额，然后给予税收优惠，让个人养老金进入市场管理机构、运营机构。

问题二：拓宽养老金资产管理的领域，其中包含四点。

第一、我们要完善年金管理的市场化机制。首先这包括长期化的运营机制，我们的考核、政策要有利于长期运营，不要短期化。养老金是最长期的资金，但现实中往往将其短期化，包括观念、考核部门的规则，管理机构对此也很无奈。其次，单一计划和集合计划的比例也要调整，应该更多地提倡集合计划。因为中小企业占大多数，而中小企业建单一计划的成本太高，实际上对管理不利，上海现在参加社会基本养老保险的企业户数将近1000万户，应该多发展集合计划。但集合计划的规模要有限制，不要两、三亿也叫集合计划，应该至少50亿以上，如果没有能力就不要设立集合计划。

第二、参保人投资意愿的表达，即投资者教育。要完善年金管理机制，建立消费性养老金类年金的运营管理机制。目前的养老金管的是积累阶段，一进入消费就不管了，入住养老机构要入门费、会员费和押金，这也是用于消费的养老金，但现在没有金融机构管理这一块。有些企业借此行骗，有老人上了当交了几万块钱，最后企业不复存在了，这也应该纳入金融监管。积累型养老金已有受托人、放管人、投资人和资金托管人这四个角色，消费性养老金也完全可以把这四个角色借用过来。

第三、固定资产的有效激活利用。我曾经在和我同期上山下乡的人里调研过除了自己居住的房屋以外另有住房的比例，住房某种程度上在我们国家成为了投资品，调查结果比较分化，有很好的，也有很差的。调研的参与者共400人，除自己居住住房外，另有一套住房的有150多人，另有两套以上住房的有50多人，另有多套住房的有20多人，说明50%以上的人除自住房外还有其他房产。

第二房产是一笔价值很高的资产，尤其是在上海等一线城市价格很高，老人住自有产权的住房完全是消耗，不产生任何价值。如果把它租出去，再用租金收入来支付入住养老机构的费用，就是两笔消费，如果有人来租老人出租的房子，就是三笔消费，我们想拉动消费就要把这个环走起来，也就是说要考虑固定资产的流动性问题。建行在试行以房养老、以租养老、存房养老，把租金按3年、5年、10年一次性给付老人去进行养老消费，这同时也可以缓解城市的住房矛盾。

第四、创新我们的资管产品，支撑养老产业发展。根据老年人养老需求，创新资产管理产品，支撑多场景、多领域的养老服务。

如各位专家所言，规范我们的投资、稳定我们的收益率、保证投资安全很重要，同时我们还应该在养老产业的发展当中寻找投资机会，谢谢！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81782>

(来源：新浪财经)

“助力+融合” “养老+金融”

随着社会人口老龄化程度不断加深，“银发经济”未来将成为推动我国经济发展的重要引擎之一。

北京地区老龄化程度超全国平均水平，经济发展水平较高，养老市场发展位居前列。而政策示范效应的发挥和不断加大的财政投入，使“居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、社会优待为拓展”的城乡一体化新型养老服务体系初步形成。

中国银行北京市分行深耕银发场景建设，结合北京地区人口年龄结构和老年族群特点，积极研究，探索“养老+金融”的深度融合服务模式，加快金融创新，加大对养老产业的金融支持力度，推动北京养老与金融合作的服务体系建设。

加大资金投入支持医养项目建设

北京地区总部经济特征明显，不仅房地产、保险机构等企业积极进军健康养老产业，许多中央企业出于解决企业职工养老问题、承担社会责任等原因，也主动布局健康养老产业。

中行北京分行积极融入银发产业发展，聚焦国有企业新布局，全力跟进，结合企业业务需求提供契合的金融服务方案。在了解到某央企集团重点推进的医疗养老项目有业务需求后，中行北京分行为其提供了并购贷款加固定资产贷款的综合金融服务方案。今年年初，首笔固定资产贷款5000万元已发放。据了解，这不仅是该行首笔养老产业并购贷款项目，也是为央企发放的首笔养老产业固定资产贷款项目。

深耕民生领域创新产品助力普惠

从中国银行提出银发场景建设伊始，中行北京分行就加快推动养老服务领域产品创新，努力提升养老产业金融服务。2019年10月，该行创新推出了中小型养老企业贷款产品“中银惠老通宝”（也称“床位贷”），向符合准入标准的已投入运营的养老服务机构提供普惠金融授信支持，并为房山区某养老企业发放了贷款，切实解决了其融资难题，支持了企业日常经营发展，获得企业充分认可。

与此同时，中行北京分行积极响应落实国家“扩大养老服务供给”要求，深入了解北京地区养老服务业，并选择重点企业和项目开展线下调研，掌握企业困难和金融服务需求。今年5月，为北京某老年公寓公司发放流动资金贷款，在助力养老行业小微企业复工复产方面提供了金融支持。

打造特色网点融入社区助老养老

为了更好地向银发客群提供专属服务，中行北京市分行结合北京地区老年人口区域分布特征，积极布局养老特色网点建设。据了解，首批两家乐成支行和西直门支行已正式挂牌对外营业。

中行养老特色网点不仅在网点装修涉及、硬件设施配备和服务细节上更多地体现了对老年人的关爱，还优化服务流程，对老年客户提供“陪伴”式服务，而且还着力提升服务人员能力和素养，强化其对适老金融产品的知识储备和营销技巧，发掘和满足银发客户对资产配置的需求。此外，中行北京分行着重与社区嵌入式养老机构、养老驿站合作，开展老年专题活动，延伸面向街道、小区的为老服务功能，从情感关怀、专属产品到服务环境，全方位满足老年客户的需求。

在大力推动养老特色网点建设的同时，中行北京分行还积极探索与各区各层级养老机构的合作模式，将养老金融业务下沉到网点，构建网格化“养老+金融”业务布局。

据了解，中行北京市分行已制定出台了《支持北京市养老服务业发展工作方案细则》。目前，该行辖内各家支行和营业网点都在积极落实，致力于将金融服务资源全面渗透到北京养老服务业之中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81816>

（来源：金融时报）

加快养老金入市实现多赢

国际经验表明，一个健康可持续的养老保险体系，必须是由公共养老体系和私人养老体系相互结合、互为补充的多支柱体系。这也是世界银行倡导各国改进养老保险制度的一贯方向。

养老金支出压力持续加大，我国自1999年开始步入老龄化社会以来，人口老龄化速度逐步加快，老龄人口基数和比重不断增加。尽管养老保险基金运行总体平稳，但基金可支付月数在基准线与警戒线之间(3-9个月)和在警戒线之下(不足3个月)的省份已分别达到6个。

养老金入市条件已基本成熟，由于养老金是广大退休人员的“养命钱”，因此我国在以往的投资运营中曾长期采取保守策略，主要用于购买国债和存银行，过低的收益率甚至赶不上CPI的上涨，使之实际上处于一种贬值状态。过于有限的投资范围导致养老金不断缩水，在人口老龄化的趋势下进一步加剧了养老资金的长期短缺。而养老金作为一种基本社保，直接关系到民生福祉与社会稳定。因此，在保障安全的前提下，扩大养老金的投资品种，提高养老金的长期投资收益率，实现养老基金的保值增值成为必然的选择。在实践层面，社保基金自2000年成立以来，年均投资收益率超过8%，有效实现了社保基金的保值增值。在此基础上，2016年我国启动基本养老保险入市并初见成效，职业年金整装待发，第三支柱个人所得税递延型商业养老保险也已开展试点。截至2019年，我国企业基本养老保险基金累计结余已达5.1万亿元，扩大养老金入市投资规模，加快养老金入市投资步伐的条件已基本成熟。

加快养老金入市有利于实现多赢，从国际经验看，适时推进养老金入市，合理扩大养老金入市规模，不仅可以通过长线投资获得相对更好的投资回报以充实养老金，促进其可持续发展，利用现代金融更好地为社会养老服务；也可为资本市场引来更多的长线投资资金，发挥资本市场“稳定器”的作用；还可通过将养老基金直接投资于企业或项目，支持实体经济的发展，从而实现推动养老金保值增值、维护资本市场稳定和促进经济增长的“多赢”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81818>

（来源：财富动力网）

社会保障

养老保险省级统筹年内收官，社保减收倒逼全国统筹尽快启动

2020年是我国养老保险制度建立二十多年来的一个关键年份。按照中央部署，今年底不仅要全面实现职工基本养老保险省级统筹，还要全面完成国资划转充实社保基金的工作。

截至今年上半年，全国已有26个省份实现了养老保险基金省级统筹统支，虽然各地的省级统筹仍然存在不同的形式，但这项改革年底前基本完成并没有大的悬念。

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新对第一财经记者称，省级统筹和国资划转的完成本来为明年起切换至“全国统筹”奠定重要基础，但突如其来的疫情增添了下一步改革的未知因素。

中国社科院世界社保研究中心执行研究员张盈华则认为，疫情为现行“苦乐不均”的养老保险制度敲响了警钟，在完成省级统筹的基础上，明年应该加快全国统筹步伐，实现养老保险制度地区之间的平衡。

自2017年全国有10多个省份出现了养老保险基金当年收不抵支情形之后，尽快实现养老保险全国统筹就频频出现在中央的文件之中，实现全国统筹的第一步就是要夯实真正意义上的省级统筹，即基金在省级层面的统筹统支。

华中师范大学公共管理学院副教授孙永勇对第一财经记者称，今年省级统筹应该能够实现，年内如果能在各个省份内实现各项标准的统一，在全国范围内完善中央调剂制度，就是很大的进步。

真正意义上的省级统筹要实现基金在省级层面上实现了统收统支，即缴费由省政府来管理，所有参保人的退休金也由省政府发放。由于统筹到哪一级，哪一级政府就对养老金负有兜底的责任，一直以来上一级政府提高统筹层次的积极性并不高，也是实现省级统筹的一大难点，这种情况在基金结余较多的省份更为普遍。

董登新认为，广东的全省统筹支方案仍然只是“地级市统筹”，而江苏提出苏州工业园区要到2022年才能实现统一的费率。

根据广东省政府发布的文件，广东全省企业职工基本养老保险基金在全省范围内统一调度和使用，实行统一核算、分级存放、等比调拨。所谓“分级存放”，是由市政府级统筹统支，而不是全省统筹统支。

孙永勇认为，现在直布实现了省级统筹的省份也存在省级统筹下的两级管理模式，即设区市和省财政直管县内统收统支，省对设区市、省财政直管县实行预算管理，预算内基金结余要通过财政专户按期上缴到省。省级统筹统支是一个资金池，两级管理则是保留了省和市两个资金池，只不过这两个层面的资金池被打通了。

“如果只有一个资金池，意味着所有的职责都被省级政府包揽；如果有两个层面的资金池，那就还要职责分担，这种两级管理模式的存在表明各地情况差异很大。”孙永勇称。

统一费率是省级统筹的另一个难点。虽然费率统一是人社部要求的省级统筹六条标准之一，但地方并没有严格执行。比如，广东人社厅要求自2019年5月1日起，凡单位缴费比例为13%的市，在2020年底前将单位缴费比例调整为14%，而此时全国统一单位缴费标准却是16%；江苏省今年6月发布的文件提出苏州工业园区在2022年1月1日前逐步过渡到执行全省统一的单位缴费比例，统一全省缴费工资基数上下限标准。

今年疫情对于养老保险基金收入的影响前所未有。人社部预计减免政策实施到年底，三项社会保险全年合计为企业减少成本1.6万亿元，超过了自2015年以来国家六次下调社保费率的减费总额。

疫情下的社保大幅减收造成了很多地区养老保险基金对财政的依赖度加强，养老保险基金内部的盈亏调剂能够有效提高基金的使用效率，增强资金的可持续性。

张盈华认为，今年以来省级统筹收支改革，在一定程度上缓解了有些地方的收支压力，下一步应该在完成省级统筹的基础上，加快全国统筹的步伐，以缓解疫情对于养老保险基金所造成的影响。

7月28日，发改委等四部门在《关于做好2020年降成本重点工作的通知》中再一次提出降低企业用工成本，尽快实现养老保险全国统筹。从目前政府的文件来说，尚没有对全国统筹的标准提出要求，当前只是建立中央调剂制度，调剂比例为4%。

孙永勇认为，中央调剂制度是实现资金在全国统筹使用的一种手段，从短期来看，全国范围内统收统支难以实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=81764>

（来源：第一财经）

全国社保基金累计投资收益超过1万亿元，专家呼吁加强养老第三支柱建设

8月22日，中国养老金融50人论坛2020上海峰会在沪召开，主题为“资产管理助力中国养老财富储备研讨会暨中国养老金融调查报告（2020）发布会”。此次研讨会由中国养老金融50人论坛主办、汇添富基金管理股份有限公司承办。近200位专家学者、行业精英共聚一堂，就养老金融的发展现状与未来走向等议题进行了深入探讨。

投资收益“再造”了一个全国社保基金

全国社会保障基金理事会养老金管理部主任陈向京认为，投资收益日渐成为养老金积累的重要来源，应对老龄化挑战也需重视投资收益的作用。

为积极应对人口老龄化，增加养老金积累，党中央、国务院决定于2000年建立全国社保基金。全国社保基金最初资金来源只有中央财政预算拨款，之后逐渐拓宽到彩票公益金、国有股减持资金和股份、国有资本划转等多种渠道，与此同时投资收益逐渐成为基金增量的重要来源。

“全国社保基金初始规模只有200亿元，目前已达到2万亿元，其中累计投资收益超过1万亿元，并且已经超过历年累计财政性净投入。可以说，我们用投资收益“再造”了一个全国社保基金。”陈向京表示。

2000年以来，我国老年人口数量和占总人口的比重持续增长，养老金支出压力不断加大。根据中国社科院的精算结果，即使考虑财政补贴，我国基本养老保险基金当期结余在2028年将首次出现收不抵支，2050年当期缺口将达到11.28万亿元，累计结余也将于2035年耗尽。

在当前国情背景下，陈向京认为，要充实养老金，提高缴费水平难度较大，企业亟待减负，财政支出承压，投资运营作为养老金管理链条上的关键一环，对扩大养老金积累的重要性愈发凸显。

对于今后一个时期养老金投资管理的发展方向，中国社会保险学会副会长唐霁松认为有以下几点：

第一，应该提升权益投资配置比例，进一步拓宽投资范围。具体应该进行放开企业年金和职业年金投资范围，包括港股股指期货，进一步开放年金基金对股权的投资。

第二，不断丰富养老金融产品，满足不同性质养老资产的投资需求，比如说要允许或者进一步明确将同业存单永续债非公开定向债务融资工具，资产知识债券、票据、国债期货等金融产品以及不动产债权投资计划纳入投资范围，通过不同类别的资产组合方式进行产品创新，结合投资者的资金需要开放不同期限不同风险偏好，不同资产配置策略的养老金融产品，真正契合养老投资的需求。另外，随着养老产品的多样化，企业年金和

职业年金应该鼓励和逐步放开个人投资选择权，实现风险偏好分层，分离并逐步稳定其中长期投资，长期资金，实施匹配长期稳定的战略配置策略。

第三，要更加重视资产配置的作用，在适当承担风险的同时，提升养老财富的长期收益率。从长期看，资产配置对养老金的收益和风险水平具有决定性的作用，只有通过资产配置才能控制风险的前提下实现投资和较好的收益目标。政府的主管部门应该在定期公布企业年金和职业年金资产规模和收益率的基础上，公布资产配置情况，引导金融机构理性对待资产配置的变化，进一步发挥政府部门在宏观政策解读、资产资源配置流动性管理等方面的重要作用，规范对受托人投管人的考核评价机制。

建设基于资本生成和投资管理的第三支柱闭环

金融助力养老财富的积累不能单纯靠第一支柱、第二支柱，第三支柱继续挖掘和激活。对此，全国社会保障基金理事会原副理事长王忠民阐述了养老社会保障中第三支柱当前面临的痛点，并提出建设一个基于资本生成和投资管理的有效的闭环。

王忠民认为，当前养老第三支柱面临以下几个社会痛点：

第一个痛点是当前基于第三支柱的概念、逻辑是清晰的，但是从第三支柱归集来的资金的数量却没有显现出真正的资本生成的价值；

第二个痛点是对企业来说，养老金缴费的比重依然带来足够的压力，从全社会的角度看，当前社会基于养老金的现收现付在支付端口带来的压力依然很大，随着人口的老龄化和劳动红利的减少，收支缺口、收支补差十分严重；

第三个痛点是基于第三支柱的金融工具、金融产品在不断丰富的同时，却没有把第三支柱真正的流量转换成金融投资，现有的居民可支配收入当中较少的一部分流量留在现在第三支柱的金融产品的开发当中。

为了解决这些痛点，王忠民提出一个基于资本生成和投资管理的有效的闭环。这个闭环的起始点是如何降低社会在养老保险当中的费用比重。

他的建议是把现在的工资总额当中8%的个人账户，即现在混同为统筹账户管理的这一部分，拿到费用之外，即费改为税，这样费就可以减低8%，企业就可以减少8%的成本的注入。

把这8%放到税端，并通过社会的宏观经济政策，对进入个人账户的这8%的收入采取免税的逻辑。费改税之后，税可以不增加收入，个人收入增加，但个人收入这部分只能用在个人账户当中，宏观的税收采取免税的逻辑，会形成一个独立、一致的第三支柱的个人账户。

这个账户进一步地向全社会的账户统一管理，对金融产品、金融投资工具、投资管理人进行全社会的开放，开放以后对投资管理人采取延税的逻辑。

在这个逻辑下，如果通过资本生成和投资的有效市场化管理，可以把个人账户在起始和投资管理两个阶段得到有效解决。前端的让利、让税使得后端的税基的持续健康成长，带来的有效闭环当中的宏观利益主体不是因此放利而放弃了收入，而是产生更多的收入和更多的税收结果。

王忠民认为，在闭环当中，我们需要的是社会经济政策的有效配置，比如我们在资本生成阶段一定要有税、费之间的切换，要减、免个人所得税，要让投资端口的所有账户实行延税的逻辑，甚至对这些的托管人、管理人的服务采取延税和免税的逻辑，因为他们为社会保障做了不少贡献。

社会政策还进一步地表现在账户管理当中。如果过去账户管理只是说账户存在哪、流向哪、投在哪，是一个窄敞口的管理的话，我们今天需要让进入这个账户当中的资金运用于全市场的产品，对全市场的管理人、托管人、投资咨询人进行全方位开放，才可以让供给侧的制度可竞争、可成长、可进步。

“基于第三支柱的资本生成是一个长期逻辑。这个资本生成了以后不仅要用市场化的投资管理体制去催生市场化当中的长周期资本流向市场，而且要有市场化的管理机构、账户结构、社会经济金融账户政策和投资管理政策，特别是收益的税收政策进行配套。如果这个闭环得以完成，且把闭环产生出的其他的漏洞用新的机制补充，我们相信会克服我们目前的养老社会保障当中的第三支柱的问题，其中资本生成、长周期资本的机构化投资和之后机构投资者资金运行的市场化机制问题得以解决。”王忠民表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=81815>

(来源：蓝鲸财经)

政府购买服务

甘肃：庄浪县民政局庄浪县养老机构设备和设施采购项目公开招标公告

庄浪县民政局招标项目的潜在投标人应在登录平凉市公共资源交易网（www.plsggzyjy.cn）点击该公告信息页面的“我要投标”并登录平凉市公共资源交易电子服务系统免费获取招标文件获取招标文件，并于2020-09-1615:00（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：ZDPA-2020-122

项目名称：庄浪县养老机构设备和设施采购项目

预算金额：76.2(万元)

最高限价：76.2(万元)

采购需求：养老机构采购设备和设施一批，具体参数详见招标文件。

合同履行期限：自合同签订之日起30日历天内。

本项目（是/否）接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（1）根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定，本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除。（2）根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定，本项目对监狱企业产品的价格给予6%的扣除。（3）根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定，本项目对残疾人福利性单位产品的价格给予6%的扣除。（4）政府采购属于节能清单和环境标志清单中的产品时，在技术、服务等指标同等条件下，应当优先采购节能清单和环境标志清单所列的节能和环境标志产品。

3.本项目的特定资格要求：（1）供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标；（以采购人或采购代理机构在开标当天查询的结果为准）。（2）提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

三、获取招标文件

时间：2020-08-25至2020-08-31，每天上午0:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：登录平凉市公共资源交易网（www.plsggzyjy.cn）点击该公告信息页面的“我要投标”并登录平凉市公共资源交易电子服务系统免费获取招标文件

方式：须在平凉市公共资源交易中心网站“用户注册”进行注册，注册成功后点击项目公告信息页面的“我要投标”或直接在平凉市公共资源交易中心网站首页点击“系统登录”进行投标。如有疑问，可咨询甘肃文锐电子交易网络有限公司客服人员，联系电话：0931-4267890。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-09-1615:00

地点：庄浪县公共资源交易中心二楼第二开标室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

户名：庄浪县公共资源交易中心账号：61012101900002246开户银行：甘肃银行股份有限公司庄浪西关支行开户行地址：庄浪县电子大厦一楼（1）投标人只能从单位账户以转账或电汇方式缴纳保证金，且账户名称必须与投标人投标时使用的单位名称相一致；（2）投标人必须在转账或电汇单附言栏内填写且只填写交易编号，本项目交易编号：ZLJY-2020116；（3）投标人不得以现金方式缴纳投标保证金，否则无法出具查验通知单；（4）请于2020年09月14日12时前缴纳投标保证金，并将缴纳凭证扫描件发送至邮箱：1956663975@qq.com。（5）投标人不按以上要求缴纳投标保证金所产生的后果由投标人自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：庄浪县民政局

地址：平凉市庄浪县水洛镇邮政巷

联系方式：15209332910

2.采购代理机构信息

名称：正大鹏安建设项目管理有限公司

地址：陕西省西安市新城区长乐中路38号金华新都汇29幢3单元31201室

联系方式：18093306821

3.项目联系方式

项目联系人：刘长宏

电话：18093306821

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=81809>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考